

enjoy mobility

Contratto di Assicurazione Estensione della Garanzia su Veicoli di marca Mercedes-Benz e smart

Il presente Set Informativo contenente:

- Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni)
- Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo Danni)
- Glossario
- Condizioni di Assicurazione

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto

Contratto di Assicurazione collettiva per la Garanzia su Veicoli a motore

Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP)

Compagnia di Assicurazione Real Garant Versicherung AG

Sede secondaria per l'Italia
Via E. Fermi 11/A, 37135 Verona,
CF e n. iscrizione al registro delle imprese 10122640963

Sede Principale Real Garant Versicherung AG, Marie-Curie Str.3 Denkendorf (G)

N. di iscrizione al registro delle imprese HRB 213642

iscritta all'Elenco I dell'Albo imprese IVASS n. I.00144

Prodotto: Estensione della Garanzia
Mercedes-Benz e smart



Questo documento informativo relativo al prodotto assicurativo è destinato esclusivamente a fornire un sommario delle coperture principali e delle esclusioni. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di Assicurazione è?

Assicurazione spese di riparazione guasti meccanici, elettrici e elettronici su Veicoli di marca Mercedes-Benz e smart



Che cosa è assicurato?

- ✓ Sono coperte le spese di sostituzione o riparazione, nonché i costi della manodopera necessaria per ripristinare la funzionalità delle Componenti meccaniche, elettriche, elettroniche, pneumatiche ed idrauliche installate in modo permanente su Veicoli nuovi di marca Mercedes-Benz e smart.
- ✓ Sono coperte le parti appartenenti ai gruppi costruttivi indicati nelle condizioni generali di Assicurazione.
- ✓ L'Assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei Massimali indicati nella scheda di Polizza.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Non sono coperte le Componenti espressamente indicate tra le esclusioni anche se appartenenti, direttamente o indirettamente, ai gruppi costruttivi.
- ✗ Danni da Incidenti.
- ✗ Danni da eventi atmosferici.
- ✗ Danni causati da terzi.
- ✗ Danni causati da sovraccarico del Veicolo.
- ✗ Danni causati dalla partecipazione a gare.
- ✗ Danni causati dall'utilizzo del Veicolo per attività di noleggio con o senza conducente, scuola guida e primo soccorso.
- ✗ Spese per Danni Indiretti.



Ci sono limiti di copertura?

- ! La copertura è limitata al Valore commerciale del Veicolo al momento dell'insorgere del danno.
- ! Franchigie e/o Massimali di rimborso eventualmente concordati.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'Assicurazione è valida in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e, in caso di trasferte temporanee su tutto il territorio dell'Europa geografica.



Che obbligo ho?

- Alla sottoscrizione del contratto, il Contraente e, se persona diversa, l'Assicurato devono fornire informazioni veritiere, esatte e complete sul Rischio da assicurare.
- Comunicare eventuali aggravamenti di Rischio.
- Pagare puntualmente il Premio assicurativo.
- Fare eseguire i lavori di manutenzione e di controllo previsti dal Costruttore entro le scadenze prescritte. Tali lavori potranno essere eseguiti dal Convenzionato oppure da un'officina autorizzata della rete ufficiale del Costruttore.
- Rispettare ed attenersi alle istruzioni d'uso del Veicolo indicate dal Costruttore.

In caso di Sinistro

- Denunciare il Sinistro alla Compagnia entro 3 giorni dal verificarsi dello stesso o dal momento in cui l'Assicurato ne viene a conoscenza e, in ogni caso, sempre prima dell'effettuazione della riparazione.
- Se possibile contenere e/o ridurre l'entità del danno.
- In caso di richiesta, mettere a disposizione del personale tecnico della Compagnia il Veicolo danneggiato e/o le parti di ricambio sostituite.
- Coordinarsi con la Compagnia circa la richiesta di Garanzia e l'entità delle riparazioni necessarie.
- Attendere dalla Compagnia la conferma di copertura ed il relativo numero di autorizzazione.
- Presentare le fatture di riparazione corredate del numero di autorizzazione assegnato dalla Compagnia e delle ulteriori informazioni indicate nelle condizioni generali di contratto e richieste dalla Compagnia.



Quando e come devo pagare?

- Il Premio, comprensivo di imposte e corrispondente all'intera durata della copertura, deve essere pagato dal Contraente all'Intermediario autorizzato dalla Compagnia all'incasso dei Premi, in unica soluzione al momento della sottoscrizione della Polizza.
- Il Premio è comprensivo dell'imposta.
- Il Premio potrà essere corrisposto tramite contanti (con i Massimali previsti dalla Legge), ordini di bonifico, sistemi di pagamento elettronico o altri mezzi di pagamento bancario o postale.



Quando comincia e quando finisce la copertura?

- La copertura decorre dalla data indicata in Polizza ovvero, dalla scadenza della Garanzia del Costruttore per una durata di 24 mesi.
- La copertura termina alla scadenza indicata in Polizza senza necessità di disdetta e non prevede tacito rinnovo.



Come posso disdire la Polizza?

- Il Contraente ha facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla data della stipula dello stesso ovvero entro 14 giorni dalla data in cui ha ricevuto il Set Informativo del contratto di Assicurazione (c.d. diritto di ripensamento).
- Il Contraente ha altresì il diritto di chiedere la risoluzione anticipata del contratto nei casi di vendita, Furto, demolizione del Veicolo. In questi casi il Contraente deve darne tempestiva comunicazione alla Compagnia e ha il diritto al rimborso del Premio pagato e non goduto al netto di imposte, contributi ed eventuali spese sostenute dalla Compagnia.
- Dopo ogni Sinistro regolarmente denunciato e fino al 60° giorno dalla data dell'avvenuto pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, il Contraente ha diritto di recedere dal contratto con un preavviso di 30 giorni.

Contratto di Assicurazione collettiva per la Garanzia su Veicoli a motore

Documento Informativo Precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo danni)

Compagnia di Assicurazione Real Garant Versicherung AG

Sede secondaria per l'Italia

Via E. Fermi 11/A, 37135 Verona,

CF e n. iscrizione al registro delle imprese 10122640963

iscritta all'Elenco I dell'Albo imprese IVASS n. I.00144

Prodotto: Estensione di Garanzia Mercedes-Benz e smart

Documento redatto in data: Maggio 2020



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto

Informazioni sull'impresa di Assicurazione

Real Garant Versicherung AG

Sede legale in Germania:

Denkendorf (G)

Marie-Curie-Str. 3

Numero di iscrizione al registro delle imprese: HRB 213642

Sede secondaria in Italia:

Via E. Fermi 11/A

37135 Verona

Codice fiscale e n. iscrizione al registro delle imprese: 10122640963

Numero di iscrizione all'elenco I dell'albo delle Imprese di Assicurazione IVASS I.00144

Tel +39 045 920 99 74

Sito internet www.realgarant.com

E-Mail info.it@realgarant.com

PEC realgarantversicherungag@pecimprese.it

Nota importante:

Real Garant Versicherung AG è una Compagnia di Assicurazione sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Federale per la Supervisione del Settore Finanziario (BAFIN - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) con sede in Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn – Germania e ad una secondaria supervisione da parte dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) con sede in via del Quirinale 21, 00187 Roma – Italia.

Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

47,2 (Patrimonio netto in milioni di euro)
7,6 (Capitale azionario in milioni di euro)
39,6 (Totale riserve di patrimonio netto in milioni di euro)
127,5 % (Solvency ratio -Valore dell'indice di solvibilità dell'impresa)

Si prega di fare riferimento al Solvency and Financial Report (SFCR) disponibile sul sito Web della Società (<https://realgarant.com/en/company/company-profile>).

Al contratto si applica la Legge italiana



Che cosa è assicurato?

L'Assicurazione copre tutte le Componenti meccaniche, elettriche, elettroniche, pneumatiche ed idrauliche installate in modo permanente sul Veicolo e che non sono espressamente indicate tra le esclusioni riportate all' art. 1, punto 1.3 delle condizioni generali di Assicurazione alle quali si rinvia per maggiore dettaglio.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Sono esclusi dalla copertura assicurativa:

- guarnizioni, manicotti, paraoli, tubi flessibili, condutture, candele di accensione e candele, a meno che la riparazione o sostituzione delle stesse si renda necessaria in seguito alla riparazione o sostituzione di una Componente assicurata;
- Componenti non approvate dal Costruttore;
- combustibili ed eccipienti;
- Componenti soggette ad usura;
- tutte le Componenti espressamente elencate all' art. 1 punto 1.3 delle condizioni generali di Assicurazione.

Sono esclusi dalla copertura assicurativa i danni causati da:

- Incidente;
- Atti intenzionali o dolosi, Furto e Rapina;
- azione diretta di animali o eventi atmosferici;
- bruciature, corrosione, Incendio, Esplosione;
- infiltrazioni d'acqua;
- eventi bellici, guerra civile;

Sono esclusi dalla copertura i danni la cui responsabilità sia riconducibile a terzi quali costruttori, fornitori, venditori o prestatori d'opera in virtù di un'altra Garanzia o di un diverso ordine di riparazione, ovvero per i danni la cui eliminazione avviene nell'ambito della correttezza del Costruttore oppure che siano riconducibili ad un difetto di costruzione o di materiale, che si verifica con grande frequenza nel rispettivo tipo di Veicolo (difetto di serie) e per il quale il Costruttore prescrive o raccomanda una modifica tecnica.

Sono inoltre esclusi dalla copertura assicurativa i danni i derivanti da:

- impiego di materiali funzionali inadatti, mancanza o eccesso di liquidi o surriscaldamento;
- un carico assiale superiore rispetto a quello ammesso o carichi del rimorchio maggiori rispetto a quelli previsti dal Costruttore;
- partecipazione a manifestazioni motoristiche di carattere competitivo o a gare e/o corse automobilistiche e relative esercitazioni di guida;
- modifica della progettazione originaria del Veicolo (ad es. chip tuning) o installazione di Componenti non approvate dal Costruttore;

	- utilizzo di una Componente difettosa e che necessita di riparazione; - utilizzo anche temporaneo ed occasionale di Veicoli da parte dell'Assicurato per il trasporto pubblico, noleggio, scuola guida, per il trasporto e/o spedizioni postali e servizi di corriere, soccorso pubblico o privato. Per maggiori dettagli si rinvia agli artt. 1 e 2 delle condizioni generali di Assicurazione.
--	---



Ci sono limiti di copertura?

La copertura è limitata al Valore commerciale del Veicolo al momento dell'insorgere del danno, ovvero al prezzo di acquisto se inferiore al Valore commerciale. Se i costi di riparazione superano il valore dell'unità da sostituire, la copertura è limitata al valore di tale unità da sostituire compresi i costi di smontaggio e montaggio.

I costi dei materiali coperti dall'Assicurazione vengono rimborsati entro i limiti dei prezzi di listino stabiliti dal Costruttore/Importatore del Veicolo.

La Compagnia non risponde per difetti emersi a seguito dell'esecuzione della riparazione o per le loro conseguenze.

La Compagnia non risponde se la disfunzionalità di una Componente è stata determinata da una Componente non assicurata.

Non sono coperti i Sinistri cagionati da dolo o colpa grave del Contraente/Assicurato. La Compagnia non è obbligata in ipotesi di frode dell'Assicurato.

Per maggiori dettagli si rinvia agli artt. 1, 2 e 4 delle condizioni generali di Assicurazione.



Che obbligo ho? Quali obblighi ha la Compagnia?

Cosa fare in caso di Sinistro?	Denuncia di Sinistro: L'Assicurato deve dare avviso del Sinistro alla Compagnia entro 3 giorni da quando il Sinistro si è verificato o dal momento in cui l'Assicurato ne ha avuto conoscenza e comunque prima dell'inizio della riparazione.
	Assistenza diretta/in convenzione: L'Assicurato ha la facoltà di rivolgersi al Convenzionato al fine di usufruire del rimborso diretto del danno al Convenzionato stesso da parte della Compagnia senza dover anticipare il costo della riparazione. In tal caso, l'Assicurato dovrà firmare la cessione del diritto all'Indennizzo a favore del Convenzionato che ha effettuato la riparazione. Il Convenzionato dovrà contattare l'Ufficio sinistri della Compagnia attenendosi alle istruzioni da questo impartite e comunque sempre prima di effettuare la riparazione: Ufficio Sinistri di Real Garant Tel.: 045 9209997 Fax: 045 5112768 E-Mail: claim.it@realgarant.com Orario: Lunedì-Giovedì 9:00-12:30; 14:00-18:00 Venerdì 9:00-12:30; 14:00-17:30
	Gestione da parte di altre imprese: Non è prevista la gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione: Ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stato stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
Dichiarazioni inesatte o reticenze	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio da parte della Compagnia, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione della copertura assicurativa, ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 c.c.
Obblighi dell'impresa	La Compagnia si obbliga a pagare l'Indennizzo entro 15 giorni dalla consegna delle fatture e dalla ulteriore documentazione eventualmente richiesta dalla Compagnia.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	In ipotesi in cui l'Assicurato inoltri avviso di cessazione del Rischio a seguito di vendita, Furto, demolizione del Veicolo assicurato, la Compagnia riconosce il rimborso del Premio pagato e non goduto al netto di imposte, contributi ed eventuali spese sostenute.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Il contratto non prevede la possibilità di sospendere l'Assicurazione.



