



Koop hier gerust uw motor of quad!

Dit motorbedrijf biedt u in samenwerking met Real Garant de Care4bike garantie aan



Care4bike garantie

De Care4bike garantie, een product van Real Garant Versicherung AG, maakt het voor motorbedrijven mogelijk motoren en quads te verkopen met zeer uitgebreide garantiedekking en zodoende klanten gedurende de overeengekomen periode duidelijke garantiedekking te garanderen.

De Care4bike garantie is toepasbaar voor nieuwe- en gebruikte motoren en quads en kan door motorbedrijven worden verstrekt voor de duur van 3, 6, 12, 24 of 36 maanden als onderdeel van de koop van een motor of quad.

Een Care4bike garantiecontract wordt verstrekt door en uit naam van het motorbedrijf dat de motor of quad verkoopt en bestaat uit een garantiecertificaat en garantievoorwaarden.

Voor het verkrijgen en kunnen verstrekken van een Care4bike garantiecontract werkt het motorbedrijf samen met Real Garant. Zodra de verkochte motor of quad gecontroleerd is en geen defecten en storingen heeft, meldt het motorbedrijf de motor of quad bij de aflevering aan bij Real Garant voor de gewenste dekking. Eenmaal het garantiecontract is afgedrukt is het motorbedrijf voor de garantiedekking gedekt met de verzekering en kan het motorbedrijf met een gerust hart de garantie aan de koper van de motor of quad garanderen.

Voor nieuwe motoren en quads start de garantieperiode op de eerste dag na het verstrijken van de garantieperiode van de fabrikant.

Voor gebruikte motoren en quads start de garantieperiode direct bij levering van de motor of quad, tenzij bij levering van de motor of quad de garantieperiode van de fabrikant nog niet is verstreken. In dat geval start de garantieperiode op de eerste dag na het verstrijken van de garantieperiode van de fabrikant.

Aarzel niet om contact op te nemen met de verkoper van de motor of quad voor meer informatie!

Garantiedekking

De Care4bike garantie biedt een heldere uitgebreide dekking voor de motor of quad. Arbeidskosten en onderdelen van een herstelling onder garantie zijn gedekt, behalve als deze uitdrukkelijk van dekking zijn uitgesloten. Zoals:

- **onderdelen die onderhevig zijn aan natuurlijke slijtage:**
uitlaatsysteem, remschoenen, remblokken, remschijven, ophanging, koppeling, banden, keerringen ...
- **onderdelen die periodiek vervangen moeten worden tijdens onderhouds of service werkzaamheden**
- **verbruiksgoederen:**
hydraulische vloeistof, olie, brandstof, smeermiddelen ...
- **accu en batterijen, zo ook batterijen voor elektrische aandrijving:**
(onderhoud/opladen/vervangen)

Een gedetailleerde lijst met uitsluitingen is te vinden in de garantievoorwaarden.





Claimproces

- Bij een probleem neemt de eigenaar contact op met de verkoper van de motor of quad, deze voert meestal bij voorkeur zelf de garantiwerkzaamheden uit;
- Gaat de verkoper akkoord met diagnose en herstel elders, dan mag ook een andere garage de reparatie uitvoeren;
- Herstelwerkzaamheden onder garantiedekking zijn gedekt ná en op basis van de goedkeuring van Real Garant;
- Een aanvraag voor goedkeuring wordt gemaild naar **claim.nl@realgarant.com**. De aanvraag bestaat uit een toelichting van het probleem, de technische diagnose en de kostenbegroting voor het herstel.
- De goedkeuring wordt schriftelijk door Real Garant verstrekt aan de aanvrager (én de verkoper).

Vergoeding van goedgekeurde reparatiekosten

- De vergoeding van goedgekeurde arbeidskosten is gebaseerd op het uurloon van de garage en de werktijden van de fabrikant;
- De vergoeding van kosten voor gedekte onderdelen die vervangen moeten worden is 100%;
- De maximale kostenvergoeding is gelimiteerd tot de dagwaarde van de motor of quad in goed functionerende staat, of de aankoopprijs indien deze lager was dan de dagwaarde;
- Voor eventueel niet gedekte reparatiekosten is geen vergoeding van toepassing;
- Real Garant geeft bij het verstrekken van een schriftelijke goedkeuring steeds duidelijk aan hoe de goedgekeurde herstelkosten gefactureerd dienen te worden voor een vlotte en correcte afhandeling van de betaling.

Om de dekking van de garantie te garanderen moet de motor of quad steeds onderhouden zijn volgens de voorschriften van de fabrikant.

Eventuele uitzonderingen op deze standaard werkwijze zijn altijd terug te vinden in het garantiecontract.



Garantievoordelen

Ondanks dat motoren en quads streng gecontroleerd zijn en in uitstekende staat worden geleverd, is een toekomstig gebrek niet uit te sluiten. Een garantie met duidelijke voorwaarden geeft zekerheid en neemt onrust en twijfels weg.

Met een Care4bike garantie zijn afspraken over de uitgebreide garantiedekking vastgelegd. Als bewijs van recht op dekking ontvangt de koper van de motor of quad een garantiecontract van de verkoper.

Real Garant wenst u alvast veel plezier met uw aankoop en garandeert een snelle service voor wanneer dat nodig is.

Real Garant Versicherung AG is een Duitse verzekeraar met registratie bij De Nederlandsche Bank voor het uitoefenen van haar activiteiten onder nummer 12037187.

Real Garant Versicherung AG
www.realgarant.com
+31 (0) 800 0222 682
info.nl@realgarant.com