

enjoy mobility

Polizza di assicurazione guasti meccanici su veicoli a motore

Il presente Set Informativo contenente:

- Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni)
- Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo Danni)
- Glossario
- Condizioni di Assicurazione

**Compagnia di Assicurazione
Real Garant Versicherung AG**

Sede secondaria per l'Italia
Via E. Fermi 11/A, 37135 Verona,
CF e n. iscrizione al registro delle imprese 10122640963

Sede Principale Real Garant Versicherung AG, Marie-Curie Str.3 Denkendorf (Germania)

N. di iscrizione al registro delle imprese tedesche HRB 213642
iscritta all'Elenco I dell'Albo imprese IVASS n. I.00144

Prodotto: Estensione della garanzia Royal Enfield

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto

Edizione 06/2025

Questo documento informativo relativo al prodotto assicurativo è destinato esclusivamente a fornire un sommario delle coperture principali e delle esclusioni. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di Assicurazione è?

È una polizza a copertura dei guasti meccanici del motociclo di marca Royal Enfield



Che cosa è assicurato?

- ✓ Sono coperte le spese di sostituzione o riparazione, nonché i costi della manodopera necessaria per ripristinare la funzionalità delle Componenti meccaniche, elettriche, elettroniche, pneumatiche ed idrauliche installate in modo permanente sul Veicolo.
- ✓ L'Assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei Massimali, non potendo in ogni caso superare il valore del Veicolo al momento del Sinistro.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Veicoli non immatricolati e venduti in Italia.
- ✗ Veicoli con più di due ruote.
- ✗ Veicoli con più di 3 anni o 50.000 km.
- ✗ Veicoli che non siano di marca Royal Enfield.
- ✗ Danni da Incidenti.
- ✗ Danni da eventi atmosferici (tempeste, grandine, gelo, fulmini, terremoti e inondazioni).
- ✗ Danni causati da sovraccarico del Veicolo.
- ✗ Danni causati dalla partecipazione a competizioni e alle relative prove.
- ✗ Danni causati dall'utilizzo del Veicolo per attività di noleggio, scuola guida e servizi di soccorso pubblico e privato.
- ✗ Danni indiretti.



Ci sono limiti di copertura?

Non rientrano nella copertura:

- ! Il danno derivante da dolo o colpa grave o imputabile a causa esterna.
- ! Il danno che derivi dalla mancata manutenzione del Veicolo, dall'utilizzo improprio dello stesso o dalla normale usura.



Dove vale la copertura?

La Polizza è valida in tutto il territorio nazionale e in caso di trasferte temporanee, su tutto il territorio dell'Europa geografica per i veicoli venduti in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.



Che obbligo ho?

- Alla sottoscrizione del contratto devi fornire informazioni veritiere, esatte e complete sul Rischio da assicurare. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte, le reticenze, potrebbero comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo e la cessazione del contratto.
- In corso di contratto ricordati di comunicare i cambiamenti che comportano un aggravamento del Rischio assicurato.
- Devi informare l'Assicuratore dell'alienazione del Veicolo.
- Essere in regola con i lavori di manutenzione e di controllo previsti dal Costruttore entro le scadenze prescritte. L'esecuzione regolare dei lavori di manutenzione dovrà essere comprovata attraverso l'apposita documentazione (timbro dell'officina, fattura o ricevuta fiscale).
- Rispettare ed attenersi alle istruzioni d'uso del Veicolo indicate dal Costruttore dello stesso.
- Devi sempre comunicare l'esistenza di altre assicurazioni che coprono gli stessi Rischi assicurati da questo contratto.

In caso di Sinistro

- Devi denunciare il Sinistro alla Compagnia entro 3 giorni dal verificarsi dello stesso o dal momento in cui ne vieni a conoscenza e, in ogni caso, sempre prima dell'effettuazione della riparazione. La denuncia del Sinistro dovrà essere effettuata attenendosi alle istruzioni riportate nell'apposito allegato al presente contratto.
- Se possibile devi contenere e/o ridurre l'entità del danno.
- In caso di richiesta da parte dell'Assicuratore dovrai mettere a disposizione del personale tecnico della Compagnia il Veicolo danneggiato e/o le parti di ricambio sostituite.
- Prima di far riparare il Veicolo dovrai attendere dalla Compagnia la conferma di copertura ed il relativo numero di autorizzazione.
- Devi presentare le fatture di riparazione corredate del numero di autorizzazione assegnato dalla Compagnia e le ulteriori informazioni indicate nelle condizioni generali di contratto e richieste dalla Compagnia.



Quando e come devo pagare?

- Il Premio, corrispondente all'intera durata della copertura, deve essere pagato dal Contraente all'Intermediario autorizzato dalla Compagnia all'incasso dei Premi, in unica soluzione al momento della sottoscrizione della Polizza.
- Il Premio è comprensivo dell'imposta assicurativa.
- Il Premio potrà essere corrisposto tramite contanti (con i Massimali previsti dalla Legge), ordini di bonifico, sistemi di pagamento elettronico o altri mezzi di pagamento bancario o postale.



Quando comincia e quando finisce la copertura?

- La copertura decorre dalla data indicata in Polizza ovvero, dalla scadenza della Garanzia del Costruttore per una durata di 24 mesi.
- La copertura termina alla scadenza indicata in Polizza senza necessità di disdetta e non prevede tacito rinnovo.



Come posso disdire la Polizza?

- Hai facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla data della stipula dello stesso ovvero entro 14 giorni dalla data in cui hai ricevuto il Set Informativo del contratto di Assicurazione (c.d. diritto di ripensamento).
- Dopo ogni Sinistro regolarmente denunciato e fino al 60° giorno dalla data dell'avvenuto pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, il Contraente ha diritto di recedere dal contratto con un preavviso di 30 giorni.
- Nei casi di Furto, demolizione o vendita del Veicolo. In questi casi hai il diritto al rimborso del Premio non goduto.

Assicurazione guasti meccanici su veicoli a motore

Documento Informativo Precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo danni)



Prodotto: Estensione della garanzia Royal Enfield

Il presente DIP aggiuntivo danni è stato aggiornato il 19/06/2025 ed è l'ultimo disponibile.

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo Precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Real Garant Versicherung AG, con sede legale in , Marie-Curie-Str. 3, Denkendorf (G), Germania, tel.: +49 711 49063-0, sito internet: www.realgarant.com, e-mail: info@realgarant.com.

