

Verhaltenskodex für Lieferanten

Förderung verantwortungsvoller und
nachhaltiger Geschäftspraktiken

Version 1.3 – Endfassung

June 2025

Group Procurement & Supply Chain Management



Vorwort

Sehr geehrte Lieferanten

Als Versicherer trägt Zurich eine große Verantwortung gegenüber unseren Kunden und der Gesellschaft. Indem wir ethisch und verantwortungsbewusst handeln und für das Richtige eintreten, zeigen wir allen Stakeholdern, dass sie uns am Herzen liegen und wir ihr Vertrauen verdienen – ein entscheidender Faktor für unseren langfristigen Erfolg.

Unser Unternehmenszweck, unsere Werte, unser Verhaltenskodex und unser Nachhaltigkeitsrahmen bilden die Eckpfeiler unserer Bemühungen und leiten unsere Mitarbeiter in unserem Bestreben, eines der verantwortungsvollsten und einflussreichsten Unternehmen weltweit zu sein.

Vor diesem Hintergrund hat Zurich einen Verhaltenskodex für Lieferanten entwickelt. Dieser legt klare Erwartungen und empfohlene Praktiken fest, die Sie als Lieferanten von Zurich in Ihren eigenen Betrieben und im Einklang mit den geltenden lokalen Gesetzen und Vorschriften umsetzen können, um unsere Werte und Ziele zu verwirklichen.



Vielen Dank, dass Sie den Verhaltenskodex für Lieferanten akzeptieren und diese Grundsätze einhalten.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Derek Hubbard'.

Derek Hubbard
Global Head of Procurement & Supply Chain Management



Sehen Sie sich die Videos online an >

Verhaltenskodex Umwelt

Bei Zurich befassen wir uns aktiv mit dem Klimawandel als Risiko und als Chance

Umweltziel

Verständnis und Verringerung der negativen Umweltauswirkungen, die aus unserer Lieferkette entstehen.

Hintergrund

Bei Zurich haben wir die Reduktion von Emissionen in unseren eigenen Niederlassungen gemäß wissenschaftlich fundierten Zielen zur Priorität gemacht und unterstützen auch andere Interessengruppen entlang unserer Wertschöpfungskette, wie z.B. unsere Lieferanten, bei deren eigenen Umstellungen. Basierend auf diesen Prinzipien sind wir fest davon überzeugt, dass unsere Lieferanten Maßnahmen ergreifen sollten, um die Umweltauswirkungen ihrer Betriebsstätten und Abläufe zu verringern.

UN-Ziele für nachhaltige Entwicklung

Die Grundsätze zur Umwelt entsprechen den Zielen 12–15



Umweltstandards

Wir **erwarten**, dass unsere Lieferanten:

- alle geltenden Umweltgesetze und -vorschriften einhalten
- Maßnahmen ergreifen, um die negativen Umweltauswirkungen, die durch ihre Betriebsabläufe entstehen, zu reduzieren (beispielsweise in Bezug auf Treibhausgasemissionen).
- eine Person oder Instanz haben, die für die Senkung der negativen Auswirkungen der Geschäftstätigkeit des Lieferanten auf die Umwelt zuständig ist

Wir **erwarten** darüber hinaus, dass Lieferanten mit einem Jahresumsatz von mehr als 50 Millionen Dollar oder >250 Mitarbeitenden:

- ihre Umweltauswirkungen messen und Ziele für die Senkung dieser Auswirkungen festlegen
- transparent über ihre Umweltauswirkungen und ihre Bemühungen zur Senkung dieser Auswirkungen berichten
- gemeinsam mit uns daran arbeiten, die Umweltauswirkungen der für Zurich erbrachten Dienstleistungen zu senken
- zusammen mit ihren eigenen Lieferanten und anderen Akteuren ihrer Wertschöpfungskette daran arbeiten, die Auswirkungen ihrer Geschäftstätigkeit auf die Umwelt zu senken

UN Global Compact

Die Grundsätze zur Umwelt entsprechen den Grundsätzen 7, 8 und 9



Verhaltenskodex Umwelt (Fortsetzung)

Wir **ermutigen** unsere Lieferanten dazu:

- ihre Treibhausgasemissionen durch zertifizierte Kompensationsprogramme für CO2 Emissionen zu mindern
- Wissenschaftlich fundierte Ziele für die Reduzierung von Treibhausgasemissionen setzen und holen sie sich eine Bestätigung von der Science Based Targets Initiative
- sich zu verpflichten und Fortschritte bei der Erreichung von Netto-Null-Emissionen in ihrer Tätigkeit bis spätestens 2050 zu machen
- Pläne für den Umstieg auf 100 Prozent Strom aus erneuerbaren Energiequellen bis zu einem konkreten Termin aufzustellen
- Pläne zum Umstieg auf Elektro- bzw. Hybridfahrzeuge aufzustellen, sofern sie Firmenfahrzeuge nutzen und besitzen und es geeignete Fahrzeuge gibt
- Mitglied der Climate Group RE100 und der Climate Group EV100 zu werden, sofern sie dazu berechtigt sind
- sich an externen Benchmarkings zu beteiligen und sich ihre Programme zur Senkung ihrer Umweltauswirkungen zertifizieren zu lassen

Verhaltenskodex Soziales

Bei Zurich setzen wir uns für eine gerechtere, offenere und nachhaltigere Gesellschaft ein

Gesellschaftliches Ziel

Den Einfluss unserer Versorgungskette auf die Gesellschaft verstehen und Möglichkeiten ermitteln, um gesellschaftlichen Nutzen zu schaffen und zu maximieren

Hintergrund

In Zurich engagieren wir uns für eine gerechtere, offenere und nachhaltigere Gesellschaft und möchten in den von uns betreuten Gemeinden eine positive soziale Wirkung erzielen. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie einen positiven Beitrag zur Gesellschaft leisten, indem sie Menschenrechte respektieren und Menschen fair behandeln. Wir ermutigen unsere Lieferanten, noch weiter zu gehen und einen positiven sozialen Einfluss zu erzielen, indem sie sozialen Unternehmen einen fairen Zugang zu Liefermöglichkeiten bieten und gleichzeitig umfassendere Programme mit sozialer Wirkung umzusetzen.

UN-Ziele für nachhaltige Entwicklung

Die sozialen Grundsätze entsprechen den Zielen 1, 3, 4, 6, 8 und 10



UN Global Compact

Die sozialen Grundsätze entsprechen den Zielen 1, 2, 3, 4, 5 und 6



Menschenrechte

Wir **erwarten**, dass unsere Lieferanten die Menschenrechte einhalten und Arbeitsbedingungen bieten, die den einschlägigen Grundsätzen des UN Global Compact und den Konventionen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) entsprechen, die als grundlegend für die Rechte von Menschen bei der Arbeit gelten und decken Vereinigungsfreiheit, Tarifverhandlungen, Zwangs-, Pflicht- und Kinderarbeit, Diskriminierung sowie sichere und gesunde Arbeitsplätze ab.

Gesundheit und Arbeitsschutz

Wir **erwarten**, dass unsere Lieferanten für saubere Arbeitsbereiche sorgen, die die Gesundheit nicht beeinträchtigen und keine Gefahren bergen, die zu Unfällen, Notfällen, Gesundheitsproblemen oder Sicherheitsrisiken führen können, und damit sämtliche Verhaltensweisen oder Handlungen vermeiden, die die eigenen Mitarbeitenden, die Kolleginnen und Kollegen von Zurich oder andere Akteure in Gefahr bringen könnten. Lieferanten müssen sämtliche Arbeitsschutz- oder Gesundheitsprobleme, -risiken oder -gefahren umgehend beseitigen und gegebenenfalls an Zurich zu melden.

Gerechte Behandlung

Wir **erwarten**, dass unsere Lieferanten ein Arbeitsumfeld schaffen, in dem sich ihre Mitarbeitenden fair und verständnisvoll begegnen, und dass sie Belästigung, Diskriminierung oder Mobbing am Arbeitsplatz nicht dulden. Den Mitarbeitenden müssen Möglichkeiten geboten werden, diesbezügliche Bedenken zu melden, und Lieferanten dürfen Vergeltungsmaßnahmen gegen Mitarbeitende, die eine Meldung in gutem Glauben machen, nicht dulden.

Verhaltenskodex Soziales (Fortsetzung)

Wir **erwarten**, dass sich unsere Lieferanten dazu verpflichten, alle Mitarbeitenden und alle Personen, die sich bei ihnen um einen Arbeitsplatz bewerben, gerecht und gleich zu behandeln. Dazu zählen unter anderem gleicher Lohn für gleiche Arbeit sowie gleiche Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten.

Wir **ermutigen** unsere Lieferanten dazu, durch aktives Handeln zu gewährleisten, dass ihre Mitarbeitenden die Bandbreite und Diversität ihrer Kunden widerspiegeln, einschließlich Zurich und der Gemeinschaften, in denen wir jeweils tätig sind. Je nach den jeweiligen Umständen kann dies die Übertragung der Verantwortung an einen leitenden Mitarbeiter und die Berichterstattung über den Fortschritt umfassen.

