

Informations relatives à l'utilisation de vos données

Nous vous informons par la présente du traitement de vos données à caractère personnel par Real Garant Versicherung AG et Real Garant GmbH Garantiesysteme, ainsi que des droits dont vous bénéficiez en vertu de la législation sur la protection des données.

Real Garant Versicherung AG propose des assurances couvrant les frais de réparation et la garantie des véhicules à moteur. Real Garant GmbH Garantiesysteme commercialise et gère des systèmes de garantie et propose toutes sortes de services dans le secteur automobile.

Responsable du traitement

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf, Allemagne
Téléphone : +49 711/ 490 63-0
E-mail : dataprotection@realgarant.com

Vous pouvez contacter notre **délégué à la protection des données** à l'adresse suivante :
Groupe Zurich Allemagne
Protection des données du groupe
50427 Cologne
E-mail : dataprotection@realgarant.com

Source et catégories de données à caractère personnel

Nous collectons généralement les données à caractère personnel directement auprès des personnes concernées. Dans certains cas, toutefois, nous pouvons recevoir des données à caractère personnel de la part de tiers.

Exemples :

- En cas de courrier non distribuable, des prestataires de services spécialisés effectuent une recherche d'adresse afin de déterminer les coordonnées actuelles.
- Nous recevons des données sur les coassurés ou les assurés par l'intermédiaire de notre preneur d'assurance si nous ne sommes pas en mesure de collecter ces données directement auprès de ces personnes. Nous collectons, par exemple, le nom, l'adresse, la date de naissance et le numéro d'identification du véhicule. Nous collectons les données nécessaires au traitement d'un sinistre directement auprès de la personne concernée.

- Nous recevons des données sur les bénéficiaires de la part de notre assuré, par exemple le nom, l'adresse, la date de naissance et le numéro d'identification du véhicule, afin de pouvoir contacter la personne concernée en cas de sinistre.
- Nous recevons également des données à caractère personnel vous concernant de la part de votre mandataire, par exemple lors de la souscription d'une police.

Si vous avez souscrit une assurance mobilité, à condition que votre véhicule soit connecté et que les consentements nécessaires aient été donnés, les données du véhicule seront récupérées via un prestataire de services externe et utilisées par notre prestataire de services d'assistance (par exemple, analyses des données de téléservice, mémoire des défauts de votre véhicule, localisation, pression des pneus ou services liés à l'état du véhicule). Lors de la souscription de produits d'assurance et dans le cadre de la gestion des sinistres associée, des lectures de données du type susmentionné peuvent également avoir lieu si les consentements nécessaires ont été accordés. Le prestataire de services externe est le responsable du traitement de ces données.

Si nécessaire, un diagnostic approfondi des données du véhicule peut être effectué par les concessionnaires de votre constructeur, à condition que le consentement correspondant ait été donné.

Finalités et bases juridiques du traitement des données

Nous traitons vos données à caractère personnel conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, aux réglementations applicables en matière de protection des données et à toutes les autres lois pertinentes.

Si vous souscrivez une couverture d'assurance, nous avons besoin des informations que vous nous fournissez afin de conclure le contrat et d'évaluer le risque que nous devons assumer. Si le contrat d'assurance est conclu, nous traitons ces données pour l'exécution et la résiliation de la relation contractuelle, par exemple pour l'émission des polices, la facturation et la correspondance relative au contrat. Nous avons besoin des détails du sinistre, par exemple, pour pouvoir vérifier si un événement assuré s'est produit et pour déterminer l'étendue du dommage.

La conclusion ou l'exécution du contrat d'assurance, ainsi que le traitement des sinistres, ne sont pas possibles sans le traitement de vos données à caractère personnel.

En outre, nous avons besoin de vos données à caractère personnel pour établir des statistiques spécifiques à l'assurance, par exemple pour l'élaboration de nouveaux tarifs ou pour nous conformer aux exigences réglementaires. Nous utilisons les données issues de tous les contrats existants avec une société Real Garant pour évaluer la relation client dans son ensemble, par exemple à des fins de conseil, concernant des modifications ou des ajouts au contrat, pour des décisions de bonne volonté, ou pour fournir des informations complètes.

