

Πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των δεδομένων σας

Με το παρόν σας ενημερώνουμε σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Real Garant Versicherung AG και την Real Garant GmbH Garantiesysteme, καθώς και σχετικά με τα δικαιώματα που σας παρέχει η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Η Real Garant Versicherung AG προσφέρει ασφάλιση κόστους επισκευής και εγγύησης για μηχανοκίνητα οχήματα. Η Real Garant GmbH Garantiesysteme εμπορεύεται και διαχειρίζεται συστήματα εγγύησης και προσφέρει κάθε είδους υπηρεσίες στον τομέα της αυτοκινητοβιομηχανίας.

Υπεύθυνος επεξεργασίας

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf, Γερμανία
Τηλέφωνο: +49 711/ 490 63-0
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον **Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων** μας στη διεύθυνση:
Όμιλος Zurich Γερμανία
Προστασία Δεδομένων Ομίλου
50427 Κολωνία
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Πηγή και κατηγορίες προσωπικών δεδομένων

Συνήθως συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα απευθείας από τα άτομα. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ωστόσο, ενδέχεται να λάβουμε προσωπικά δεδομένα από τρίτους.

Παραδείγματα:

- Σε περίπτωση μη παραδοτέας αλληλογραφίας, εξειδικευμένοι πάροχοι υπηρεσιών πραγματοποιούν αναζήτηση διεύθυνσης για να προσδιορίσουν τα τρέχοντα στοιχεία διεύθυνσης.
- Λαμβάνουμε δεδομένα σχετικά με συνασφαλισμένους ή ασφαλισμένους μέσω του ασφαλισμένου μας, εάν δεν είμαστε σε θέση να συλλέξουμε τα δεδομένα απευθείας από τα εν λόγω άτομα. Συλλέγουμε, για παράδειγμα, το όνομα, τη διεύθυνση, την ημερομηνία γέννησης και τον αριθμό πλαισίου του οχήματος. Συλλέγουμε τα δεδομένα που απαιτούνται για μια αίτηση απευθείας από το υποκείμενο των δεδομένων.

- Λαμβάνουμε δεδομένα σχετικά με τους δικαιούχους από τον ασφαλισμένο μας, π.χ. όνομα, διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης και αριθμό πλαισίου οχήματος, ώστε να μπορούμε να επικοινωνήσουμε με το εν λόγω πρόσωπο σε περίπτωση απαίτησης.
- Λαμβάνουμε επίσης προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς από τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό σας, για παράδειγμα, κατά τη σύναψη μιας ασφάλειας.

Εάν έχετε συνάψει ασφάλιση κινητικότητας, υπό την προϋπόθεση ότι το όχημά σας είναι συνδεδεμένο και έχουν δοθεί οι σχετικές συγκαταθέσεις, τα δεδομένα του οχήματος θα ανακτώνται μέσω εξωτερικού παρόχου υπηρεσιών και θα χρησιμοποιούνται από τον πάροχο υπηρεσιών βοήθειας (π.χ. αναλύσεις δεδομένων τηλευπηρεσιών, μνήμη βλαβών του οχήματός σας, θέση, πίεση ελαστικών ή υπηρεσίες σχετικές με την κατάσταση του οχήματος). Κατά τη σύναψη ασφαλιστικών προϊόντων και σε σχέση με τη σχετική διαχείριση απαιτήσεων, ενδέχεται επίσης να πραγματοποιηθούν αναγνώσεις δεδομένων του προαναφερθέντος τύπου, εφόσον έχουν δοθεί οι σχετικές συγκαταθέσεις. Ο εξωτερικός πάροχος υπηρεσιών είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας αυτών των δεδομένων.

Εάν απαιτείται, μπορεί να πραγματοποιηθεί λεπτομερής διάγνωση των δεδομένων του οχήματος από τους αντιπροσώπους του κατασκευαστή σας, υπό την προϋπόθεση ότι έχει δοθεί η σχετική συγκατάθεση.