Sozialer Einkauf

Zurich sucht proaktiv die Zusammenarbeit mit sozialen Unternehmen zur Bereitstellung von Waren und Dienstleistungen. Wir ermutigen unsere Lieferanten, ein Beschaffungsprogramm für soziale Unternehmen einzurichten, um einen fairen Zugang zur Zusammenarbeit für diese zu ermöglichen. Soziale Unternehmen verfolgen eine soziale oder Umweltmission. Wie herkömmliche Unternehmen streben sie Gewinn an, reinvestieren ihn jedoch zugunsten der Gesellschaft. Wir ermutigen unsere Lieferanten, Waren und Dienstleistungen von sozialen Unternehmen zu beziehen.

Investitionen in Gemeinschaften

Investitionen in Gemeinschaften bilden den Kern der Nachhaltigkeitsstrategie von Zurich. Durch die Investitionen der Z Zurich Foundation¹ und unserer lokalen Standorte rund um den Globus tragen wir mit unseren Ressourcen und unserer Expertise zum Aufbau stärkerer Gemeinschaften bei und bieten dabei Mehrwert über unser Kerngeschäft hinaus. Wir **ermutigen** unsere Lieferanten dazu, in angemessenem Verhältnis zu ihrer Unternehmensgröße ähnlich zu verfahren, um in der Gesellschaft Positives zu bewirken. Dazu könnten Programme für Freiwilligenarbeit, die Erbringung kostenloser Dienstleistungen für einen sozialen Zweck bzw. philanthropische Initiativen des Unternehmens zählen.

¹ Die Z Zurich Foundation ist eine gemeinnützige Stiftung mit Sitz in der Schweiz, welche von Mitgliedern der Zurich Insurance Group gegründet wurde. Sie ist das wichtigste Instrument, mit dem die Zurich Insurance Group in die Gemeinschaft investiert.

Verhaltenskodex Ethisches

Bei Zurich setzen wir uns für das Richtige ein

Ethisches Ziel

Das Verständnis dafür, wie sich diejenigen in unserer Lieferkette zu unseren Werten ausrichten und die Förderung der höchsten ethischen und professionellen standards

Hintergrund

Bei Zurich setzen wir uns für das Richtige ein und verfolgen mit Blick auf das Geschäftsverhalten hohe Standards. Wir sind bestrebt, mit Lieferanten zusammenzuarbeiten, die unsere Werte teilen und ein ethisches Geschäftsverhalten fördern. Deshalb haben wir ethische Mindeststandards festgelegt, die wir von unseren Lieferanten erwarten, und weitere Standards, zu deren Erfüllung wir unsere Lieferanten ermutigen.

UN-Ziele für nachhaltige Entwicklung

Die ethischen Grundsätze entsprechen den Zielen 16 und 17



UN Global Compact

Die ethischen Grundsätze entsprechen dem Grundsatz 10



Integer handeln

Wir **erwarten**, dass unsere Lieferanten bei der Warenlieferung/Dienstleistungserbringung an Zurich alle geltenden Gesetze, Vorschriften (unabhängig davon, ob sie in diesem Dokument ausdrücklich erwähnt werden oder nicht), Regeln und Verträge einhalten.. Wir **ermutigen** unsere Lieferanten dazu, den [UN Global Compact](#) beizutreten.

Datenschutz, Privatsphäre und verantwortungsvoller Umgang mit Künstlicher Intelligenz (KI)

Wir **erwarten**, von unseren Lieferanten, dass sie die geltenden Gesetze und Vorschriften zum Datenschutz, zur Privatsphäre und zur KI in den jeweiligen Rechtsräumen einhalten, einschließlich derjenigen, die grenzüberschreitende Datenübertragungen und Cybersicherheit regeln. Darüber hinaus erwarten wir von unseren Lieferanten, dass sie die Vertraulichkeit von Zurich-Informationen und die Sicherheit personenbezogener Daten wahren, die im Rahmen ihrer Geschäftsbeziehung oder ihres Vertrags mit Zurich erhaltenen Informationen nur für die mit Zurich vereinbarten Zwecke verwenden und Zurich umgehend über jeden vermuteten oder tatsächlichen Datenschutzverstoß informieren. Darüber hinaus erwarten wir von unseren Lieferanten einen verantwortungsvollen Umgang mit KI.