Il presente contratto verrà concluso con Real Garant Versicherung AG, Rappresentanza Generale per l'Italia, parte del Gruppo Zurich, con sede secondaria in Via E. Fermi 11/A, 37135 Verona, tel.: +39 045 920 99 74, sito internet: www.realgarant.com, e-mail: info.it@realgarant.com, PEC realgarantversicherungag@pecimprese.it.

Real Garant Versicherung AG è una compagnia di assicurazione tedesca sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Federale per la Supervisione del Settore Finanziario (BAFIN - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) ed è autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento.

Real Garant Versicherung AG è iscritta all'elenco I dell'albo delle Imprese di Assicurazione tenuto da IVASS con il n. I.00144.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato ai sensi di Solvency II, il patrimonio netto della società ammonta a 84,2 milioni di euro.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, il valore dell'indice di solvibilità dell'impresa (c.d. solvency ratio) è pari al 203%. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito: <https://realgarant.com/en/company/company-profile>.

Al contratto si applica la Legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

L'Assicurazione copre tutte le Componenti indicate nella Parte A ("Norme relative al contenuto della copertura"), artt. 1.1, 1.3.1, 1.4.3, pag.1 delle Condizioni generali di Assicurazione alle quali si rinvia per maggiore dettaglio.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Sono esclusi dalla copertura assicurativa: - interventi di regolazione, controllo, programmazione, aggiornamento e reset del software, test drive, ad esclusione della componente difettosa di qualunque tipo; - combustibili, carburanti, prodotti chimici, cartucce filtranti, liquidi refrigeranti e antigelo, fluidi idraulici, oli, grassi e altri lubrificanti, a meno che la sostituzione o il rabbocco di tali sostanze non si rendano necessari a seguito della sostituzione o riparazione di una componente coperta da garanzia; - batterie, batterie di trazione elettrica (manutenzione/ricarica/sostituzione); - tubi dell'acqua di raffreddamento e di riscaldamento, tubazioni idrauliche, tubi e serbatoi, tubazioni del carburante; - chiavi, sistema di illuminazione (eccetto unità di illuminazione a LED), altoparlanti, cablaggi, tecnologia a fibre ottiche; - pneumatici, ruote, equilibratura, telaio, particolari della carrozzeria e rifiniture, graffi, danni alla vernice, verniciatura completa, corrosione, specchietti, fari e relativi vetri; - kit di pronto soccorso, kit di attrezzi del veicolo, triangolo di segnalazione, accessori; - selleria, rivestimenti, imbottiture, materiali di superficie, cuciture decorative e guarnizioni e lavori di tenuta di qualsiasi tipo. Sono esclusi dalla copertura assicurativa i danni causati da: - atti intenzionali o dolosi, Furto, Rapina, sottrazione di beni, uso non autorizzato e appropriazione indebita; - effetto diretto di bruciatura, corrosione, ossidazione, Incendio ed Esplosione, indipendentemente dal fatto che la causa sia interna o esterna al Veicolo; - cause imputabili direttamente o indirettamente all'acqua o a infiltrazioni della stessa; - eventi bellici di ogni tipo, guerra civile, disordini interni, scioperi, serrate, sequestri o utilizzo dell'energia nucleare; - responsabilità di terzi quali Costruttori, fornitori, venditori o prestatori d'opera in virtù di un'altra garanzia o di un altro ordine di riparazione, ovvero per i danni la cui eliminazione avviene nell'ambito della correttezza commerciale del Costruttore; - danni dovuti ad un difetto di fabbricazione o di materiale che si verificano in modo ricorrente sullo stesso tipo di Veicolo, comunemente noti come "difetti di serie" e per i quali il Costruttore prescrive o raccomanda una modifica tecnica; - utilizzo di materiali inadatti, mancanza o eccesso di fluidi (lubrificanti, oli, liquido di raffreddamento etc.), surriscaldamento; - modifica della progettazione originaria del Veicolo (ad es. chip tuning) o dall'installazione di Componenti o accessori non approvati e/o omologati dal Costruttore; - installazione di una Componente difettosa, a meno che non sussista alcun nesso di causalità tra il danno e la difettosità della Componente stessa; - utilizzo anche temporaneo o occasionale del Veicolo per trasporto pubblico, di pilotaggio, servizi di polizia pubblica o privata, per trasporto e/o spedizioni postali, servizi di corriere; - difetti dovuti all'esecuzione di una riparazione che non sia stata effettuata a regola d'arte. Sono inoltre esclusi dalla copertura assicurativa: - costi di smaltimento, rimorchio, parcheggio, noleggio auto, danni derivanti dal mancato utilizzo del mezzo, nonché costi di riparazione, ispezione, manutenzione, verniciatura, lavori di pulizia, salvo che siano espressamente coperti dalle Condizioni Generali di Assicurazione; - danni che insorgono quando il Veicolo è immatricolato a nome di un Concessionario o viene guidato con una targa professionale (ad es. targa prova) o quando il Veicolo è presso un rivenditore per la preparazione ai fini della vendita dello stesso.
 Ci sono limiti di copertura?	
La copertura è limitata al Valore commerciale del Veicolo al momento dell'insorgere del danno. Se i costi di riparazione superano il valore dell'unità da sostituire, la copertura è limitata al valore di tale unità da sostituire compresi i costi di smontaggio e montaggio. I costi dei materiali coperti dall'Assicurazione vengono rimborsati entro i limiti dei prezzi di listino stabiliti dal Costruttore/importatore del Veicolo.	

Sono coperti i sigilli, guarnizioni, paraoli, soffiotti, guarnizioni ad anello per alberi, tubi flessibili e condotti, candele d'accensione e di preriscaldamento, viti e dadi, solo nel caso in cui la loro sostituzione si renda tecnicamente necessaria a seguito di un danno ad una componente assicurata e la loro sostituzione sia tecnicamente necessaria.