Come posso disdire la Polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto si rivolge ai clienti dei Concessionari (persone fisiche e giuridiche) Mercedes-Benz e smart che intendono estendere la Garanzia del Costruttore di ulteriori 24 mesi.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'Intermediario e relativa al prodotto in oggetto è pari al sessantasei per cento calcolato sul Premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicurativa (Compagnia)	Potrete indirizzare i vostri reclami al numero telefonico +39 045 920 9974 o, trasmettendo una mail al seguente indirizzo: info.it@realgarant.com, oppure a mezzo di lettera A/R indirizzata a: Real Garant Versicherung AG, succursale italiana Via E. Fermi 11/A, 37135 Verona. Così facendo ci date l'opportunità di trovare una soluzione e di ottimizzare i nostri servizi. Per poter rispondere rapidamente alla vostra richiesta, necessitiamo delle seguenti informazioni: Nome, indirizzo, numero telefonico/telefax, numero della Polizza assicurativa oppure del Sinistro e l'oggetto della richiesta. Ovviamente ci impegneremo a trattare la vostra richiesta in modo riservato e soddisfacente per voi, assicurando quanto prima un relativo riscontro ed in ogni caso entro il termine di 45 giorni. Qualora abbiate motivo di reclamo, potete presentarlo anche tramite il nostro sito web www.realgarant.com.
---	---

All'IVASS	Qualora i reclami abbiano ad oggetto l'osservanza da parte della Compagnia e dei suoi periti assicurativi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del consumo ovvero non siate soddisfatti dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine di 45 giorni, potete rivolgervi all'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), Fax 06.42133.206, pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'impresa ed il relativo riscontro. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i Consumatori – RECLAMI – Guida". I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato all'impresa e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Alternativamente un reclamo può essere presentato anche presso la "Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht" (Ente di sorveglianza sui servizi finanziari tedesco. N.d.t.) oppure direttamente al consiglio di amministrazione di Real Garant Versicherung AG. Quale impresa di assicurazioni siamo sottoposti alla sorveglianza dell'Autorità Federale per la Supervisione del Settore Finanziario (BAFIN - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) con sede in Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn – Germania (Email: poststelle@bafin.de, Internet: www.bafin.de) Resta comunque salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali	
Mediazione	disciplinata dal D. Lgs. 28/2010, attraverso la presentazione di una domanda ad un organismo di mediazione scelto liberamente dalle parti e consultabile sul sito www.giustizia.it . Il responsabile di tale organismo provvederà a designare un mediatore ed a fissare il primo incontro tra le parti, le quali dovranno parteciparvi con l'assistenza di un avvocato.
Negoziazione assistita	istituita dal D.L. 1332/2014, la quale si applica obbligatoriamente al fine di esercitare in giudizio un'azione relativa al risarcimento del danno da circolazione di Veicoli e natanti e relativa al pagamento di una somma non eccedente euro 50.000,00, tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

GLOSSARIO

Ai termini ed espressioni seguenti la Compagnia, il Contraente e l'Assicurato attribuiscono il significato qui precisato:

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

Assicurazione: Garanzia prestata con il contratto di Assicurazione.

Atti intenzionali o dolosi: atti previsti e voluti o atti commessi con dolo.

Compagnia: l'impresa assicuratrice, ovvero Real Garant Versicherung AG.

Componente: parte del Veicolo che potrebbe essere necessario riparare o sostituire in caso di malfunzionamento.

Concessionario: La società autorizzata alla vendita di prodotti di marca Mercedes-Benz e smart.

Contraente: persona fisica o giuridica che stipula il contratto di Assicurazione.

Convenzionato: Concessionario auto presso il quale viene acquistato il Veicolo oggetto dell'Assicurazione.

Costruttore: la società che progetta e produce il Veicolo.

Danni Indiretti: danni determinati da Componenti che non rientrano nella copertura della Garanzia.

DIP: documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni come previsto dal Regolamento IVASS n. 41/2018

DIPA: documento informativo precontrattuale contenente informazioni di maggior dettaglio rispetto al DIP e previsto dal Regolamento IVASS n. 41/2018.

Esplosione: sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

Franchigia: l'importo contrattualmente pattuito in misura fissa che, in caso di Sinistro, l'Assicurato tiene a suo carico e per il quale la Compagnia non riconosce l'Indennizzo.

Furto: è il reato, previsto dall'art. 624 del codice penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui o di parti di essa, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarre ingiusto profitto per sé o per altri.

Garanzia: la copertura assicurativa prevista dalla Polizza.

Garanzia convenzionale ulteriore: copertura ulteriore rispetto a quella legale di conformità.

Guasto: il malfunzionamento di una o più Componenti meccaniche, elettriche, elettroniche, pneumatiche ed idrauliche del Veicolo che non consente all'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Incendio: combustione con sviluppo di fiamma.

Incidente: evento improvviso e violento che agisce dall'esterno e provoca danni al Veicolo.

Indennizzo: la somma dovuta dalla Compagnia in caso di Sinistro.

Intermediario: persona fisica o giuridica iscritta nel registro degli intermediari assicurativi (RUI) che svolge a titolo oneroso l'attività di intermediazione assicurativa e/o riassicurativa.

IVASS: Istituto per la vigilanza sulle Assicurazioni.

Legge: atto normativo con il quale vengono disciplinati i rapporti tra individui e previsti diritti, doveri ed obblighi degli stessi.

Massimale: la somma massima che la Compagnia si impegna ad indennizzare a titolo di liquidazione del Sinistro secondo le condizioni stabilite nel contratto.

Polizza: il documento attestante l'esistenza del contratto di Assicurazione.

Premio: la somma dovuta dal Contraente alla Compagnia a titolo di corrispettivo per la prestazione.

Rapina: la sottrazione di una cosa mobile a chi la detiene, effettuata mediante violenza o minaccia alla persona stessa, al fine di procurare a sé o altri un ingiusto profitto.

Rischio: la probabilità che si verifichi il Sinistro.

Scoperto: la percentuale della somma liquidabile a termini di Polizza che, se prevista dal contratto, rimane a carico del Contraente/Assicurato per ciascun Sinistro.

Sinistro: l'evento dannoso per il quale è prestata la copertura assicurativa.

Valore commerciale: il valore del Veicolo corrispondente a quello del corrente mercato dell'usato riportato da Eurotax Blu.

Veicolo: mezzo meccanico di trasporto, azionato da motore, destinato alla circolazione conformemente a quanto previsto dal Codice della Strada, con peso non superiore a 3,5 t, la cui marca e modello rientrano tra quelli previsti all'Art. 1 punto 1.2 delle condizioni generali di Assicurazione.

Condizioni Generali di Assicurazione

PARTE A:

NORME RELATIVE AL CONTENUTO DELLA GARANZIA

Art. 1 Oggetto della Garanzia

1.1 La Compagnia previo pagamento del Premio di Assicurazione, si obbliga ad indennizzare l'Assicurato dei danni dallo stesso subiti in conseguenza della perdita di funzionalità di una Componente coperta dalla Garanzia che si verifica durante il periodo di validità dell'Assicurazione e nella misura stabilita dalle presenti condizioni.

1.2 La copertura assicurativa si riferisce ai Veicoli:

- di marca Mercedes-Benz e smart venduti dal Concessionario a proprio nome;
- che non abbiano più di 18 mesi dalla data di prima immatricolazione;
- che non abbiano percorso più di 25.000 chilometri dalla data di prima immatricolazione;
- che non superino le 3,5 t di p.t.t.

1.3 Copertura della Garanzia:

1.3.1 La Garanzia copre tutte le Componenti meccaniche, elettriche, elettroniche, pneumatiche ed idrauliche del Veicolo descritto nell'accordo di Garanzia e che fanno parte del manuale di consegna del Costruttore. Sono fatti salvi i punti 1.3.2 e 1.3.3.