Bestechung und Korruption

Wir **erwarten**, dass unsere Lieferanten ihre Geschäfte fair und verantwortungsvoll tätigen und dafür sorgen, dass ihre Mitarbeitenden bzw. Vertreter jegliche Form von Bestechung und Korruption und jedes Geschäftsverhalten ablehnen, die den Anschein einer unangemessenen Einflussnahme erwecken könnten.

Bekämpfung von Geldwäsche, Finanzierung von Terrorismus und Steuerdelikten

Wir **erwarten**, dass unsere Lieferanten alle geltenden Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche, Finanzierung von Terrorismus und Steuerdelikten in vollem Umfang einhalten.

Verhaltenskodex Ethisches (Fortsetzung)

Handels- und Wirtschaftssanktionen

Wir **erwarten**, dass sich unsere Lieferanten bei ihren gesamten Geschäftsaktivitäten an alle geltenden Handels- und Wirtschaftssanktionen halten.

Aufzeichnungen archivieren und verwalten

Wir **erwarten**, dass unsere Lieferanten alle relevanten Geschäftstransaktionen korrekt und vollständig dokumentieren und Finanzdaten korrekt, zeitnah und mit gebührender Sorgfalt verarbeiten.

Kartelle und fairer Wettbewerb

Wir **erwarten**, dass unsere Lieferanten keine Verträge, Übereinkünfte oder Absprachen mit ihren tatsächlichen oder potenziellen Wettbewerbern oder mit anderen Akteuren auf verschiedenen Ebenen der Lieferkette schließen, die den freien und fairen Wettbewerb verhindern oder einschränken oder Kunden anderweitig schaden könnten. Zudem **erwarten** wir, dass unsere Lieferanten eine führende Stellung an einem Markt nicht ausnutzen, vertrauliche Informationen ihrer Wettbewerber nicht ohne entsprechende Genehmigung verwenden und nicht gegen geistige Eigentumsrechte einer anderen Vertragspartei verstoßen.

Handel mit Wertpapieren

Wir **erwarten**, dass unsere Lieferanten niemals auf der Grundlage von Insider-Informationen direkt oder über Dritte mit Wertpapieren von Zurich oder anderen Unternehmen handeln, dass sie die Geheimhaltung von Insider-Informationen durch geeignete Maßnahmen wahren und diese nicht an Personen weitergeben, die keinen Zugriff darauf haben dürfen.

Interessenkonflikte

Wir **erwarten**, dass unsere Lieferanten Situationen vermeiden und Abstand von Handlungen nehmen, wenn ein Interessenkonflikt zwischen dem Lieferanten und Zurich besteht. Dazu zählen auch Interaktionen mit Mitarbeitenden von Zurich, die zu einem Interessenkonflikt mit der Pflicht des Mitarbeiters oder der Mitarbeiterin führen könnten, stets im Interesse von Zurich zu handeln. Lässt sich ein Interessenkonflikt nicht vermeiden, sollte er wirksam geregelt werden. Der Lieferant ist verpflichtet, Zurich im Rahmen ihrer Geschäftsbeziehung alle ermittelten Interessenkonflikte oder Situationen zu melden, die den Anschein eines Interessenkonflikts erwecken könnten.

Versorgungskettenmanagement

Wir **erwarten**, dass unsere Lieferanten Risiken in ihrer Versorgungskette in angemessener Weise mindern, ihre Lieferanten pünktlich bezahlen und durch geeignete Maßnahmen Lieferanten auswählen, die im Einklang mit den in diesem Dokument dargelegten Erwartungen handeln. Wir **ermutigen** unsere Lieferanten dazu, gesellschaftliche, ethische und ökologische Faktoren bei der Geschäftsbeziehung mit ihren eigenen Lieferanten in ähnlicher Weise wie Zurich zu berücksichtigen und ihre eigenen entsprechenden Richtlinien (also einen Verhaltenskodex für Lieferanten) aufzustellen.

Verhaltenskodex Ethisches (Fortsetzung)

Meldung von Verstößen und Hinweisgabe

Wir **erwarten** von unseren Lieferanten, dass sie uns mitteilen, wenn sie die Mindeststandards dieses Verhaltenskodex für Lieferanten verletzen. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie einen Mechanismus einführen, über den ihre Mitarbeiter mutmaßliche Verstöße oder tatsächliche rechtswidrige, betrügerische, unangemessene oder unethische Verhaltensweisen ("Integritätsbedenken") anonym melden können. Wir **erwarten** auch von unseren Lieferanten, dass sie Integritätsbedenken bezüglich Zurich-Mitarbeitern, soweit zutreffend, melden. Integritätsbedenken können über die [Zurich Ethics Line \(ZEL\)](#) gemeldet werden.