Non sono coperti i Sinistri cagionati da dolo o colpa grave del Contraente/Assicurato. La Compagnia non è obbligata in ipotesi di frode dell'Assicurato.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto si rivolge ai clienti Royal Enfield che intendono acquistare una polizza guasti meccanici su veicoli a motore.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte percepita dall'Intermediario a titolo di remunerazione dell'attività di distribuzione è pari al 35% calcolato sul Premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicurativa	Potrete indirizzare i vostri reclami alla Funzione Reclami della Compagnia con le seguenti modalità: – tel.: +39 045 920 9974; – e-mail: complaint.it@realgarant.com; – a mezzo di lettera A/R indirizzata a: Real Garant Versicherung AG, succursale italiana, Via E. Fermi 11/A, 37135 Verona; oppure – Sito web: www.realgarant.com. Si prega di fornire nel reclamo le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzo, numero telefonico/telex, numero della polizza assicurativa oppure del sinistro e l'oggetto della richiesta. La Compagnia riscontrerà i reclami entro il termine di 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133.206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it. I reclami possono essere presentati anche alla "Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht" (Ente di sorveglianza sui servizi finanziari tedesco – "BaFin"), con sede in Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn – Germania, e-mail: poststelle@bafin.de, sito internet: www.bafin.de.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n.98). Questa procedura è obbligatoria per procedere innanzi all'Autorità giudiziaria ordinaria.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Relativamente alla polizza guasti meccanici oggetto del presente contratto le imposte assicurative sono applicate nella misura del 13,5%.
---	---

GLOSSARIO

I seguenti termini che compaiono con iniziale maiuscola avranno il significato qui di seguito precisato:

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

Assicurazione: Copertura prestata con il contratto di Assicurazione.

Atti intenzionali o dolosi: atti compiuti intenzionalmente.

Compagnia: l'impresa assicuratrice, ovvero Real Garant Versicherung AG, Rappresentanza Generale per l'Italia.

Componente: parte del Veicolo che potrebbe essere necessario riparare o sostituire in caso di malfunzionamento.

Concessionario: La società autorizzata alla vendita di Veicoli.

Contraente: persona fisica o giuridica che stipula il contratto di Assicurazione.

Copertura: la copertura assicurativa prevista dalla presente Polizza.

Costruttore: la società che progetta e produce il Veicolo.

Danni Indiretti: danni determinati da Componenti che non rientrano nella copertura assicurativa.

DIP: documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni come previsto dal Regolamento IVASS n. 41/2018

DIPA: documento informativo precontrattuale aggiuntivo contenente informazioni di maggior dettaglio rispetto al DIP e previsto dal Regolamento IVASS n. 41/2018.

Esplosione: sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si auto propaga con elevata velocità.

Franchigia: l'importo contrattualmente pattuito in misura fissa che, in caso di Sinistro, l'Assicurato tiene a suo carico e per il quale la Compagnia non riconosce l'Indennizzo.

Furto: è il reato, previsto dall'art. 624 del codice penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui o di parti di essa, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarre un ingiusto profitto per sé o per altri.

giorno: giorno solare.

Guasto: il malfunzionamento di una o più Componenti meccaniche, elettriche, elettroniche, pneumatiche ed idrauliche del Veicolo che non consente all'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Incendio: combustione con sviluppo di fiamma.

Incidente: evento improvviso e violento che agisce dall'esterno e provoca danni al Veicolo.

Indennizzo: la somma dovuta dalla Compagnia in caso di Sinistro.

Intermediario: persona fisica o giuridica iscritta nel registro degli intermediari assicurativi (RUI) che svolge a titolo oneroso l'attività di intermediazione assicurativa e/o riassicurativa.

IVASS: Istituto per la vigilanza sulle Assicurazioni.

Legge: atto normativo con il quale vengono disciplinati i rapporti tra individui e previsti diritti, doveri ed obblighi degli stessi.

Massimale: la somma massima che la Compagnia si impegna ad indennizzare a titolo di liquidazione del Sinistro secondo le condizioni stabilite nel contratto.

Officina autorizzata: officina appartenente alla rete ufficiale del Costruttore del veicolo.

Polizza: il documento attestante l'esistenza del contratto di Assicurazione.

Premio: la somma dovuta dal Contraente alla Compagnia a titolo di corrispettivo per la prestazione.

Rapina: la sottrazione di una cosa mobile a chi la detiene, effettuata mediante violenza o minaccia alla persona stessa, al fine di procurare a sé o altri un ingiusto profitto.

Rischio: la probabilità che si verifichi il Sinistro.

Scoperto: la percentuale della somma liquidabile a termini di Polizza che, se prevista dal contratto, rimane a carico del Contraente/Assicurato per ciascun Sinistro.

Sinistro: l'evento dannoso per il quale è prestata la Copertura.

Valore commerciale: il valore del Veicolo corrispondente a quello del corrente mercato dell'usato riportato da Eurotax Blu.

Veicolo: mezzo meccanico di trasporto, azionato da motore, destinato alla circolazione conformemente a quanto previsto dal Codice della Strada e che rientri tra i veicoli a due ruote prodotti e distribuiti della gamma del marchio Royal Enfield nel mercato italiano.

Condizioni Generali di Assicurazione

PARTE A:

NORME RELATIVE AL CONTENUTO DELLA COPERTURA

Art. 1 Oggetto della Copertura

1.1 Previo pagamento del Premio, la Compagnia si obbliga ad indennizzare l'Assicurato dei danni dallo stesso subiti in conseguenza della perdita di funzionalità di una Componente che ricade in Copertura che si verifichi durante il periodo di validità dell'Assicurazione e nella misura stabilita dalle presenti condizioni.

1.2 La Copertura si riferisce ai Veicoli a motore:

- che non abbiano più di 2 ruote;
- che non abbiano più di 3 anni dalla data di prima immatricolazione;
- che non abbiano percorso più di 50.000 chilometri dalla data di prima immatricolazione;
- che siano stati immatricolati e venduti in Italia.

1.3 Copertura:

1.3.1 La garanzia si applica a tutte le componenti meccaniche, elettriche, elettroniche, pneumatiche ed idrauliche installate in modo permanente sul Veicolo che fanno parte della dotazione originale del Costruttore, fatte salve le esclusioni riportate al 1.3.2 e 1.3.3.