1.3.2 Non vengono rimborsati i costi di manodopera e delle parti di ricambio per:

- a) Componenti sottoposte ad elevata usura come ad esempio: cuscinetti della sospensione, cuscinetto reggispira, pastiglie freni, dischi freni, tamburi freni, tubazioni freni, spazzole, ugelli e bracci del tergicristallo; spingidisco, dischi frizione come anche i lavori di regolazione alla frizione; barra di accoppiamento dello sterzo, testine della barra di accoppiamento dello sterzo, cuscinetti del braccio trasversale, pezzi di usura della sospensione come ammortizzatori, molle, stabilizzatori, lavori di regolazione e misurazione della sospensione (lavori di regolazione di livello sono coperti), questa lista non è esaustiva;
- b) Componenti che vengono sostituite periodicamente nell'ambito di lavori di manutenzione o assistenza;
- c) tutti i lavori di regolazione e reset, aggiornamenti di software senza la sostituzione di parti di ricambio che hanno causato il danno, manutenzione di freni;
- d) filtri e guarnizioni del sistema di alimentazione, pulizia e regolazione dell'impianto di alimentazione;
- e) batterie d'avviamento, supplementari e ibride, batterie per trazione elettrica (manutenzione/ricarica/sostituzione);
- f) controllo dei livelli dei liquidi e prodotti di consumo come carburanti, prodotti chimici (la ricarica del climatizzatore nell'ambito di un caso di Garanzia è coperta), refrigeranti e antigelo, liquidi idraulici, oli, grasso e altri lubrificanti, filtri;
- g) tubi di refrigeranti e dell'acqua del riscaldamento, tubi, condotti e contenitori di liquidi;
- h) la sostituzione di cinghie trapezoidali, scanalate dei gruppi secondari;
- i) chiave, telecomando, batterie del telecomando, lampadine, lampadine xeno, serrature e Componenti meccaniche dell'impianto di chiusura, illuminazione (anche in forma di diodi luminosi), cablaggi/cavi ottici;
- j) il serraggio di viti e dadi sull'intero Veicolo;
- k) cerchi ruota e pneumatici, copricerchi, equilibratura;
- l) lavori di regolazione al bagagliaio, tettuccio scorrevole a lamelle, capote, porte, cofano, infiltrazione d'acqua, rumori di cigolio e ticchettio;
- m) telaio, particolari della carrozzeria e rifiniture, graffi, danni alla vernice, verniciatura completa, corrosione, cerniere, ferma-porte, hardtop, capote (stoffe per capote cabriolet e in tela), vetri capote, specchi, fari compresi i vetri, vetri del Veicolo (difetti agli elementi di riscaldamento elettrico del parabrezza, degli specchietti e delle antenne sono coperti), portapacchi, copertura del bagagliaio, telaio dei sedili;
- n) estintori, cassetta di pronto soccorso, attrezzatura di bordo, triangolo, accessori;
- o) impianto telefonico e di vivavoce, CD/DVD per sistema di navigazione, sistema infotainment che non sono stati forniti dal Costruttore/importatore o dalla loro rete o di altri Costruttori;
- p) prove su strada, prove di controllo;
- q) rivestimenti (pelle/stoffa), imbottiture, isolante, tappeti, cruscotto, cielo tetto, rivestimenti interni (anche bagagliaio e cofano); materiale in plastica, pelle, legno, materiale di superficie dell'interno, cuciture, interno completo;

r) equipaggiamenti di viaggio/per camper (comprese sovrastrutture);

s) guarnizioni, lavori di sigillatura di ogni tipo (tranne per guarnizioni ad anello per alberi, soffietti, guarnizioni anulare stelo valvola e guarnizioni testata).

1.3.3 Guarnizioni, soffietti, guarnizioni ad anello per alberi, tubi flessibili e condotti, candele d'accensione e di preriscaldamento, viti e dadi sono coperti solo nel caso in cui perdano la loro funzionalità nel corso della riparazione ad una Componente assicurata al punto 1.3.1 e la loro sostituzione sia tecnicamente necessaria.

1.4 Prestazioni oggetto della Garanzia e rimborso dei costi

1.4.1 Se una Componente garantita perde la sua funzionalità entro il periodo coperto dalla Garanzia e se ciò richiede una riparazione, l'acquirente ha diritto alla riparazione o al rimborso dell'importo previsto nella misura stabilita dalle presenti condizioni.

1.4.2 La richiesta di Garanzia è limitata al Valore commerciale corrente del Veicolo al momento dell'insorgere del danno. Se il prezzo di acquisto del Veicolo dovesse essere inferiore al valore di mercato del Veicolo al momento del verificarsi del danno, la richiesta di Garanzia si limiterà al prezzo di acquisto.

1.4.3 La Garanzia prevede la riparazione delle parti garantite mediante sostituzione o riparazione, inclusi i costi di manodopera in base ai tempi previsti dal Costruttore del Veicolo. Se i costi di riparazione superano il valore dell'unità da sostituire, il diritto di Garanzia è limitato al valore di tale unità da sostituire, compresi i costi di smontaggio e montaggio.

1.4.4 Il limite massimo del rimborso dei costi dei materiali coperti da Garanzia è rappresentato dal prezzo di listino del Costruttore/Importatore del Veicolo.

1.5 Condizioni per il rimborso sono che:

1.5.1 Dalla data di vendita i lavori di manutenzione prescritti dal venditore, nonché i lavori di controllo consigliati dal Costruttore siano stati eseguiti entro le scadenze previste. Tali interventi manutentivi devono essere svolti presso il Convenzionato o presso un'officina autorizzata dal Costruttore. L'onere di provare che la manutenzione mancante o tardiva non è stata la causa del danno è da ritenersi a carico dell'Assicurato.

1.5.2 Siano state rispettate le indicazioni del Costruttore riportate nelle istruzioni per l'uso del Veicolo. L'onere di provare che il mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo del Veicolo non è stato la causa del danno è da ritenersi a carico dell'Assicurato.

1.5.3 Eventuali interventi di manomissione, alterazione del contachilometri o di qualsiasi altra strumentazione o Componente del Veicolo siano stati segnalati immediatamente all'Assicuratore.

1.5.4 Il danno coperto dall'Assicurazione sia stato denunciato entro tre giorni da quando il Sinistro si è verificato o dal momento in cui l'Assicurato ne è venuto a conoscenza ed in ogni caso prima dell'inizio della riparazione.