Σκοποί και νομικές βάσεις για την επεξεργασία δεδομένων

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) της ΕΕ, τους ισχύοντες κανονισμούς για την προστασία δεδομένων και όλους τους άλλους σχετικούς νόμους.

Εάν υποβάλετε αίτηση για ασφαλιστική κάλυψη, χρειαζόμαστε τις πληροφορίες που παρέχετε προκειμένου να συνάψουμε τη σύμβαση και να αξιολογήσουμε τον κίνδυνο που πρόκειται να αναλάβουμε. Εάν συναφθεί η ασφαλιστική σύμβαση, επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα για την εκτέλεση και τη λήξη της συμβατικής σχέσης, π.χ. για την έκδοση ασφαλιστηρίων συμβολαίων, την τιμολόγηση και την αλληλογραφία που σχετίζεται με τη σύμβαση. Χρειαζόμαστε λεπτομέρειες σχετικά με την απαίτηση,

για παράδειγμα, για να μπορέσουμε να ελέγξουμε εάν έχει συμβεί ασφαλιστικό γεγονός και να προσδιορίσουμε την έκταση της ζημίας.

Η σύναψη ή η εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης, καθώς και η διεκπεραίωση των απαιτήσεων, δεν είναι δυνατή χωρίς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Επιπλέον, χρειαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τη σύνταξη στατιστικών στοιχείων σχετικά με την ασφάλιση, π.χ. για την ανάπτυξη νέων τιμολογίων ή για τη συμμόρφωση με κανονιστικές απαιτήσεις. Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα από όλες τις υφιστάμενες συμβάσεις με μια εταιρεία της Real Garant για την αξιολόγηση της συνολικής σχέσης με τον πελάτη, για παράδειγμα για σκοπούς παροχής συμβουλών, σχετικά με τροποποιήσεις ή προσθήκες στη σύμβαση, για αποφάσεις καλής θέλησης ή για την παροχή ολοκληρωμένων πληροφοριών.

Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων για προσυμβατικούς και συμβατικούς σκοπούς, καθώς και για τη διαχείριση των απαιτήσεων, είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του ΓΚΠΔ.

Επεξεργαζόμαστε επίσης τα δεδομένα σας για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων μας ή τρίτων (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ). Αυτό μπορεί να είναι απαραίτητο ιδίως

- για τη διασφάλιση της ασφάλειας και της λειτουργίας των συστημάτων πληροφορικής, ιδίως της νομικά επιτρεπόμενης εκπαίδευσης και δοκιμής εφαρμογών,
- για τη συνολική αξιολόγηση της πελατειακής σας σχέσης με την Real Garant Versicherung AG και την Real Garant GmbH, συμπεριλαμβανομένου του προσδιορισμού ομάδων-στόχων για σκοπούς μάρκετινγκ (π.χ. με βάση την οικογενειακή κατάσταση, την ηλικία, το φύλο, όπως υποδεικνύεται από τον τίτλο που χρησιμοποιείται στην αίτηση),
- για τη διαφήμιση των δικών μας ασφαλιστικών προϊόντων και άλλων προϊόντων των εταιρειών και των συνεργατών τους, καθώς και για έρευνες αγοράς και δημοσκοπήσεις, στο μέτρο που επιτρέπεται από το νόμο,
- για την πρόληψη και τη διερεύνηση ποινικών αδικημάτων· συγκεκριμένα, χρησιμοποιούμε την ανάλυση δεδομένων για τον εντοπισμό ενδείξεων που ενδέχεται να υποδηλώνουν ασφαλιστική απάτη, ή για την εκπόνηση αναλύσεων οχημάτων με σκοπό την παροχή υπηρεσιών κινητικότητας ή τον προσδιορισμό των αιτίων ζημιών,
- για να χρησιμοποιούμε τον τίτλο που παρέχεται στην αίτηση ώστε να σας απευθυνόμαστε σωστά,
- για τη χρήση εφαρμογών μεταγραφής.

Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για να συμμορφωθούμε με νομικές

υποχρεώσεις, όπως κανονιστικές απαιτήσεις, τον νόμο περί νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τον έλεγχο κυρώσεων, εμπορικές και φορολογικές υποχρεώσεις διατήρησης δεδομένων ή το καθήκον μας να παρέχουμε συμβουλές. Σε αυτή την περίπτωση, η νομική βάση για την επεξεργασία είναι οι σχετικές νομοθετικές διατάξεις σε συνδυασμό με το άρθρο 6(1)(γ) του ΓΚΠΔ.

Σε περίπτωση που επιθυμούμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπό που δεν αναφέρεται παραπάνω, θα σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις.

Κατηγορίες αποδεκτών προσωπικών δεδομένων

Αντασφαλιστές:

Ασφαλιζουμε τους κινδύνους που έχουμε αναλάβει σε εξειδικευμένες ασφαλιστικές εταιρείες (αντασφαλιστές). Για τον σκοπό αυτό, ενδέχεται να είναι απαραίτητο να διαβιβάσουμε τα στοιχεία της σύμβασής σας και, κατά περίπτωση, τα στοιχεία των απαιτήσεων σε έναν αντασφαλιστή, ώστε ο αντασφαλιστής να μπορεί να διαμορφώσει τη δική του εκτίμηση σχετικά με τον κίνδυνο ή την ασφαλιστική απαίτηση.

Επιπλέον, ο αντασφαλιστής μπορεί να βοηθήσει την εταιρεία μας, χάρη στην εξειδικευμένη εμπειρογνομosύνη του, στην εκτίμηση κινδύνων ή απαιτήσεων και στην αξιολόγηση διαδικαστικών ροών. Θα διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας στον αντασφαλιστή μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση της ασφαλιστικής σύμβασης που έχουμε συνάψει μαζί σας ή στο βαθμό που απαιτείται για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων μας

Μεσάζοντες:

Εάν σας υποστηρίζει ένας μεσάζων σε σχέση με τις ασφαλιστικές σας συμβάσεις, ο μεσάζων σας θα επεξεργαστεί τα δεδομένα της αίτησης, της σύμβασης και των απαιτήσεων που απαιτούνται για τη σύναψη και την εκτέλεση της σύμβασης. Η εταιρεία μας διαβιβάζει επίσης αυτά τα δεδομένα στους μεσάζοντες που σας υποστηρίζουν, στο βαθμό που χρειάζονται τις πληροφορίες για να σας παρέχουν υποστήριξη και συμβουλές σχετικά με θέματα ασφάλισης και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

Επεξεργασία δεδομένων εντός του ομίλου:

Εξειδικευμένες εταιρείες ή τμήματα εντός του ομίλου μας εκτελούν κεντρικά ορισμένες εργασίες επεξεργασίας δεδομένων.

Όταν υπάρχει ασφαλιστική σύμβαση με μία ή περισσότερες εταιρείες εντός του ομίλου μας, τα δεδομένα σας ενδέχεται να υποβληθούν σε κεντρική επεξεργασία από μια εταιρεία του ομίλου για σκοπούς όπως η κεντρική διαχείριση δεδομένων διευθύνσεων, η τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών, η επεξεργασία συμβάσεων και απαιτήσεων, οι εισπράξεις και οι

πληρωμές ή η κοινή επεξεργασία αλληλογραφίας. Μπορείτε να βρείτε τις εταιρείες που εμπλέκονται στην κεντρική επεξεργασία δεδομένων στην τρέχουσα έκδοση της επισκόπησης παρόχων υπηρεσιών στον ιστότοπό μας στη διεύθυνση <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών:

Μερικές φορές χρησιμοποιούμε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών για την εκπλήρωση των συμβατικών και νομικών υποχρεώσεών μας. Μια λίστα των συνεργατών και παρόχων υπηρεσιών που χρησιμοποιούμε, με τους οποίους διατηρούμε περισσότερο από απλές προσωρινές επιχειρηματικές σχέσεις, μπορείτε να βρείτε στην τρέχουσα έκδοση της επισκόπησης των παρόχων υπηρεσιών στον ιστότοπό μας στη διεύθυνση <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Άλλοι παραλήπτες:

Επιπλέον, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλους παραλήπτες, όπως δημόσιες αρχές, για την εκπλήρωση των νόμιμων υποχρεώσεων υποβολής εκθέσεων (π.χ. φορείς κοινωνικής ασφάλισης, φορολογικές αρχές ή αρχές επιβολής του νόμου, δικαστήρια, δικαστικοί επιμελητές, σύνδικοι πτώχευσης, διαχειριστές περιουσίας) ή σε εξωτερικούς συνεργάτες προϊόντων ή συνεργασίας.

Διάρκεια αποθήκευσης δεδομένων

Θα διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόλις δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω. Στο πλαίσιο αυτό, τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διατηρηθούν για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο μπορούν να ασκηθούν αξιώσεις κατά της εταιρείας μας (νόμιμη προθεσμία παραγραφής από τρία έως τριάντα έτη). Αποθηκεύουμε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα στο βαθμό που είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να το πράξουμε. Αντίστοιχες υποχρεώσεις σχετικά με την απόδειξη και τη διατήρηση προκύπτουν, μεταξύ άλλων, από τον ισχύοντα Εμπορικό Κώδικα, τον Φορολογικό Κώδικα και τον Νόμο περί Ξεπλύματος Χρήματος. Οι περίοδοι διατήρησης σύμφωνα με αυτές τις διατάξεις είναι έως και δέκα έτη.

Δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων

Μπορείτε να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που αποθηκεύονται για εσάς στην παραπάνω διεύθυνση. Επιπλέον, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωση ή τη διαγραφή των δεδομένων σας. Μπορεί επίσης να έχετε το δικαίωμα να περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων σας και το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα που έχετε παράσχει σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή.

Δικαίωμα αντίρρησης

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ χωρίς να αναφέρετε τους λόγους. Εάν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για τη διασφάλιση έννομων συμφερόντων, μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία αυτή για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας. Στη συνέχεια, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός εάν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των

Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Έχετε τη δυνατότητα να υποβάλετε καταγγελία στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων που αναφέρεται παραπάνω. Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων. Η αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων για εμάς είναι:

Ο Κρατικός Επίτροπος για την Προστασία Δεδομένων και την Ελευθερία της Πληροφόρησης
Βάδη-Βυρτεμβέργη
Τ.Θ. 10 29 32
70025 Στουτγάρδη, Γερμανία

Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτη χώρα

Σε περίπτωση που διαβιβάσουμε προσωπικά δεδομένα σε παρόχους υπηρεσιών εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), η διαβίβαση αυτή θα πραγματοποιηθεί μόνο εάν η τρίτη χώρα έχει πιστοποιηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως διαθέτουμε επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων ή εάν υπάρχουν άλλες κατάλληλες εγγυήσεις προστασίας δεδομένων (π.χ. δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες ή τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ). Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με αυτό, καθώς και σχετικά με το επίπεδο προστασίας δεδομένων που παρέχουν οι πάροχοι υπηρεσιών μας σε τρίτες χώρες, μπορείτε να βρείτε στην επισκόπηση των παρόχων υπηρεσιών της Real Garant Versicherung AG στον ιστότοπό μας στη διεύθυνση: <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Ενημερώσεις της δήλωσης προστασίας δεδομένων

Η παρούσα δήλωση προστασίας δεδομένων ενδέχεται να ενημερωθεί σε μεταγενέστερη ημερομηνία λόγω αλλαγών, για παράδειγμα, στις νομικές διατάξεις. Μπορείτε να βρείτε την τρέχουσα έκδοση της παρούσας δήλωσης, καθώς και έναν κατάλογο των παρόχων υπηρεσιών με τους οποίους διατηρούμε περισσότερο από προσωρινές επιχειρηματικές σχέσεις, ταξινομημένο ανά εταιρεία, στη διεύθυνση: <https://realgarant.com/privacy-policy/>.