1.3.2

- a) i guasti imputabili ad usura di parti, componenti o materiali naturalmente soggetti ad un progressivo consumo o deterioramento e per i quali siano indispensabili periodici interventi di manutenzione o sostituzione, a meno che la sostituzione di tali componenti non si renda necessaria a seguito del ripristino o della riparazione di una componente coperta da garanzia;
- b) qualsiasi intervento di regolazione, controllo, programmazione, aggiornamento e reset del software, test drive ad esclusione della componente difettosa;
- c) combustibili, carburanti, prodotti chimici, cartucce filtranti, liquidi refrigeranti e antigelo, fluidi idraulici, oli, grassi e altri lubrificanti, a meno che la sostituzione o il rabbocco di tali sostanze non si rendano necessari a seguito della sostituzione o riparazione di una componente coperta da garanzia;
- d) batterie, batterie di trazione elettrica (manutenzione/ricarica/sostituzione);
- e) tubi dell'acqua di raffreddamento e di riscaldamento, tubazioni idrauliche, tubi e serbatoi, tubazioni del carburante;
- f) chiavi, sistema di illuminazione (eccetto unità di illuminazione a LED), altoparlanti, cablaggi, tecnologia a fibre ottiche;
- g) pneumatici, ruote, equilibratura;
- h) telaio, particolari della carrozzeria e rifiniture, graffi, danni alla vernice, verniciatura completa, corrosione, specchietti, fari e relativi vetri;
- i) kit di pronto soccorso, kit di attrezzi del veicolo, triangolo di segnalazione, accessori;
- j) selleria, rivestimenti, imbottiture, materiali di superficie, cuciture decorative;
- k) guarnizioni e lavori di tenuta di qualsiasi tipo.

1.3.3

Sigilli, guarnizioni, paraoli, soffiotti, guarnizioni ad anello per alberi, tubi flessibili e condotti, candele d'accensione e di preriscaldamento, viti e dadi sono coperti solo nel caso in cui la loro sostituzione si renda tecnicamente necessaria a seguito di un danno ad una componente coperta.

1.4 Prestazioni oggetto della Copertura e rimborso dei costi

1.4.1 Se una Componente garantita perde la sua funzionalità entro il periodo coperto dalla Copertura e se ciò richiede una riparazione, l'acquirente ha diritto alla riparazione o al rimborso dell'importo previsto nella misura stabilita dalle presenti condizioni.

1.4.2 La richiesta di Copertura è limitata al Valore commerciale corrente del Veicolo al momento dell'insorgere del danno.

1.4.3 La Copertura prevede la riparazione delle parti garantite mediante sostituzione o riparazione, inclusi i costi di manodopera in base ai tempi previsti dal Costruttore del Veicolo. Se i costi di riparazione superano il valore dell'unità da sostituire, il diritto alla Copertura è limitato al valore di tale unità da sostituire, compresi i costi di smontaggio e montaggio.

1.4.4 Il limite massimo del rimborso dei costi dei materiali coperti dalla presente Copertura è rappresentato dal prezzo di listino del Costruttore/importatore del Veicolo.

1.5 Condizioni per il rimborso sono che:

1.5.1 siano rispettati gli intervalli manutentivi prescritti dal Costruttore del Veicolo. L'onere di provare che la manutenzione mancante o tardiva non è stata la causa del danno è a carico dell'Assicurato.

1.5.2 Siano state rispettate le indicazioni del Costruttore riportate nelle istruzioni per l'uso del Veicolo. L'onere di provare che il mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo del Veicolo non è stato la causa del danno è da ritenersi a carico dell'Assicurato.

1.5.3 Eventuali interventi di manomissione, alterazione del contachilometri o di qualsiasi altra strumentazione o Componente del Veicolo siano stati segnalati immediatamente all'Assicuratore.

1.5.4 Il danno coperto dall'Assicurazione sia stato denunciato entro tre giorni da quando il Sinistro si è verificato o dal momento in cui l'Assicurato ne è venuto a conoscenza ed in ogni caso prima dell'inizio della riparazione.

Art. 2 Esclusioni

2.1 Non sussiste alcuna Copertura, indipendentemente dalle cause che possono contribuirvi, riguardo ai danni derivanti da:

- a) Incidente;
- b) Atti intenzionali o dolosi, Furto, Rapina, sottrazione di beni, uso non autorizzato e appropriazione indebita;
- c) azione diretta di animali (ad esempio il morso di martora), eventi atmosferici quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: tempeste, grandine, gelo, fulmini, terremoti e inondazioni;
- d) effetto diretto di bruciatura, corrosione, ossidazione, Incendio ed Esplosione, indipendentemente dal fatto che la causa sia interna o esterna al Veicolo;
- e) cause imputabili direttamente o indirettamente all'acqua o da infiltrazioni della stessa;
- f) eventi bellici di ogni tipo, guerra civile, disordini interni, scioperi, serrate, sequestri o utilizzo dell'energia nucleare;
- g) responsabilità di terzi quali Costruttori, fornitori, venditori o prestatori d'opera in virtù di un'altra garanzia o di un altro ordine di riparazione, ovvero per i danni la cui eliminazione avviene nell'ambito della correntezza commerciale del Costruttore;
- h) danni dovuti ad un difetto di fabbricazione o di materiale che si verificano in modo ricorrente sullo stesso tipo di Veicolo, comunemente noti come "difetti di serie" e per i quali il Costruttore prescrive o raccomanda una modifica tecnica;
- i) utilizzo di materiali inadatti, mancanza o eccesso di fluidi (lubrificanti, oli, liquido di raffreddamento etc.), surriscaldamento;
- j) partecipazione a competizioni e alle relative prove ad esse associate;
- k) modifica della progettazione originaria del Veicolo (ad es. chip tuning) o dall'installazione di Componenti o accessori non approvati e/o omologati dal Costruttore;
- l) installazione di una Componente difettosa, a meno che non sussista alcun nesso di causalità tra il danno e la difettosità della Componente stessa;
- m) utilizzo anche temporaneo o occasionale del Veicolo per trasporto pubblico, noleggio, scuola guida o di pilotaggio, servizi di polizia pubblica o privata, servizi di soccorso pubblico e privato, per trasporto e/o spedizioni postali, servizi di corriere;
- n) difetti dovuti all'esecuzione di una riparazione che non sia stata effettuata a regola d'arte;
- o) Danni Indiretti.

Inoltre, sono esclusi dalla Copertura:

- q) costi di smaltimento, costi di rimorchio, costi di parcheggio, costi di noleggio auto, danni derivanti dal mancato utilizzo del mezzo;
- r) costi di riparazione, ispezione, manutenzione, verniciatura, lavori di pulizia, nella misura in cui questi non siano espressamente previsti dalla presente Copertura;
- s) danni che insorgono quando il Veicolo è immatricolato a nome di un Concessionario o viene guidato con una targa professionale (ad es. targa prova) o quando il Veicolo è presso un rivenditore per la preparazione ai fini della vendita dello stesso.