Art. 2 Esclusioni dalla copertura della Garanzia

2.1 Non sussiste alcuna Garanzia, indipendentemente dalle cause che possono contribuirvi, riguardo ai danni derivanti da:

a) Incidente, ovvero da un evento improvviso e violento che agisce dall'esterno;

b) Atti intenzionali o dolosi, Furto, Rapina, sottrazione di beni, uso non autorizzato e appropriazione indebita;

c) azione diretta di animali (ad esempio il morso di martora), eventi atmosferici quali, a titolo di esempio: tempeste, grandine, gelo, fulmini, terremoti e inondazioni;

d) effetto diretto di bruciatura, corrosione, ossidazione, Incendio ed Esplosione, indipendentemente dal fatto che la causa sia interna o esterna al Veicolo;

e) cause imputabili direttamente o indirettamente all'acqua o da infiltrazioni della stessa;

f) eventi bellici di ogni tipo, guerra civile, disordini interni, scioperi, serrate, sequestri o utilizzo dell'energia nucleare;

g) responsabilità di terzi quali Costruttori, fornitori, venditori o prestatori d'opera in virtù di un'altra Garanzia o di un altro ordine di riparazione, ovvero per i danni la cui eliminazione avviene nell'ambito della correttezza commerciale del Costruttore.

h) danni dovuti ad un difetto di fabbricazione o di materiale che si verificano in modo ricorrente sullo stesso tipo di Veicolo, comunemente noti come "difetti di serie" e per i quali il Costruttore prescrive o raccomanda una modifica tecnica;

i) utilizzo di materiali inadatti, mancanza o eccesso di fluidi (lubrificanti, oli, liquido di raffreddamento etc.), surriscaldamento;

j) carico sull'asse superiore rispetto al carico consentito oppure a danni che derivino da carichi del rimorchio maggiori rispetto a quelli stabiliti dal Costruttore;

k) partecipazione a competizioni automobilistiche e alle relative esercitazioni o prove ad esse associate;

- l) modifica della progettazione originaria del Veicolo (ad es. chip tuning, installazione del GPL) o dall'installazione di Componenti o accessori non approvati e/o omologati dal Costruttore;
- m) installazione di una Componente difettosa, a meno che non sussista alcun nesso di causalità tra il danno e la difettosità della Componente stessa;
- n) utilizzo anche temporaneo o occasionale del Veicolo per trasporto pubblico, noleggio, scuola guida o di pilotaggio, servizi di polizia pubblica o privata, servizi di ambulanza o soccorso pubblico e privato, per trasporto e/o spedizioni postali, servizi di corriere;
- o) difetti dovuti all'esecuzione della riparazione e per le conseguenze della stessa;
- p) Danni Indiretti.

Inoltre sono esclusi dalla copertura:

- q) danni emersi in conseguenza al trasporto di merci, costi di smaltimento, costi di rimorchio, costi di parcheggio, costi di noleggio auto, danni derivanti dal mancato utilizzo del mezzo;
- r) costi di riparazione, ispezione, manutenzione, verniciatura, lavori di pulizia, nella misura in cui questi non siano espressamente previsti dalla copertura della Garanzia;
- s) danni che insorgono quando il Veicolo è immatricolato a nome di un Concessionario o viene guidato con una targa professionale (ad. es. targa prova) o quando il Veicolo è in possesso di un rivenditore per la preparazione ai fini della vendita dello stesso.

Art. 3 Adempimenti che devono essere osservati in caso di Sinistro

3.1 Obblighi dell'Assicurato prima del Sinistro

- a) a partire dalla data di acquisto del Veicolo, devono essere eseguiti, entro i tempi e i modi prescritti, i lavori di manutenzione e di controllo previsti dal Costruttore. Tali lavori possono essere eseguiti presso il Convenzionato oppure presso un'officina autorizzata dal Costruttore del Veicolo;
- b) l'Assicurato dovrà seguire le istruzioni relative al funzionamento del Veicolo che sono riportate nel libretto di uso e manutenzione dello stesso;
- c) eventuali interventi di manomissione, alterazione del contachilometri o di qualsiasi altra strumentazione o Componente del Veicolo devono essere segnalati immediatamente alla Compagnia.

3.2 Obblighi dell'Assicurato dopo il Sinistro

- a) denunciare il Sinistro alla Compagnia prima dell'inizio della riparazione ed in ogni caso entro 3 giorni dal momento in cui il Sinistro si è verificato o dal momento in cui l'Assicurato ne è venuto a conoscenza;
- b) mettere il Veicolo a disposizione del Convenzionato o di un'officina autorizzata al fine di consentire la riparazione o per un'eventuale ispezione tecnica da parte di incaricati della Compagnia;
- c) coordinamento con la Compagnia in ogni fase di denuncia di danno e la relativa riparazione necessaria;
- d) su richiesta della Compagnia, presentazione della denuncia di Sinistro in forma scritta;
- e) se possibile contenere e/o ridurre l'entità del danno;
- f) su richiesta della Compagnia, presentazione o invio degli originali delle fatture relative ai lavori di manutenzione eseguiti;

Se la riparazione viene effettuata presso un'officina autorizzata non appartenente all'organizzazione del Convenzionato:

- g) comunicazione di tutte le informazioni necessarie e richieste dalla Compagnia per la determinazione dell'entità del danno;
- h) a seguito dell'autorizzazione alla riparazione e il rilascio del relativo numero da parte della Compagnia, presentazione della fattura di riparazione alla Compagnia per ottenere il rimborso;
- i) su richiesta della Compagnia, messa a disposizione delle Componenti sostituite;

Se la riparazione viene effettuata presso il Convenzionato:

- m) sottoscrivere la cessione del diritto all'Indennizzo a favore del Convenzionato;
- n) al momento del ritiro del Veicolo, pagare direttamente al Convenzionato l'importo relativo alle eventuali Componenti sostituite escluse dalla Garanzia di cui all'art. 1.3.2, ed alla relativa manodopera.

3.3 Obblighi della Compagnia in caso di Sinistro

- a) rimborso delle spese relative alla riparazione effettuata presso il Convenzionato oppure presso un'officina autorizzata del Costruttore;
- b) liquidazione delle spese di riparazione coperte dall'Assicurazione conformemente a quanto riportato nella fattura entro il termine massimo di 15 giorni dalla ricezione della stessa o della ulteriore documentazione eventualmente richiesta dalla Compagnia;
- c) se la riparazione da parte del Convenzionato o di un'officina autorizzata dal Costruttore non è possibile (ad es. nel caso di soggiorni all'estero dell'Assicurato), la Compagnia coordinerà la richiesta di copertura assicurativa e l'entità della riparazione con l'Assicurato;

Art. 4 Liquidazione del danno

- a) condizione necessaria per la liquidazione secondo le presenti condizioni di Assicurazione è che la denuncia di Sinistro sia effettuata alla Compagnia entro 3 giorni dal verificarsi dello stesso o dal momento in cui l'Assicurato ne ha avuto conoscenza. Inoltre, la liquidazione del Sinistro è subordinata all'approvazione della Compagnia che, in tal caso, assegna un numero al Sinistro e esprime il consenso all'esecuzione della riparazione;
- b) in caso di riparazione effettuata presso il Convenzionato, la liquidazione - previo accordo tra quest'ultimo e un incaricato della Compagnia - verrà effettuata dalla Compagnia direttamente al Convenzionato stesso;
- c) dalla fattura di riparazione devono risultare dettagliatamente il numero del Sinistro ricevuto all'atto della denuncia dello stesso, i lavori eseguiti, i codici delle parti di ricambio, i prezzi dei ricambi e i costi di manodopera in base ai tempari previsti dal Costruttore del Veicolo;
- d) in caso di violazione di uno degli obblighi previsti dagli artt. 3.1 e 3.2 a carico dell'Assicurato, la Compagnia è esonerata dalla prestazione risarcitoria.

