

Información sobre el tratamiento de sus datos

Por la presente le informamos sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Real Garant Versicherung AG y Real Garant GmbH Garantiesysteme, así como sobre los derechos que le asisten en virtud de la legislación en materia de protección de datos.

Real Garant Versicherung AG ofrece seguros de gastos de reparación y de garantía para vehículos de motor. Real Garant GmbH Garantiesysteme comercializa y gestiona sistemas de garantía y ofrece todo tipo de servicios en el sector de la automoción.

Responsable del tratamiento

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf, Alemania
Teléfono: +49 711/ 490 63-0
Correo electrónico: dataprotection@realgarant.com

Puede ponerse en contacto con nuestro **responsable de protección de datos** en la siguiente dirección:
Grupo Zurich Alemania
Protección de datos del Grupo
50427 Colonia
Correo electrónico: dataprotection@realgarant.com

Fuente y categorías de datos personales

Por lo general, recopilamos los datos personales directamente de las personas. Sin embargo, en determinados casos, podemos recibir datos personales de terceros.

Ejemplos:

- En el caso de correo no entregado, proveedores de servicios especializados realizan una búsqueda de direcciones para determinar los datos de la dirección actual.
- Recibimos datos sobre personas coaseguradas o aseguradas a través de nuestro tomador del seguro si no podemos recabar los datos directamente de estas personas. Recogemos, por ejemplo, el nombre, la dirección, la fecha de nacimiento y el número de identificación del vehículo. Recogemos los datos necesarios para una reclamación directamente del interesado.
- Recibimos datos sobre los beneficiarios de nuestro tomador del seguro, por ejemplo, el nombre, la dirección, la fecha de nacimiento y

el número de identificación del vehículo, para poder ponernos en contacto con la persona en cuestión en caso de siniestro.

- También recibimos datos personales sobre usted de su agente autorizado, por ejemplo, al contratar una póliza.

Si ha contratado un seguro de movilidad, siempre que su vehículo esté conectado y se hayan otorgado los consentimientos pertinentes, los datos del vehículo se obtendrán a través de un proveedor de servicios externo y serán utilizados por nuestro proveedor de servicios de asistencia (por ejemplo, análisis de datos de teleservicio, memoria de averías de su vehículo, ubicación, presión de los neumáticos o servicios relacionados con el estado del vehículo). Al contratar productos de seguro y en relación con la gestión de siniestros asociada, también pueden producirse lecturas de datos del tipo mencionado anteriormente si se otorgan los consentimientos pertinentes. El proveedor de servicios externo es el responsable del tratamiento de estos datos.

Si es necesario, los concesionarios de su fabricante pueden realizar un diagnóstico en profundidad de los datos del vehículo, siempre que se haya otorgado el consentimiento correspondiente.

Finalidades y bases legales del tratamiento de datos

Tratamos sus datos personales de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE, la normativa de protección de datos aplicable y todas las demás leyes pertinentes.

Si solicita una cobertura de seguro, necesitamos la información que nos facilite para formalizar el contrato y evaluar el riesgo que vamos a asumir. Si se formaliza el contrato de seguro, tratamos estos datos para la ejecución y la rescisión de la relación contractual, por ejemplo, para la emisión de pólizas, la facturación y la correspondencia relacionada con el contrato. Necesitamos los detalles de la reclamación, por ejemplo, para poder comprobar si se ha producido un siniestro y determinar el alcance de los daños.

La celebración o el cumplimiento del contrato de seguro, así como la tramitación de siniestros, no son posibles sin el tratamiento de sus datos personales.

Además, necesitamos sus datos personales para elaborar estadísticas específicas del sector de los seguros, por ejemplo, para el desarrollo de nuevas tarifas o para cumplir con los requisitos normativos. Utilizamos los datos de todos los contratos vigentes

con una empresa de Real Garant para evaluar la relación global con el cliente, por ejemplo, con fines de asesoramiento, en relación con modificaciones o ampliaciones de contratos, para tomar decisiones de buena voluntad o para proporcionar información exhaustiva.

La base jurídica para este tratamiento de datos personales con fines precontractuales y contractuales, así como para la tramitación de siniestros, es el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

También tratamos sus datos para salvaguardar nuestros intereses legítimos o los de terceros (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Esto puede ser necesario, en particular

- para garantizar la seguridad y el funcionamiento de los sistemas informáticos, en particular la formación y las pruebas de aplicaciones legalmente permitidas,
- para la evaluación global de su relación como cliente con Real Garant Versicherung AG y Real Garant GmbH, incluida la identificación de grupos destinatarios con fines de marketing (por ejemplo, en función del estado civil, la edad o el sexo, tal y como se indica en el tratamiento utilizado en la solicitud),
- para publicitar nuestros propios productos de seguros y otros productos de las empresas y sus socios colaboradores, así como para realizar estudios de mercado y encuestas de opinión, en la medida en que sea legalmente admisible,
- para prevenir e investigar delitos; en particular, utilizamos el análisis de datos para identificar indicios que puedan apuntar a un fraude de seguros, o para realizar análisis de vehículos con vistas a la prestación de servicios de movilidad o para determinar las causas de los daños,
- para utilizar el tratamiento facilitado en la solicitud a fin de dirigirnos a usted correctamente,
- para el uso de aplicaciones de transcripción.