Art. 3 Adempimenti che devono essere osservati in caso di Sinistro

3.1 Obblighi dell'Assicurato prima del Sinistro

- a) aver eseguito gli intervalli di manutenzione in base a quanto prescritto dal Costruttore in data antecedente all'attivazione della Polizza e, successivamente all'attivazione della stessa, rispettare gli intervalli manutentivi prescritti dal Costruttore del Veicolo;
- b) seguire le istruzioni relative al funzionamento del Veicolo che sono riportate nel libretto di uso e manutenzione dello stesso;
- c) segnalare tempestivamente alla Compagnia eventuali interventi di manomissione alla struttura originaria del Veicolo, alterazione del contachilometri o di qualsiasi altra strumentazione.

3.2 Obblighi dell'Assicurato dopo il Sinistro

- a) denunciare il Sinistro alla Compagnia prima dell'inizio della riparazione ed in ogni caso entro 3 giorni dal momento in cui il Sinistro si è verificato o dal momento in cui l'Assicurato ne è venuto a conoscenza;
- b) mettere il Veicolo a disposizione di un'Officina autorizzata al fine di consentire la riparazione o per un'eventuale ispezione tecnica da parte di incaricati della Compagnia;
- c) coordinarsi con la Compagnia in ogni fase di denuncia di danno e la relativa riparazione necessaria;
- d) presentare la denuncia di Sinistro utilizzando l'apposito "modulo di denuncia" fornito dalla Compagnia;
- e) contenere e/o ridurre l'entità del danno, nella misura ragionevolmente possibile;
- f) su richiesta della Compagnia, presentare ed inviare le fatture relative ai lavori di manutenzione eseguiti;
- g) comunicare tutte le informazioni necessarie e richieste dalla Compagnia per la determinazione dell'entità del danno;
- h) a seguito dell'autorizzazione alla riparazione e il rilascio del relativo numero da parte della Compagnia e successivamente all'avvenuta riparazione del Veicolo, inviare la fattura di riparazione alla Compagnia per ottenere il rimborso;
- i) su richiesta della Compagnia, mettere a disposizione le Componenti sostituite.

Se il rimborso viene effettuato direttamente presso l'Officina che ha eseguito i lavori:

- m) sottoscrivere la cessione del diritto all'Indennizzo a favore dell'Officina;
- n) al momento del ritiro del Veicolo, pagare l'importo relativo alle eventuali Componenti sostituite che non ricadono nella Copertura ed alla relativa manodopera direttamente all'Officina autorizzata.

3.3 Obblighi della Compagnia in caso di Sinistro

- a) rimborsare le spese relative alla riparazione effettuata all'Assicurato o, in caso di cessione del diritto all'Indennizzo, all'Officina che ha effettuato la riparazione;
- b) liquidare le spese di riparazione coperte dall'Assicurazione in base a quanto riportato nella fattura entro il termine massimo di 15 giorni dalla ricezione della stessa o della ulteriore documentazione eventualmente richiesta dalla Compagnia;
- c) in caso di violazione di uno degli obblighi previsti dagli artt. 3.1 e 3.2 a carico dell'Assicurato, la Compagnia è esonerata dalla prestazione indennitaria.

PARTE B:

NORME CHE REGOLANO IL CONTENUTO DEL CONTRATTO ASSICURATIVO IN GENERALE

Art. 1 Decorrenza e durata del contratto

Il pagamento del Premio determina l'efficacia del contratto assicurativo e la decorrenza della Copertura, che decorre allo scadere della garanzia del Costruttore ovvero, al momento dell'attivazione della Polizza, e avrà una durata di 24 mesi.

Il contratto non prevede il tacito rinnovo né la sospensione della Copertura.

Art. 2 Premio assicurativo

Il Premio di Assicurazione deve essere pagato dal Contraente in un'unica soluzione e per l'intera durata del contratto al momento della stipula dello stesso.

La Copertura ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato nella scheda di Polizza se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successive (qualora previste), la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, fino alle successive scadenze.

Gli oneri fiscali relativi alla Copertura sono a carico del Contraente.

Art. 3 Dichiarazioni inesatte e reticenze

Ai sensi dell'articolo 1892 del Codice Civile, le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze, originarie o sopravvenute, che influiscano sulla valutazione del Rischio possono comportare la perdita, totale o parziale, del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione della copertura assicurativa.

Art. 4 Dichiarazioni concernenti il Rischio assicurato

In conformità all'articolo 1898 del Codice Civile, l'Assicurato è tenuto a dare immediato avviso alla Compagnia dei mutamenti che aggravano il Rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dalla Compagnia al momento della conclusione del contratto, la Compagnia non avrebbe consentito l'Assicurazione o l'avrebbe fatto con un Premio maggiore.

In tali casi la Compagnia può recedere dal contratto, dandone comunicazione per iscritto all'Assicurato entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o dal giorno in cui è venuto a conoscenza dell'aggravamento del Rischio.

Art. 5 Dolo o colpa grave

La Compagnia non risponde per i danni cagionati da dolo o colpa grave dell'Assicurato.

Art. 6 Frode dopo il verificarsi del Sinistro

Salve le disposizioni di Legge anche penali (art. 642 Codice Penale), la Compagnia è esentata dall'obbligo indennitario se l'Assicurato ha intenzionalmente indotto o tentato di indurre in errore la stessa in merito a fatti determinanti relativi alla causa o all'entità dell'Indennizzo.

Art. 7 Validità territoriale della Copertura

La Copertura è valida in tutto il territorio nazionale e in caso di trasferte temporanee, su tutto il territorio dell'Europa geografica per i veicoli venduti in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Art. 8 Alienazione del Veicolo assicurato

La Copertura non viene trasferita al nuovo proprietario in caso di passaggio di proprietà durante il periodo di validità della stessa. Il trasferimento della Polizza dal precedente al nuovo proprietario è possibile solo con il consenso della Compagnia. Il Contraente dovrà comunicare la vendita del Veicolo alla Compagnia e, in caso di assenso da parte di quest'ultima, la Copertura proseguirà in capo al soggetto subentrante con decorrenza dalle ore 24.00 del giorno dell'alienazione del Veicolo. Qualora il consenso non venga espresso oppure qualora il Veicolo venga venduto a un rivenditore commerciale, la Compagnia è autorizzata a recedere dal rapporto di Assicurazione entro il termine di 10 giorni da quello in cui ha avuto notizia dell'avvenuta alienazione del Veicolo e con un preavviso di 15 giorni.