PARTE B:

NORME CHE REGOLANO IL CONTENUTO DEL CONTRATTO ASSICURATIVO IN GENERALE

Art. 1 Decorrenza e durata del contratto

Il pagamento del Premio determina l'efficacia del contratto assicurativo. La copertura assicurativa avrà una durata di 24 mesi dallo scadere della Garanzia del Costruttore con il limite di percorrenza massima di 200.000 chilometri dalla data di prima immatricolazione del Veicolo.

Il contratto non prevede il tacito rinnovo né la sospensione della copertura assicurativa.

Art. 2 Premio assicurativo

Il Premio di Assicurazione deve essere pagato dal Contraente in un'unica soluzione e per l'intera durata del contratto al momento della stipula dello stesso.

La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato nella scheda di Polizza se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successive (qualora previste), la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, fino alle successive scadenze.

Gli oneri fiscali relativi alla copertura assicurativa sono a carico del Contraente.

Art. 3 Dichiarazioni inesatte e reticenze

Ai sensi dell'articolo 1892 del Codice Civile, le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze, originarie o sopravvenute, che influiscano sulla valutazione del Rischio possono comportare la perdita, totale o parziale, del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione della copertura assicurativa.

Art. 4 Dichiarazioni concernenti il Rischio assicurato

In conformità all'articolo 1898 del Codice Civile, l'Assicurato è tenuto a dare immediato avviso alla Compagnia dei mutamenti che aggravano il Rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dalla Compagnia al momento della conclusione del contratto, la Compagnia non avrebbe consentito l'Assicurazione o l'avrebbe fatto con un Premio maggiore.

In tali casi la Compagnia può recedere dal contratto, dandone comunicazione per iscritto all'Assicurato entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o dal giorno in cui è venuto a conoscenza dell'aggravamento del Rischio.

Art. 5 Dolo o colpa grave

La Compagnia non risponde per i danni cagionati da dolo o colpa grave dell'Assicurato.

Art. 6 Frode dopo il verificarsi del Sinistro

Salve le disposizioni di Legge anche penali (art. 642 Codice Penale), la Compagnia è esentata dall'obbligo risarcitorio se l'Assicurato ha intenzionalmente indotto o tentato di indurre in errore la stessa in merito a fatti determinanti relativi alla causa o all'entità dell'Indennizzo.

Art. 7 Validità territoriale della Garanzia

La Garanzia è valida su tutto il territorio nazionale e in caso di trasferte temporanee, su tutto il territorio dell'Europa geografica per i Veicoli venduti in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Art. 8 Alienazione del Veicolo assicurato

La Garanzia non viene trasferita al nuovo proprietario in caso di passaggio di proprietà durante il periodo di validità della Garanzia. Il trasferimento della Polizza dal precedente al nuovo proprietario è possibile solo con il consenso della Compagnia. Il Contraente dovrà comunicare la vendita del Veicolo alla Compagnia e in caso di assenso da parte di quest'ultima, la copertura assicurativa proseguirà in capo al soggetto subentrante con decorrenza dalle ore 24.00 del giorno dell'alienazione del Veicolo. Qualora il consenso non venga espresso oppure se il Veicolo venga venduto a un rivenditore commerciale, la Compagnia è autorizzata a recedere dal rapporto di Assicurazione entro il termine di 10 giorni da quello in cui ha avuto notizia dell'avvenuta alienazione del Veicolo e con un preavviso di 15 giorni.

La vendita al nuovo proprietario deve essere provata mediante esibizione del contratto di compravendita.

Art. 9 Recesso e disdetta

9.1 Diritto di ripensamento

Entro 14 giorni dall'inizio della copertura l'Assicurato può recedere dal contratto.

9.2 Recesso dal contratto

L'Assicurato ha facoltà di recedere dal presente Contratto entro 60 giorni dalla data di decorrenza dello stesso mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Compagnia – Real Garant Versicherung AG, sede secondaria italiana, Via E. Fermi 11/A, 37135 Verona. In tal caso, la Compagnia provvederà a rimborsare all'Assicurato l'importo di Premio già versato al netto delle imposte di Legge.

Dopo ogni Sinistro regolarmente denunciato e fino al 60° giorno dalla data dell'atto di pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, ciascuna parte avrà diritto di recedere dal contratto con preavviso di 30 giorni.

9.3 Ulteriori cause di recesso

L'Assicurato ha facoltà di recedere dal presente contratto anche in caso di danno totale o Furto e nel caso di vendita del Veicolo. Sono fatte salve le ulteriori ipotesi di recesso previste dalla Legge.

9.4 Restituzione del Premio non goduto

In tutti i casi di recesso anticipato, verrà rimborsata all'Assicurato, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, la quota del Premio pagato e non goduto, al netto delle imposte e contributi.

Art. 10 Diritto applicabile e foro competente

10.1 Diritto applicabile

Il presente contratto è regolato dal diritto italiano.

10.2 Foro competente per cause instaurate dall'Assicurato

In caso di controversia, l'Assicurato può adire il foro territorialmente competente per la sede della succursale italiana della Compagnia.

Se l'Assicurato è qualificabile come "Consumatore" ai sensi del Codice del consumo (D.Lgs 206/2005), il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato.

Se l'Assicurato è una persona giuridica, il foro competente si stabilisce in base alla sua sede legale.

10.3 Foro competente per cause instaurate dalla Compagnia

Se l'Assicurato è qualificabile come "Consumatore" ai sensi del Codice del consumo (D.Lgs 206/2005), il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato.

Se l'Assicurato è una persona giuridica, il foro competente si stabilisce in base alla sua sede legale.

Art. 11 Prescrizione dei diritti dell'Assicurato

Ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stato stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

Art. 12 Richieste di Garanzia legale

La presente Garanzia viene concessa indipendentemente dalla Garanzia legale di conformità che il venditore è tenuto a garantire in relazione al bene oggetto del contratto di compravendita.

Art. 13 Indicazioni in caso di Guasto.

L'Assicurato deve denunciare il Sinistro entro tre giorni dal verificarsi dello stesso o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza utilizzando il "Modulo di denuncia danno" e allegando il preventivo di riparazione.

La riparazione deve essere sempre concordata precedentemente con l'Ufficio Sinistri di Real Garant il quale, dopo aver verificato che il Guasto è coperto da Garanzia, assegnerà un numero di Sinistro, rilasciando così l'autorizzazione alla riparazione.

L'Assicurato, dopo aver ricevuto l'autorizzazione da Real Garant, procederà a far ripristinare il Veicolo e al saldo della fattura di riparazione, inviandone una copia alla Compagnia per il relativo rimborso come previsto dalle presenti condizioni di Garanzia.

Se l'Assicurato si rivolge al Convenzionato potrà, attraverso la compilazione e la firma dell'apposito modulo (dichiarazione di cessione di diritto all'Indennizzo), cedere il diritto all'Indennizzo al Convenzionato stesso senza dover corrispondere anticipatamente l'ammontare del sinistro oggetto del rimborso.