Además, tratamos sus datos personales para cumplir con obligaciones legales, tales como requisitos normativos, la Ley contra el blanqueo de capitales, la verificación de sanciones, las obligaciones de conservación de datos comerciales y fiscales, o nuestro deber de asesoramiento. En este caso, la base jurídica del tratamiento son las disposiciones legales pertinentes, en conjunción con el artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD.

En caso de que deseemos tratar sus datos personales para una finalidad no mencionada anteriormente, se lo comunicaremos con antelación de conformidad con las disposiciones legales.

Categorías de destinatarios de los datos personales

Reaseguradoras:

Aseguramos los riesgos que hemos suscrito con compañías de seguros especializadas (reaseguradoras).

A tal fin, puede ser necesario transferir su contrato y, en su caso, los datos relativos a las reclamaciones a una reaseguradora, para que esta pueda realizar su propia evaluación del riesgo o de la reclamación de seguro.

Además, la reaseguradora puede ayudar a nuestra empresa, dada su experiencia especializada, a evaluar riesgos o siniestros y a valorar los procesos procedimentales. Solo transferiremos sus datos a la reaseguradora en la medida necesaria para cumplir nuestro contrato de seguro con usted o en la medida necesaria para salvaguardar nuestros intereses legítimos

Intermediarios:

Si cuenta con la asistencia de un intermediario en relación con sus contratos de seguro, dicho intermediario tratará los datos de la solicitud, del contrato y de los siniestros necesarios para la celebración y el cumplimiento del contrato. Nuestra empresa también transfiere estos datos a los intermediarios que le prestan asistencia, en la medida en que necesiten dicha información para ofrecerle apoyo y asesoramiento en materia de seguros y servicios financieros.

Tratamiento de datos dentro del grupo:

Las empresas o departamentos especializados de nuestro grupo realizan determinadas tareas de tratamiento de datos de forma centralizada.

Cuando existe un contrato de seguro con una o varias empresas de nuestro grupo, sus datos pueden ser tratados de forma centralizada por una empresa del grupo con fines tales como la gestión centralizada de datos de direcciones, el servicio de atención al cliente por teléfono, la tramitación de contratos y siniestros, los cobros y pagos, o el tratamiento conjunto del correo. Puede consultar las empresas que participan en el tratamiento centralizado de datos en la versión actualizada del resumen de proveedores de servicios en nuestra página web <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Proveedores de servicios externos:

En ocasiones recurrimos a proveedores de servicios externos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales.

Puede consultar la lista de los contratistas y proveedores de servicios con los que trabajamos, y con los que mantenemos relaciones comerciales más allá de lo meramente temporal, en la versión actualizada del resumen de proveedores de servicios disponible en nuestro sitio web <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Otros destinatarios:

Además, podemos transferir sus datos personales a otros destinatarios, como autoridades públicas para cumplir con obligaciones legales de información (por

ejemplo, instituciones de la seguridad social, autoridades fiscales o fuerzas del orden, tribunales, agentes judiciales, administradores concursales, administradores de sucesiones) o a socios externos de productos o de cooperación.

Duración del almacenamiento de datos

Eliminaremos sus datos personales tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines mencionados anteriormente. Al hacerlo, los datos personales podrán conservarse durante el período en el que puedan interponerse reclamaciones contra nuestra empresa (plazo de prescripción legal de tres a treinta años). También conservamos sus datos personales en la medida en que estemos legalmente obligados a hacerlo. Las obligaciones correspondientes en materia de prueba y conservación se derivan, entre otras cosas, del Código de Comercio, el Código Fiscal y la Ley contra el blanqueo de capitales. Los plazos de conservación previstos en estas disposiciones son de hasta diez años.

Derechos de los interesados

Puede solicitar información sobre los datos almacenados sobre usted en la dirección indicada anteriormente. Además, bajo ciertas condiciones, puede solicitar la rectificación o supresión de sus datos. También puede tener derecho a limitar el tratamiento de sus datos y a recibir los datos que haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.

Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo sin necesidad de justificar sus motivos. Si tratamos sus datos para salvaguardar intereses legítimos, puede oponerse a dicho tratamiento por motivos relacionados con su situación particular. En ese caso, dejaremos de tratar sus datos personales, salvo que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sirva para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

Derecho a presentar una reclamación

Tiene la posibilidad de presentar una reclamación ante el responsable de protección de datos mencionado anteriormente. También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos. La autoridad de control de protección de datos competente para nosotros es:

El Comisionado Estatal para la Protección de Datos y la Libertad de Información
Baden-Württemberg
Apartado de correos 10 29 32
70025 Stuttgart, Alemania

Transferencia de datos a un tercer país

En caso de que transfiramos datos personales a proveedores de servicios fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), dicha transferencia solo se llevará a cabo si la Comisión Europea ha certificado que el tercer país cuenta con un nivel adecuado de protección de datos o si existen otras garantías adecuadas de protección de datos (por ejemplo, normas corporativas vinculantes o cláusulas contractuales tipo de la UE). Puede encontrar información detallada al respecto, así como sobre el nivel de protección de datos que ofrecen nuestros proveedores de servicios en terceros países, en la lista de proveedores de servicios de Real Garant Versicherung AG en nuestra página web:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>

Actualizaciones de la política de privacidad

Este aviso de privacidad puede actualizarse en una fecha posterior debido a cambios, por ejemplo, en las disposiciones legales. Puede obtener la versión actual de este aviso, así como una lista de los proveedores de servicios con los que mantenemos relaciones comerciales más que temporales, ordenada por empresa, en: <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

04/2026