

Informace o nakládání s vašimi údaji

Tímto vás informujeme o zpracování vašich osobních údajů společností Real Garant Versicherung AG a Real Garant GmbH Garantiesysteme, jakož i o právech, která vám náleží podle zákona o ochraně osobních údajů.

Společnost Real Garant Versicherung AG nabízí pojištění nákladů na opravy a zárukové pojištění pro motorová vozidla. Společnost Real Garant GmbH Garantiesysteme uvádí na trh a spravuje zárukové systémy a nabízí veškeré druhy služeb v automobilovém sektoru.

Správce údajů

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf, Německo
Telefon: +49 711/ 490 63-0
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů** můžete kontaktovat na následující adrese:

Skupina Zurich Německo
Ochrana osobních údajů skupiny
50427 Kolín nad Rýnem
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Zdroj a kategorie osobních údajů

Osobní údaje obvykle shromažďujeme přímo od jednotlivců. V určitých případech však můžeme osobní údaje získat od třetích stran.

Příklady:

- V případě nedoručitelné pošty provádějí specializovaní poskytovatelé služeb vyhledávání adresy za účelem zjištění aktuálních adresních údajů.
- Údaje o spolupojištěných osobách nebo pojištěných osobách získáváme prostřednictvím našeho pojistníka, pokud nemůžeme tyto údaje shromáždit přímo od těchto osob. Shromažďujeme například jméno, adresu, datum narození a identifikační číslo vozidla. Údaje potřebné pro likvidaci pojistné události shromažďujeme přímo od subjektu údajů.
- Údaje o beneficiitech získáváme od našeho pojistníka, např. jméno, adresu, datum narození a identifikační číslo vozidla, abychom mohli v případě pojistné události kontaktovat dotčenou osobu.

- Osobní údaje o vás získáváme také od vašeho zmocněného zástupce, například při sjednání pojistné smlouvy.

Pokud jste si sjednali pojištění mobility, budou v případě, že je vaše vozidlo připojeno a byly uděleny příslušné souhlasy, údaje o vozidle získávány prostřednictvím externího poskytovatele služeb a využívány naším poskytovatelem asistenčních služeb (např. analýzy údajů z teleservisu, paměti poruch vašeho vozidla, polohy, tlaku v pneumatikách nebo služeb souvisejících se stavem vozidla). Při sjednání pojistných produktů a v souvislosti s příslušným vyřizováním pojistných událostí může také docházet k načítání údajů výše uvedeného typu, pokud jsou uděleny příslušné souhlasy. Externí poskytovatel služeb je správcem odpovědným za zpracování těchto údajů.

V případě potřeby může být provedena podrobná diagnostika údajů o vozidle u prodejců vašeho výrobce, pokud k tomu bude udělen příslušný souhlas.

Účely a právní základy pro zpracování údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (GDPR), platnými předpisy o ochraně osobních údajů a všemi dalšími příslušnými zákony.

Pokud si sjednáte pojištění, potřebujeme vámi poskytnuté informace k uzavření smlouvy a k posouzení rizika, které máme převzít. Pokud dojde k uzavření pojistné smlouvy, zpracováváme tyto údaje za účelem plnění a ukončení smluvního vztahu, např. pro vystavení pojistných smluv, fakturací a korespondenci související se smlouvou. Údaje o pojistné události potřebujeme například k tomu, abychom mohli ověřit, zda k pojistné události došlo, a určit rozsah škody.

Uzavření nebo plnění pojistné smlouvy, stejně jako likvidace pojistných událostí, není možné bez zpracování vašich osobních údajů.

Kromě toho potřebujeme vaše osobní údaje k sestavování statistik týkajících se pojištění, např. pro vývoj nových tarifů nebo pro splnění regulačních požadavků. Údaje ze všech stávajících smluv se společností Real Garant používáme k posouzení celkového vztahu se zákazníkem, například pro poradenské účely, pro změny nebo doplnění smluv, pro rozhodnutí o poskytnutí bonusu nebo pro poskytnutí komplexních informací.

Právním základem pro toto zpracování osobních údajů pro předmluvní a smluvní účely, jakož i pro vyřizování pojistných událostí, je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Vaše údaje zpracováváme také za účelem ochrany oprávněných zájmů nás nebo třetích stran (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). To může být nezbytné zejména

- k zajištění IT bezpečnosti a IT provozu, zejména zákonem povoleného školení a testování aplikací,
- pro celkové posouzení vašeho zákaznického vztahu se společnostmi Real Garant Versicherung AG a Real Garant GmbH, včetně identifikace cílových skupin pro marketingové účely (např. na základě rodinného stavu, věku, pohlaví, jak je uvedeno v oslovení v žádosti),
- k propagaci našich vlastních pojistných produktů a dalších produktů společností a jejich partnerů, jakož i k průzkumům trhu a veřejného mínění, pokud je to zákonem přípustné,
- k prevenci a vyšetřování trestných činů; zejména využíváme analýzu dat k identifikaci náznaků, které mohou poukazovat na pojistný podvod, nebo k vytváření analýz vozidel pro poskytování služeb mobility či k určení příčin škod,
- k tomu, abychom vás mohli správně oslovovat pomocí titulu uvedeného v žádosti,
- pro použití aplikací pro přepis.

Kromě toho zpracováváme vaše osobní údaje za účelem splnění zákonných povinností, jako jsou regulační požadavky, zákon o praní špinavých peněz, prověřování sankcí, obchodní a daňové povinnosti týkající se uchovávání údajů nebo naše povinnost poskytovat poradenství. V tomto případě je právním základem pro zpracování příslušná zákonná ustanovení ve spojení s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Pokud bychom chtěli zpracovávat vaše osobní údaje pro účel, který není uveden výše, budeme vás o tom předem informovat v souladu s právními předpisy.