Il Convenzionato dovrà contattare l'Ufficio sinistri della Compagnia attenendosi alle istruzioni da questo impartite.

Se il Veicolo non viene riparato dal Convenzionato, una volta ricevuta la relativa autorizzazione, la riparazione deve comunque essere eseguita presso un'officina autorizzata dal Costruttore del Veicolo.

Ufficio Sinistri di Real Garant

Tel.: 045 9209997

Fax: 045 5112768

E-Mail: claim.it@realgarant.com

Orario: Lunedì-Giovedì 9:00-12:30; 14:00-18:00

Venerdì 9:00-12:30; 14:00-17:30

Informativa sull'uso dei vostri dati personali

Il presente documento fornisce informazioni riguardo il trattamento dei vostri dati personali da parte di Real Garant Versicherung AG in base ai vostri diritti e ai sensi delle leggi vigenti sulla protezione dei dati.

Ente che effettua il trattamento dei dati

Real Garant Versicherung AG

Sede legale in Germania:

Denkendorf

Numero di iscrizione al registro delle imprese: HRB 213642

Sede secondaria in Italia:

Via E. Fermi 11/A

37135 Verona

Codice fiscale e n. iscrizione al registro delle imprese:

10122640963

Numero di iscrizione all'elenco I dell'albo delle Imprese di Assicurazione IVASS I.00144

Tel.: +39 045 9209974

Sito internet: www.realgarant.com

E-Mail: info.it@realgarant.com

PEC: realgarantversicherungag@pecimprese.it

Il nostro **responsabile della protezione dei dati** può essere contattato al seguente indirizzo:

Zurich Gruppe Deutschland

Konzerndatenschutz

53096 Bonn, Germania

E-mail: datenschutz@zurich.com.

Finalità e base giuridica per il trattamento dei dati

Trattiamo i vostri dati personali in conformità al Regolamento generale europeo per la protezione dei dati personali (RGPD - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), al d.lgs. 196/2003 e a quanto previsto dalla specifica normativa vigente in materia assicurativa.

All'atto della vostra richiesta di copertura assicurativa, necessitiamo dei dati da voi forniti al fine di stipulare il contratto e valutare il conseguente Rischio che dobbiamo assumere. In caso di stipulazione di un contratto di Assicurazione, trattiamo tali dati al fine di adempiere al rapporto contrattuale, ad esempio per emettere la vostra Polizza e per la produzione della relativa documentazione fiscale. Inoltre, potremmo necessitare dei dettagli relativi ai vostri dati personali per gestire una richiesta di Indennizzo, per valutare le modalità con cui si è verificato il Sinistro e per liquidare l'eventuale importo del danno.

La stipula e la sottoscrizione di un contratto di Assicurazione non sono possibili senza il trattamento dei vostri dati personali.

Inoltre, necessitiamo dei vostri dati personali al fine di generare statistiche relative all'Assicurazione, ad esempio per determinare nuove tariffe o per adempiere ai diversi obblighi normativi. Usiamo i dati derivanti da tutti i contratti conclusi con Real Garant Versicherung AG e Real Garant GmbH Garantiesysteme con lo scopo di monitorare le relazioni con il cliente, per finalità di

consulenza, adeguamento o integrazione contrattuale, o per la trasmissione di informazioni.

La base giuridica di tale trattamento dei dati personali per fini precontrattuali e contrattuali è l'articolo 6 (1) b del RGPD.

Inoltre, trattiamo i vostri dati al fine di proteggere i nostri legittimi interessi o i legittimi interessi di terzi (articolo 6 (1) f RGPD).

In particolare, ciò può essere necessario:

- al fine di garantire la sicurezza informatica e le relative operazioni ad essa connesse;
- al fine di monitorare le vostre relazioni contrattuali con Real Garant Versicherung AG e Real Garant GmbH Garantiesysteme;
- al fine di prevenire ed individuare reati: in particolare, ricorriamo ad analisi dei dati per individuare la perpetrazione di possibili frodi assicurative.

Inoltre, trattiamo i vostri dati personali al fine di adempiere agli obblighi di Legge come, ad esempio, i requisiti normativi, gli obblighi di conservazione dei documenti ai sensi del diritto commerciale e tributario, o l'obbligo che abbiamo di fornire consulenza. In tal caso, la base giuridica del trattamento risiede nelle relative disposizioni di Legge, in combinato disposto con l'articolo 6 (1) c del RGPD.

Nel caso in cui desiderassimo trattare i vostri dati personali per finalità diverse da quelle sopra riportate, ve ne daremo preventivamente comunicazione come previsto dalla normativa vigente.

Categorie di destinatari dei dati personali

Riassicuratori:

In alcuni casi i rischi da noi assunti possono essere riassicurati presso imprese di assicurazioni specializzate e dotate della relativa autorizzazione (riassicuratori). Pertanto può essere necessario trasferire i vostri dati contrattuali e, ove previsto, i dettagli della richiesta di Indennizzo ad un riassicuratore, affinché quest'ultimo possa valutare il Rischio assunto o la relativa richiesta di Indennizzo. Inoltre, è possibile che il riassicuratore, sulla base delle proprie competenze specifiche, fornisca assistenza alla nostra società nella valutazione e nella conseguente assunzione di un Rischio, e nella gestione delle procedure contrattuali. Procediamo al trasferimento dei vostri dati al riassicuratore, esclusivamente a condizione che ciò sia necessario al fine di adempiere al contratto di Assicurazione stipulato con voi e solo nella misura necessaria a proteggere i nostri legittimi interessi.

Intermediari:

Nel caso in cui riceviate prestazioni di servizi da parte di un Intermediario in relazione ai contratti di Assicurazione da voi stipulati, l'Intermediario tratterà i dati della richiesta di Assicurazione, i dati contrattuali e i dettagli della richiesta di Indennizzo necessari al fine di stipulare e adempiere al contratto stesso. Inoltre, la nostra società trasferisce detti dati agli Intermediari, nella misura in cui tali intermediari necessitano di tali informazioni per fornirvi i relativi servizi di consulenza e supportarvi nella gestione del contratto di Assicurazione, nonché a fornirvi supporto e consulenza in materia di servizi finanziari.



Trattamento dei dati all'interno del gruppo:

Società o dipartimenti specializzati facenti parte del nostro gruppo societario si fanno carico di alcuni degli obblighi di cui è responsabile Real Garant Versicherung AG. Di seguito potrete trovare la definizione e le informazioni relative alle società che in alcuni casi possono essere coinvolte nel trattamento dei dati (fornitori di servizi esterni).

Fornitori di servizi esterni:

Al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali e di Legge, ricorriamo in alcuni casi a fornitori di servizi esterni.

Troverete un elenco dei fornitori con cui sussistono relazioni commerciali nel riepilogo dei fornitori di servizi di Real Garant Versicherung AG incluso nell'allegato 5 del presente documento.

