

Информация относно използването на Вашите данни

С настоящото Ви информираме за обработката на Вашите лични данни от Real Garant Versicherung AG и Real Garant GmbH Garantiesysteme, както и за правата, които Ви принадлежат съгласно закона за защита на личните данни.

Real Garant Versicherung AG предлага застраховка за ремонт и гаранция за моторни превозни средства. Real Garant GmbH Garantiesysteme предлага на пазара и управлява гаранционни системи и предлага всички видове услуги в автомобилния сектор.

Администратор на данни

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Денкендорф, Германия
Телефон: +49 711/ 490 63-0
Е-поща: dataprotection@realgarant.com

Можете да се свържете с нашия **длъжностно лице по защита на данните** на следния адрес:
Група „Цюрих“ Германия
Група за защита на личните данни
50427 Кьолн
Е-mail: dataprotection@realgarant.com

Източник и категории лични данни

Обикновено събираме лични данни директно от физически лица. В някои случаи обаче може да получим лични данни от трети страни.

Примери:

- В случай на неполучена поща специализирани доставчици на услуги извършват търсене на адреса, за да установят актуалните данни за адреса.
- Получаваме данни за съзастраховани лица или застраховани лица чрез нашия застраховател, ако не можем да съберем данните директно от тези физически лица. Събираме например име, адрес, дата на раждане и идентификационен номер на превозното средство. Събираме данните, необходими за предявяване на иск, директно от субекта на данните.
- Получаваме данни за бенефициерите от нашия застрахован, например име, адрес, дата на раждане и идентификационен номер на превозното средство, за да

можем да се свържем със съответното лице в случай на застрахователно събитие.

- Получаваме лични данни за Вас и от Вашия упълномощен представител, например при сключване на полица.

Ако сте сключили застраховка за мобилност, при условие че Вашето превозно средство е свързано и са дадени съответните съгласия, данните за превозното средство ще бъдат извлечени чрез външен доставчик на услуги и ще бъдат използвани от нашия доставчик на асистантни услуги (например анализи на данни от телеуслуги, паметта за неизправности на Вашето превозно средство, местоположение, налягане в гумите или услуги, свързани със състоянието). При сключване на застрахователни продукти и във връзка с управлението на свързаните с тях застрахователни събития също може да се извършва извличане на данни от посочения по-горе тип, ако са дадени съответните съгласия. Външният доставчик на услуги е администраторът, отговорен за обработката на тези данни.

При необходимост може да бъде извършена задълбочена диагностика на данните за превозното средство от дилърите на Вашия производител, при условие че е дадено съответното съгласие.

Цели и правни основания за обработката на данни

Ние обработваме Вашите лични данни в съответствие с Общия регламент за защита на данните (GDPR) на ЕС, приложимите разпоредби за защита на данните и всички други приложими закони.

Ако кандидатствате за застрахователно покритие, ние се нуждаем от предоставената от Вас информация, за да сключим договора и да оценим риска, който поемаме. При сключване на застрахователния договор ние обработваме тези данни за изпълнението и прекратяването на договорните отношения, например за издаване на полици, фактуриране и кореспонденция, свързана с договора. Ние се нуждаем от подробности за застрахователното събитие, например за да можем да проверим дали е настъпило застрахователно събитие и да определим размера на щетите.

Сключването или изпълнението на застрахователния договор, както и обработката

на застрахователните искове, не са възможни без обработката на Вашите лични данни.

Освен това се нуждаем от Вашите лични данни, за да съставяме статистически данни, специфични за застраховането, например за разработване на нови тарифи или за спазване на регулаторните изисквания. Използваме данните от всички съществуващи договори с дружество от Real Garant, за да оценим цялостните отношения с клиента, например за целите на консултации, по отношение на изменения или допълнения към договори, за решения, основани на добра воля, или за предоставяне на изчерпателна информация.

Правната основа за това обработване на лични данни за преддоговорни и договорни цели, както и за обработката на застрахователни искове, е член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД.

Ние обработваме Вашите данни и за защита на законните интереси на нас или на трети лица (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). Това може да се наложи по-специално

- за осигуряване на ИТ сигурност и ИТ операции, по-специално законно допустимото обучение и тестване на приложения,
- за цялостна оценка на Вашите клиентски отношения с Real Garant Versicherung AG и Real Garant GmbH, включително идентифициране на целеви групи за маркетингови цели (например въз основа на семейно положение, възраст, пол, както е посочено в титлата, използвана в заявлението),
- за рекламиране на нашите собствени застрахователни продукти и други продукти на дружествата и техните партньори, както и за проучвания на пазара и общественото мнение, доколкото това е допустимо по закон,
- за предотвратяване и разследване на престъпления; по-специално, ние използваме анализ на данни, за да идентифицираме признаци, които могат да сочат към застрахователна измама, или за да изготвяме анализи на превозни средства за предоставяне на услуги за мобилност или за определяне на причините за щети,
- за да използваме титлата, посочена в заявлението, за да се обръщаме към Вас по правилен начин,
- за използване на приложения за транскрипция.

Освен това обработваме Вашите лични данни, за да спазим законовите задължения, като например регулаторни изисквания, Закона за пране на пари, проверка за санкции, задължения за съхранение на търговска и данъчна информация или нашето задължение за предоставяне на съвети. В този случай правното основание за обработката са съответните законови разпоредби във връзка с член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД.