Kategorie příjemců osobních údajů

Zajišťovny:

Rizika, která jsme pojistili, zajišťujeme u specializovaných pojišťoven (zajišťoven). Z tohoto důvodu může být nezbytné předat vaši pojistnou smlouvu a případně údaje o pojistných událostech zajišťovně, aby si mohla sama vytvořit vlastní posouzení rizika nebo pojistné události.

Kromě toho může zajišťovna díky svým odborným znalostem pomáhat naší společnosti při posuzování rizik nebo pojistných událostí a při hodnocení procesních postupů. Vaše údaje předáme zajišťovně pouze v rozsahu nezbytném pro plnění naší pojistné smlouvy s vámi nebo v rozsahu nezbytném pro ochranu našich oprávněných zájmů.

Zprostředkovatelé:

Pokud vám v souvislosti s vašimi pojistnými smlouvami pomáhá zprostředkovatel, bude tento zprostředkovatel

zpracovávat údaje z žádosti, smlouvy a pojistných událostí, které jsou nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy. Naše společnost také předává tyto údaje zprostředkovatelům, kteří vám pomáhají, pokud tyto informace potřebují k tomu, aby vám mohli poskytovat podporu a poradenství v záležitostech týkajících se pojištění a finančních služeb.

Zpracování údajů v rámci skupiny:

Specializované společnosti nebo oddělení v rámci naší skupiny provádějí určité úkoly zpracování údajů centrálně.

Pokud existuje pojistná smlouva s jednou nebo více společnostmi v rámci naší skupiny, mohou být vaše údaje centrálně zpracovávány společností skupiny pro účely, jako je centrální správa adresních údajů, telefonický zákaznický servis, zpracování smluv a pojistných událostí, inkasa a platby nebo společné zpracování korespondence. Společnosti zapojené do centralizovaného zpracování údajů najdete v aktuální verzi přehledu poskytovatelů služeb na našich webových stránkách <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Externí poskytovatelé služeb:

K plnění našich smluvních a zákonných povinností někdy využíváme externí poskytovatele služeb. Seznam dodavatelů a poskytovatelů služeb, s nimiž udržujeme více než jen dočasné obchodní vztahy, naleznete v aktuální verzi přehledu poskytovatelů služeb na našich webových stránkách <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Ostatní příjemci:

Kromě toho můžeme vaše osobní údaje předat dalším příjemcům, jako jsou veřejné orgány za účelem splnění zákonných oznamovacích povinností (např. instituce sociálního zabezpečení, daňové úřady nebo orgány činné v trestním řízení, soudy, soudní exekutoři, správci konkurzní podstaty, správci pozůstalosti) nebo externím produktovým či kooperačním partnerům.

Doba uchovávání údajů

Vaše osobní údaje vymažeme, jakmile již nebudou potřebné pro výše uvedené účely. Přitom mohou být osobní údaje uchovávány po dobu, po kterou mohou být vůči naší společnosti uplatňovány nároky (zákonná promlčecí lhůta tří až třiceti let). Vaše osobní údaje uchováváme také v rozsahu, v jakém jsme k tomu povinni ze zákona. Odpovídající povinnosti týkající se dokazování a uchovávání vyplývají mimo jiné z platného obchodního zákoníku, daňového zákoníku a zákona o praní špinavých peněz. Doba uchovávání podle těchto ustanovení je až deset let.

Práva subjektu údajů

Na výše uvedené adrese můžete požádat o informace o údajích, které o vás uchováváme. Dále můžete za

určitých podmínek požádat o opravu nebo výmaz svých údajů. Můžete mít také právo na omezení zpracování svých údajů a právo na obdržení údajů, které jste poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, aniž byste museli uvádět důvody. Pokud zpracováváme vaše údaje za účelem ochrany oprávněných zájmů, můžete proti tomuto zpracování vznést námitku z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. V takovém případě již nebudeme vaše osobní údaje zpracovávat, ledaže prokážete závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud zpracování slouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

Právo podat stížnost

Máte možnost podat stížnost u výše uvedeného pověřence pro ochranu osobních údajů. Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů. Dozorovým úřadem pro ochranu osobních údajů, který je pro nás příslušný, je:

Státní komisař pro ochranu osobních údajů a svobodu informací
Baden-Württemberg
PO Box 10 29 32
70025 Stuttgart, Německo

Předávání údajů do třetí země

Pokud předáváme osobní údaje poskytovatelům služeb mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), k takovému předání dojde pouze v případě, že třetí země byla Evropskou komisí certifikována jako země s přiměřenou úrovní ochrany údajů nebo pokud jsou zavedena jiná vhodná opatření na ochranu údajů (např. závazná podniková pravidla nebo standardní smluvní doložky EU). Podrobné informace o tomto tématu, jakož i o úrovni ochrany osobních údajů poskytované našimi poskytovateli služeb ve třetích zemích, naleznete v přehledu poskytovatelů služeb společnosti Real Garant Versicherung AG na našich webových stránkách na adrese:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>

Aktualizace prohlášení o ochraně osobních údajů

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů může být v budoucnu aktualizováno v důsledku změn, například v právních předpisech. Aktuální verzi tohoto prohlášení, jakož i seznam poskytovatelů služeb, s nimiž máme více než jen dočasné obchodní vztahy, seřazený podle společností, najdete na adrese:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>.