La vendita al nuovo proprietario deve essere provata mediante esibizione del contratto di compravendita.

Art. 9 Recesso e disdetta

9.1 Diritto di ripensamento

Entro 14 giorni dall'inizio della copertura l'Assicurato può recedere dal contratto.

9.2 Recesso dal contratto

L'Assicurato ha facoltà di recedere dal presente Contratto entro 60 giorni dalla data di decorrenza dello stesso mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Compagnia – Real Garant Versicherung AG, sede secondaria italiana, Via E. Fermi 11/A, 37135 Verona. In tal caso, la Compagnia provvederà a rimborsare all'Assicurato l'importo di Premio già versato al netto delle imposte di Legge.

Dopo ogni Sinistro regolarmente denunciato e fino al 60° giorno dalla data dell'atto di pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, sia la Compagnia che il Contraente avrà diritto di recedere dal contratto con preavviso di 30 giorni.

9.3 Ulteriori cause di recesso

L'Assicurato ha facoltà di recedere dal presente contratto anche in caso di danno totale o Furto e nel caso di vendita del Veicolo. Sono fatte salve le ulteriori ipotesi di recesso previste dalla Legge.

9.4 Restituzione del Premio non goduto

In tutti i casi di recesso anticipato, verrà rimborsata all'Assicurato, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, la quota del Premio pagato e non goduto, al netto delle imposte e contributi.

Art. 10 Diritto applicabile e foro competente

10.1 Diritto applicabile

Il presente contratto è regolato dal diritto italiano.

10.2 In caso di controversia, il foro competente è quello di residenza del Contraente.

Art. 11 Prescrizione dei diritti dell'Assicurato

Ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto di Assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

Art. 12 Richieste di Garanzia legale

La presente Copertura viene concessa indipendentemente dalla Garanzia legale di conformità che il venditore è tenuto a riconoscere in relazione al bene oggetto del contratto di compravendita.

Art. 13 Indicazioni in caso di Guasto.

Per ottenere il risarcimento in seguito al verificarsi di un Guasto al Veicolo, l'Assicurato deve denunciare il Sinistro, utilizzando l'apposito "modulo di denuncia", entro tre giorni dal verificarsi dello stesso o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza e dandone contestualmente avviso alla propria agenzia di competenza.

L'Assicurato, dopo essersi rivolto ad una Officina autorizzata, invierà il preventivo di riparazione all'Ufficio Sinistri di Real Garant all'indirizzo e-mail claim.it@realgarant.com. Per eventuali chiarimenti in merito alla gestione del guasto l'Assicurato potrà rivolgersi al numero di seguito riportato:

Ufficio Sinistri di Real Garant

Tel.: 045 9209997

Orario: Lunedì-Giovedì 9:00-12:30; 14:00-18:00

Venerdì 9:00-12:30; 14:00-17:30

La Compagnia, dopo aver preso in carico la denuncia del Guasto, comunicherà all'Assicurato l'eventuale autorizzazione alla riparazione assegnando il relativo numero di Sinistro o, in caso di Guasto non coperto dalle condizioni di Assicurazione, la chiusura senza seguito della pratica.

L'Assicurato, dopo aver ricevuto l'autorizzazione, procederà a far ripristinare il Veicolo e a pagare la fattura di riparazione inviandone una copia alla Compagnia per il relativo rimborso conformemente a quanto previsto dalle condizioni di Assicurazione. L'Assicurato potrà, in alternativa, attraverso la compilazione e la firma dell'apposito modulo "dichiarazione di cessione di diritto all'Indennizzo", cedere il diritto all'Indennizzo all'Officina che effettua la riparazione senza dover corrispondere anticipatamente l'ammontare dell'Indennizzo relativo al Sinistro oggetto di rimborso.

La riparazione potrà essere eseguita solo a seguito dell'autorizzazione rilasciata da parte della Compagnia.

Informativa sull'utilizzo dei Suoi dati

Con la presente La informiamo sul trattamento dei Suoi dati personali da parte di Real Garant Versicherung AG per la Germania e sui diritti che Le spettano in base alla legge sulla protezione dei dati.

Responsabile del trattamento dei dati

Real Garant Versicherung AG

Sede legale in Germania:
Denkendorf

Numero di iscrizione al registro delle imprese: HRB 213642

Sede secondaria in Italia:

Via E. Fermi 11/A

37135 Verona

Codice fiscale e n. iscrizione al registro delle imprese: 10122640963

Numero di iscrizione all'elenco I dell'albo delle Imprese di Assicurazione IVASS I.00144

Tel.: +39 045 9209974

Sito internet: www.realgarant.com

E-Mail: dataprotection@realgarant.com

PEC: realgarantversicherungag@pecimprese.it

Può contattare il nostro **responsabile della protezione dei dati** al seguente indirizzo:

Zurich Gruppe Deutschland

Konzerndatenschutz

50427 Köln

E-mail: dataprotection@realgarant.com

Origine e categorie di dati personali

In linea di principio raccogliamo i dati personali direttamente dalla persona interessata.

In alcuni casi possiamo però ricevere dati personali da terzi.

Esempi:

- In caso di posta restituita, i fornitori di servizi specializzati effettuano ricerche sugli indirizzi per determinare i dati attuali dell'indirizzo.
- Otteniamo i dati relativi ai coassicurati o agli assicurati tramite il contraente della polizza, qualora non sia possibile raccogliere i dati direttamente da questi ultimi. Rileviamo ad es. nome, indirizzo, data di nascita e numero di identificazione del veicolo. Raccogliamo i dati

necessari per la richiesta di risarcimento direttamente dalla persona interessata.

- Riceviamo dal nostro assicurato i dati degli aventi diritto o dei beneficiari: nome, indirizzo, data di nascita e numero di identificazione del veicolo, per poter contattare la persona interessata in caso di sinistro.