Ulteriori destinatari:

Inoltre, in alcune circostanze, possiamo trasferire i vostri dati personali a ulteriori destinatari come ad esempio: gli enti di previdenza sociale, le autorità fiscali, le autorità giudiziarie e gli enti pubblici) al fine di adempiere agli obblighi di comunicazione previsti dalla Legge.

Periodo di conservazione dei dati

Procederemo alla cancellazione dei vostri dati personali non appena non saranno più necessari per le suddette finalità. A tal proposito, è possibile che tali dati personali siano conservati per tutto il periodo in cui possono essere inviate richieste di Indennizzo nei confronti della nostra società (in base ai termini di prescrizione previsti dalla normativa vigente in materia). Inoltre, conserviamo i vostri dati personali nella misura in cui tale conservazione derivi da puntuali obblighi legislativi. I relativi obblighi di conservazione della documentazione sono previsti, oltre che dalla regolamentazione europea e dalla specifica normativa italiana, anche dal Codice di Commercio tedesco (HGB), dal Codice Tributario e dalla Legge antiriciclaggio. Il periodo di conservazione può durare fino a 10 anni.

Diritti degli interessati

Potrete richiedere informazioni relative ai vostri dati personali al nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo riportato precedentemente. Inoltre, qualora si verificano determinate condizioni, potrete chiedere la rettifica o la cancellazione dei vostri dati. Avete inoltre diritto di richiedere una limitazione al trattamento dei vostri dati, nonché di ricevere i dati da voi forniti in un formato adeguato, di uso comune e leggibile da dispositivo informatico.

Diritto di opporsi

Avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per finalità di marketing diretto, senza obbligo di motivazione. Se trattiamo i vostri dati per finalità di salvaguardia di legittimi interessi, potete opporvi a tale trattamento sulla base di motivi connessi alla vostra particolare situazione. In tale circostanza, non saremo più in grado di trattare i vostri dati personali, salvo il caso in cui sussistano ragioni inderogabili che prevalgano sui vostri interessi, diritti e libertà, o salvo il caso in cui il trattamento sia funzionale all'affermazione, all'esercizio o alla difesa di diritti nell'ambito di azioni legali.

Diritto di proporre reclamo

Avete la facoltà di presentare reclamo all'indirizzo del nostro responsabile della protezione dei dati. Inoltre, avete il diritto di fare reclamo all'autorità garante della protezione dei dati, nello stato membro in cui risiedete abitualmente, lavorate oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. Il reclamo al garante per la protezione dei dati personali competente per l'Italia potrà avvenire mediante

consegna a mano presso l'ufficio in Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma

**inoltre di raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma
messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a: protocollo@pec.gdpd.it**

L'autorità di controllo competente per Real Garant Versicherung AG è:

Der Baden-Württembergische
Datenschutzbeauftragte
Postfach 10 29 32
70025 Stoccarda, Germania

Trasferimento dei dati a paesi terzi

Nel caso in cui trasferissimo i dati personali a fornitori di servizi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), il trasferimento avrà luogo solo nella misura in cui la Commissione Europea abbia confermato che tali paesi terzi forniscono un livello di protezione dei dati adeguato o che siano previste altre garanzie di protezione dei dati personali, come ad esempio, regole intra-societarie vincolanti sulla protezione dei dati o clausole contrattuali tipiche della normativa UE. Nel riepilogo dei fornitori di servizi presente nell'allegato 5 sono incluse informazioni dettagliate riguardanti il livello di protezione dei dati presso i nostri fornitori di servizi in paesi terzi.



Riepilogo dei fornitori di servizi di Real Garant Versicherung AG

Trattiamo i vostri dati personali in conformità alle norme di condotta che disciplinano la gestione dei dati personali da parte del settore assicurativo tedesco e al consenso da voi accordato, se del caso, nell'ambito della vostra richiesta di Assicurazione o della gestione delle prestazioni assicurative. Ciò comprende anche il trasferimento dei dati ai fornitori di servizi, nella misura in cui è necessario alla fornitura del servizio. Il presente elenco riporta il nome e le categorie di tali fornitori di servizi.

I singoli fornitori di servizi possono anche essere situati al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). Ad esempio, il trasferimento dei dati a tali fornitori di servizi può avvenire se è indispensabile al fine di adempiere al contratto stipulato con voi. Altrimenti, tale trasferimento ha luogo esclusivamente se presso la sede centrale del fornitore di servizi è garantito un livello di protezione dei dati ragionevole, sulla base di una valutazione di adeguatezza da parte della Commissione europea (ad esempio, come è avvenuto con la Svizzera) o di garanzie adeguate, in particolare attraverso l'adozione di clausole contrattuali tipo per la protezione dei dati approvate dalla Commissione europea (possiamo fornire informazioni al riguardo). I fornitori di servizi e le categorie degli stessi con sede centrale al di fuori dello Spazio economico europeo sono identificate con: ¹.

Real Garant GmbH Garantiesysteme
Zurich Insurance plc Filiale - Germania

Fornitori di servizi che operano per le suddette società del gruppo e la cui attività principale consiste nel trattamento dei dati

Fornitore di servizi	Tipo di lavoro assegnato
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Germania)	Servizi ed attività centralizzate (ad es. Dipartimento Legale e Finanziario, Controllo di gestione)

Categorie di fornitori di servizi che operano per le suddette società del gruppo e la cui attività contrattuale principale non consiste nel trattamento dei dati personali o che operano solo a titolo occasionale

Categoria di fornitori di servizi	Tipo di lavoro assegnato
Aziende addette allo smaltimento	Cancellazione e smaltimento dei dati/documenti
Fornitori di assistenza ¹	Servizi di assistenza
Call-Center	Servizi di comunicazione ed assistenza telefonica
Tipografie e/o stamperie	Servizi di stampa (stampa del materiale ed invio postale)
Consulenti e fornitori di servizi esterni	Consulenza da parte di professionisti per specifiche necessità
IT- Fornitori di servizi di telecomunicazione ed informatici	Servizi informatici (ad es. IT, telecomunicazioni, reti, manutenzione)
Agenzie per il lavoro	Gestione della posta in ingresso/Gestione ed invio della documentazione
Agenzie di marketing	Campagne pubblicitarie e di comunicazione
Società e/o consulenti legali	Servizi di supporto e consulenza legale
Società di RiAssicurazione	Assunzione di parte del Rischio assicurativo e valutazione dei sinistri se previsto da specifici accordi
Periti, riparatori e officine che gestiscono i Guasti	Supporto nella gestione dei Guasti
Traduttori ed interpreti	Traduzioni e supporto linguistico
Istituti di credito	Note di credito, note di debito e servizi di gestione dei pagamenti in generale

Nota: nella misura in cui i fornitori di servizi non sono incaricati in qualità di responsabili del trattamento e vincolati da direttive rigide, ma sono dotati di un loro autonomo potere decisionale (è in generale il caso, ad esempio, dei periti), i vostri dati personali non saranno trasferiti a tali fornitori di servizi se vi opponete al trasferimento e siete in grado di mostrare che, in una particolare circostanza, a titolo di eccezione, i vostri interessi tutelabili prevalgono sugli interessi della società che trasferisce i dati.

Data: 05/2018