Ако желаем да обработваме Вашите лични данни за цел, която не е посочена по-горе, ще Ви информираме за това предварително в съответствие със законовите разпоредби.

Категории получатели на лични данниПрезастрахователи:

Ние презастраховаме поетите от нас рискове при специализирани застрахователни компании (презастрахователи). За тази цел може да се наложи да предадем Вашия договор и, ако е приложимо, данни за застрахователни събития на презастраховател, за да може той да направи собствена оценка на риска или на застрахователното събитие.

Освен това презастрахователят може да съдейства на нашата компания, като се възползва от своята специализирана експертиза, при оценката на рисковете или исковете и при оценката на процедурните процеси. Ние ще предадем Вашите данни на презастрахователя само доколкото това е необходимо за изпълнението на нашия застрахователен договор с Вас или доколкото това е необходимо за защита на нашите легитимни интереси

Посредници:

Ако се ползвате от помощта на посредник във връзка с вашите застрахователни договори, вашият посредник ще обработва данните от заявлението, договора и застрахователните искове, необходими за сключването и изпълнението на договора. Нашата компания също предава тези данни на посредниците, които ви подпомагат, доколкото те се нуждаят от информацията, за да ви предоставят подкрепа и съвети по въпроси, свързани с вашите застрахователни и финансови услуги.

Обработка на данни в рамките на групата:

Специализирани компании или отдели в рамките на нашата група изпълняват определени задачи по обработката на данни централизирано.

Когато съществува застрахователен договор с едно или повече дружества в рамките на нашата група, Вашите данни могат да бъдат обработвани централизирано от дружество от групата за цели като централно управление на адресни данни, телефонно обслужване на клиенти, обработка на договори и искове, събиране и плащания или съвместна обработка на поща. Можете да намерите дружествата, участващи в централизираната обработка на данни, в актуалната версия на обзора на доставчиците на услуги на нашия уебсайт

<https://realgarant.com/privacy-policy/>

Външни доставчици на услуги:

Понякога използваме външни доставчици на услуги, за да изпълним нашите договорни и правни задължения.

Списък на подизпълнителите и доставчиците на услуги, с които поддържаме повече от временни бизнес отношения, можете да намерите в актуалната версия на обзора на доставчиците на услуги на нашия уебсайт <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Други получатели:

Освен това може да предадем Вашите лични данни на други получатели, като например държавни органи, за да изпълним законовите си задължения за докладване (например институции за социално осигуряване, данъчни органи или правоприлагащи органи, съдилища, съдебни изпълнители, синдици, имуществени управители) или на външни партньори по продукти или сътрудничество.

Срок на съхранение на данните

Ние ще изтрием Вашите лични данни, веднага щом те вече не са необходими за посочените по-горе цели. При това личните данни могат да бъдат съхранявани за периода, през който могат да бъдат предявени искове срещу нашата компания (законоустановен давностен срок от три до тридесет години). Ние съхраняваме Вашите лични данни и доколкото сме задължени по закон да го правим. Съответните задължения за доказване и съхранение произтичат, наред с другото, от приложимия Търговски кодекс, Данъчния кодекс и Закона за прането на пари. Сроковете за съхранение съгласно тези разпоредби са до десет години.

Права на субектите на данни

Можете да поискате информация за съхраняваните данни за Вас на посочения по-горе адрес. Освен това, при определени условия, можете да поискате коригиране или изтриване на Вашите данни. Можете също така да имате право да ограничите обработката на Вашите данни и правото да получите предоставените от Вас данни в структуриран, широко използван и машинно четим формат.

Право на възразение

Имате право да възразите срещу обработката на вашите лични данни за целите на директния маркетинг, без да посочвате причини. Ако обработваме вашите данни за защита на легитимни интереси, можете да възразите срещу тази обработка на основания, свързани с вашата конкретна ситуация. В такъв случай ние няма да обработваме повече вашите лични данни, освен ако не можем да докажем убедителни легитимни основания за обработката, които имат предимство пред вашите интереси, права и свободи, или ако обработката служи за установяване,

Право на подаване на жалба

Имате възможност да подадете жалба до посочения по-горе длъжностно лице по защита на данните. Имате също така право да подадете жалба до надзорен орган за защита на данните. Надзорният орган за защита на данните, отговорен за нас, е:

Държавният комисар по защита на данните и свобода на информацията
Баден-Вюртемберг
Пощенска кутия 10 29 32
70025 Щутгарт, Германия

Предаване на данни към трета държава

В случай че предаваме лични данни на доставчици на услуги извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), това ще се случи само ако третата държава е сертифицирана от Европейската комисия като държава с адекватно ниво на защита на данните или ако са налице други подходящи гаранции за защита на данните (например задължителни корпоративни правила или стандартни договорни клаузи на ЕС). Подробна информация по този въпрос, както и относно нивото на защита на данните, осигурявано от нашите доставчици на услуги в трети държави, можете да намерите в обзора на доставчиците на услуги на Real Garant Versicherung AG на нашия уебсайт на адрес:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>

Актуализации на декларацията за поверителност

Настоящата декларация за поверителност може да бъде актуализирана на по-късна дата поради промени, например в законовите разпоредби. Актуалната версия на тази декларация, както и списък на доставчиците на услуги, с които имаме повече от временни бизнес отношения, подредени по фирми, можете да намерите на:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>.

04/2026