- Riceviamo inoltre dati personali tramite il Suo intermediario responsabile, ad esempio nel corso dell'accettazione di un incarico.

Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati

Trattiamo i Suoi dati personali in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (RGPD) e al Decreto Legislativo n° 196 del 30 giugno 2003, il Codice in materia di protezione dei dati personali.

Inoltre la nostra società si è impegnata a rispettare le "Regole di condotta per il trattamento dei dati personali da parte del settore assicurativo tedesco", che specificano le leggi sopra citate per il settore assicurativo. È possibile accedervi su Internet all'indirizzo www.realgarant.com/de/datenschutz/.

Se Lei presenta una richiesta di copertura assicurativa, le informazioni fornite sono necessarie per la stipula del contratto e per la valutazione del rischio da assumere da parte nostra. Una volta concluso il contratto di assicurazione, trattiamo questi dati per l'attuazione del rapporto contrattuale, ad esempio per l'emissione della polizza o la fatturazione. Abbiamo bisogno di informazioni, ad es. sul danno, per poter verificare se si è verificato un evento assicurato e l'entità del danno.

La stipula o l'esecuzione del contratto di assicurazione e l'elaborazione delle richieste di risarcimento non sono possibili senza l'elaborazione dei Suoi dati personali.

Abbiamo bisogno dei Suoi dati personali anche per compilare statistiche specifiche sulle assicurazioni, ad esempio per lo sviluppo di nuove tariffe o per soddisfare i requisiti normativi. Utilizziamo i dati di tutti i contratti in essere con una società Real Garant per valutare l'intero rapporto con il cliente, ad esempio per la consulenza, per l'adeguamento o la modifica del contratto, per le decisioni sull'avviamento o per la fornitura di informazioni complete.



La base giuridica per il trattamento dei dati personali a fini precontrattuali e contrattuali, nonché per l'elaborazione dei reclami, è l'art. 6 par. 1 b) del RGPD.

Trattiamo i Suoi dati anche per tutelare interessi legittimi nostri o di terzi (art. 6 comma 1 f) RGPD). Questo può essere necessario in particolare per garantire la sicurezza informatica e le operazioni informatiche, per la valutazione complessiva del Suo rapporto con Real Garant Versicherung AG e Real Garant GmbH Garantiesysteme, per la pubblicità dei nostri prodotti assicurativi e di altri prodotti delle società di Real Garant Versicherung AG e dei loro partner di cooperazione, nonché per sondaggi di mercato e di opinione nella misura in cui ciò sia legalmente consentito, per la prevenzione e l'investigazione di reati penali, in particolare per l'utilizzo di analisi dei dati al fine di individuare indizi che possano far pensare a frodi assicurative.

Inoltre trattiamo i Suoi dati personali per adempiere gli obblighi di legge quali requisiti normativi, obblighi commerciali e di conservazione delle imposte o il nostro dovere di fornire consulenza. In questo caso la base giuridica per il trattamento è costituita dalle rispettive disposizioni di legge in combinato disposto con l'art. 6, comma 1, c) del RGPD.

Qualora desiderassimo trattare i Suoi dati personali per uno scopo non menzionato sopra, La informeremo in anticipo nell'ambito delle disposizioni di legge.

Categorie di destinatari dei dati personali

Riassicuratori:

Assicuriamo i rischi da noi assunti con compagnie assicurative specializzate (riassicuratori). A tal fine può essere necessario trasmettere i dati del contratto e, se del caso, i dati relativi ai sinistri a un riassicuratore, affinché questi possa farsi un'idea del rischio o dell'evento assicurato.

Inoltre è possibile che il riassicuratore sostenga la nostra compagnia grazie alla sua particolare competenza nella valutazione dei rischi o dei sinistri e nella valutazione delle procedure. Trasmettiamo i Suoi dati al riassicuratore solo se ciò è necessario per l'adempimento del nostro contratto di assicurazione con Lei o se è necessario per proteggere i nostri interessi legittimi

Intermediario:

Se Lei si avvale di un intermediario per quanto riguarda i Suoi contratti assicurativi, l'intermediario tratta i dati relativi alla richiesta, al contratto e ai sinistri necessari per la stipula e l'esecuzione del contratto. La nostra

società trasmette questi dati anche agli intermediari che si occupano Lei se essi necessitano di tali informazioni per consigliarla in materia di servizi assicurativi e finanziari.

Trattamento dei dati nel gruppo aziendale:

Società specializzate o divisioni del nostro gruppo di società svolgono alcuni compiti di elaborazione dei dati a livello centrale per Real Garant Versicherung AG.

Se esiste un contratto di assicurazione con una o più società del nostro gruppo, i Suoi dati possono essere trattati centralmente da una società del gruppo, ad esempio per l'amministrazione centrale dei dati relativi agli indirizzi, per l'assistenza telefonica ai clienti, per l'elaborazione del contratto e dei sinistri, per il recupero e l'erogazione dei crediti o per l'elaborazione congiunta della posta. Nella panoramica dei fornitori di servizi della Real Garant Versicherung AG, la cui versione aggiornata è disponibile sul nostro sito web all'indirizzo www.realgarant.com/de/datenschutz, troverà le società che partecipano al trattamento centralizzato dei dati.

Fornitori di servizi esterni:

A volte utilizziamo fornitori di servizi esterni per adempiere i nostri obblighi contrattuali e legali.

Un elenco degli appaltatori e dei fornitori di servizi di cui ci avvaliamo e con i quali abbiamo rapporti commerciali non solo temporanei è disponibile nella versione aggiornata della panoramica dei fornitori di servizi di Real Garant Versicherung AG sul nostro sito web all'indirizzo www.realgarant.com/de/datenschutz.

Altri destinatari:

Potremmo trasferire i Suoi dati personali ad altri destinatari, come le autorità per l'adempimento degli obblighi di notifica legale (ad esempio, istituti di previdenza sociale, autorità fiscali o forze dell'ordine).

Durata dell'archiviazione dei dati

Cancelliamo i Suoi dati personali non appena non sono più necessari per gli scopi sopra menzionati. I dati personali possono essere conservati per il periodo di tempo in cui è possibile far valere i propri diritti nei confronti della nostra azienda (termine di prescrizione legale di tre o fino a trent'anni). Inoltre conserviamo i dati personali se siamo obbligati per legge a farlo. I relativi obblighi di fornire prove e di tenere registri derivano, tra l'altro, dal Codice commerciale tedesco, dal Codice fiscale tedesco e dalla Legge tedesca sul riciclaggio di denaro. I periodi di conservazione possono arrivare fino a dieci anni.



Diritti degli interessati

Può richiedere informazioni sui Suoi dati memorizzati contattando l'indirizzo sopra indicato. A determinate condizioni può inoltre richiedere la correzione o la cancellazione dei Suoi dati. Può anche avere il diritto di limitare il trattamento dei Suoi dati e il diritto di ricevere i dati che ha fornito in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile meccanicamente.

Diritto di opposizione

Ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto senza indicarne i motivi. Se trattiamo i Suoi dati per tutelare interessi legittimi, può opporsi a questo trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare. In tal caso non tratteremo più i Suoi dati personali a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà o il trattamento serve a far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

Diritto di reclamo

Ha la possibilità di contattare il suddetto responsabile della protezione dei dati per presentare un reclamo. Ha inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati. L'autorità di controllo della protezione dei dati responsabile per noi è:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart

Trasferimento dei dati a un Paese terzo

Se trasferiamo i dati personali a fornitori di servizi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), il trasferimento avverrà solo se il Paese terzo è stato confermato dalla Commissione UE come dotato di un livello adeguato di protezione dei dati o se sono in vigore altre garanzie adeguate di protezione dei dati (ad esempio, regolamenti interni vincolanti sulla protezione dei dati aziendali o clausole contrattuali standard dell'UE). Informazioni dettagliate su questo e sul livello di protezione dei dati presso i nostri fornitori di servizi in Paesi terzi sono disponibili nella panoramica dei fornitori di servizi di Real Garant Versicherung AG sul nostro sito web all'indirizzo:

www.realgarant.com/.de/datenschutz

Aggiornamento dell'informativa sulla protezione dei dati

La presente informativa sulla protezione dei dati può essere modificata in un secondo momento a causa di cambiamenti, ad es. delle disposizioni di legge. È possibile ottenere la versione aggiornata di questa informativa e dei fornitori di servizi con cui abbiamo un rapporto commerciale non solo temporaneo, suddivisi per società, all'indirizzo: www.realgarant.com/de/datenschutz.

Versione 09/2023



Riepilogo dei fornitori di servizi di Real Garant Versicherung AG

Trattiamo i vostri dati personali in conformità alle regole di condotta per il trattamento dei dati personali da parte del settore assicurativo tedesco e al consenso che avete eventualmente dato nell'ambito della vostra richiesta di assicurazione o dell'elaborazione delle prestazioni. Ciò include anche il trasferimento dei dati a fornitori di servizi, qualora ciò sia necessario per la fornitura del servizio. Il presente elenco specifica tali fornitori di servizi e categorie di fornitori di servizi. I fornitori di servizi o le categorie di fornitori di servizi che potrebbero ricevere categorie speciali di dati (come dati biometrici o sanitari, ecc.) per questo scopo sono contrassegnati con ¹.

I singoli fornitori di servizi possono essere stabiliti anche al di fuori dello Spazio economico europeo. I dati possono essere trasferiti a tali fornitori di servizi, ad esempio, se ciò è assolutamente necessario per l'esecuzione del contratto stipulato con voi. In caso contrario, tale trasferimento avverrà solo se il livello adeguato di protezione dei dati presso la sede del fornitore di servizi è garantito da una decisione di adeguatezza della Commissione europea (come nel caso della Svizzera, ad esempio) o da garanzie adeguate, in particolare la stipula delle clausole standard di protezione dei dati emesse dalla Commissione europea (potete richiederle a noi). I fornitori di servizi o le categorie con sede al di fuori dello Spazio economico europeo sono contrassegnati da ¹.

Società del Gruppo che partecipano al trattamento centralizzato dei dati anagrafici

Real Garant GmbH Garantiesysteme
Zurich Insurance plc Filiale – Germania

Fornitori di servizi che operano per le suddette società del gruppo e la cui attività principale consiste nel trattamento dei dati

Fornitore di servizi	Tipo di lavoro assegnato
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Germania)	Servizi ed attività centralizzate (ad es. Dipartimento Legale e Finanziario, Controllo di gestione)

Categorie di fornitori di servizi che lavorano per le suddette società del gruppo e per i quali il trattamento dei dati personali non è l'oggetto principale del contratto o che lavorano solo occasionalmente

Categoria del fornitore di servizi	Oggetto della commissione
Società di archiviazione/smaltimento	Archiviazione dei file e smaltimento dei file/supporti di dati
Fornitore di servizi di assistenza ¹	Servizi di assistenza
Call center	Servizi telefonici
Stampanti	Servizi di stampa (stampa/mailling)
Altri periti, esperti, fornitori di servizi di analisi	Preparazione di pareri/perizie e consulenze in casi speciali
Fornitore di servizi IT e di telecomunicazioni ¹	Servizi IT (ad es. IT, telefonia, rete, manutenzione)
Società di staff	Elaborazione della posta in arrivo/Gestione dei documenti
Agenzie di marketing	Campagne di marketing
Società di ricerche di mercato, fornitore di servizi di analisi	Ricerche di mercato, analisi web
Agenzie di credito e fornitori di servizi di ricerca	Informazioni economiche e creditizie
Studi legali	Servizi legali
Riassicuratore	Coinvolgimento nella valutazione dei rischi e delle prestazioni in casi particolari
Fornitori di servizi per i sinistri/riabilitatori/laboratori	Supporto nell'elaborazione dei sinistri
Traduttori e interpreti	Traduzioni e servizi di supporto analoghi



Revisore pubblico tedesco	Servizi di test
Istituti di credito	Nota di credito/debito
Partner di cooperazione (produttore)	Informazioni sulla distribuzione dei prodotti e rapporti

Nota: i dati non vengono trasmessi a tutti i fornitori di servizi, ma solo a singoli fornitori di servizi, se necessario e in base a una base giuridica. Le informazioni sui vostri diritti in merito ai dati (come ad esempio l'eventuale diritto di opposizione) sono disponibili, con ulteriori informazioni sulla protezione dei dati, nel documento "Informazioni sull'utilizzo dei vostri dati" della vostra azienda contraente alla pagina www.realgarant.com/de/datenschutz. Stato: marzo 2023

Data: 03/2023