La base juridique de ce traitement des données à caractère personnel à des fins précontractuelles et contractuelles, ainsi que pour le traitement des sinistres, est l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

Nous traitons également vos données afin de préserver nos intérêts légitimes ou ceux de tiers (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). Cela peut s'avérer nécessaire notamment

- pour garantir la sécurité informatique et le bon fonctionnement des systèmes informatiques, notamment la formation et les tests d'applications autorisés par la loi,
- pour l'évaluation globale de votre relation client avec Real Garant Versicherung AG et Real Garant GmbH, y compris l'identification de groupes cibles à des fins de marketing (par exemple en fonction de l'état civil, de l'âge, du sexe tel qu'indiqué par le titre utilisé dans la demande),
- pour faire la promotion de nos propres produits d'assurance et d'autres produits des sociétés et de leurs partenaires de coopération, ainsi que pour des études de marché et des sondages d'opinion, dans la mesure où cela est légalement autorisé,
- pour prévenir et enquêter sur des infractions pénales ; en particulier, nous utilisons l'analyse des données pour identifier des indices pouvant indiquer une fraude à l'assurance, ou pour réaliser des analyses de véhicules en vue de la fourniture de services de mobilité ou pour déterminer les causes de dommages,
- pour utiliser le titre fourni dans la demande afin de vous adresser correctement,
- pour l'utilisation d'applications de transcription.

En outre, nous traitons vos données à caractère personnel afin de respecter des obligations légales, telles que les exigences réglementaires, la loi sur le blanchiment d'argent, le contrôle des sanctions, les obligations de conservation à des fins commerciales et fiscales, ou notre devoir de conseil. Dans ce cas, la base juridique du traitement est constituée par les

dispositions légales applicables en liaison avec l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD.

Si nous souhaitons traiter vos données à caractère personnel à des fins non mentionnées ci-dessus, nous vous en informons au préalable conformément aux dispositions légales.

Catégories de destinataires des données à caractère personnel

Réassureurs :

Nous assurons les risques que nous avons souscrits auprès de compagnies d'assurance spécialisées (réassureurs). À cette fin, il peut s'avérer nécessaire de transmettre votre contrat et, le cas échéant, les données relatives aux sinistres à un réassureur afin que celui-ci puisse procéder à sa propre évaluation du risque ou de la demande d'indemnisation.

En outre, le réassureur peut, grâce à son expertise spécialisée, aider notre société à évaluer les risques ou les sinistres et à analyser les processus opérationnels. Nous ne transférerons vos données au réassureur que dans la mesure nécessaire à l'exécution de notre contrat d'assurance avec vous ou dans la mesure requise pour préserver nos intérêts légitimes

Intermédiaires :

Si vous êtes assisté par un intermédiaire dans le cadre de vos contrats d'assurance, celui-ci traitera les données relatives à la demande, au contrat et aux sinistres nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat. Notre société transfère également ces données aux intermédiaires qui vous assistent, dans la mesure où ceux-ci ont besoin de ces informations pour vous fournir une assistance et des conseils en matière d'assurance et de services financiers.

Traitement des données au sein du groupe :

Des sociétés ou services spécialisés au sein de notre groupe effectuent certaines tâches de traitement des données de manière centralisée.

Lorsqu'un contrat d'assurance a été conclu avec une ou plusieurs sociétés de notre groupe, vos données peuvent être traitées de manière centralisée par une société du groupe à des fins telles que la gestion centralisée des données d'adresse, le service client par téléphone, le traitement des contrats et des sinistres, les recouvrements et les paiements, ou le traitement commun du courrier. Vous trouverez la liste des sociétés impliquées dans le traitement centralisé des données dans la version actuelle de la liste des prestataires de services sur notre site web à l'adresse <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Prestataires de services externes :

Nous faisons parfois appel à des prestataires de services externes pour remplir nos obligations contractuelles et légales.

Une liste des sous-traitants et prestataires de services auxquels nous faisons appel, avec lesquels nous entretenons des relations commerciales qui ne sont pas de nature temporaire, figure dans la version actuelle de la liste des prestataires de services disponible sur notre site web à l'adresse <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Autres destinataires :

En outre, nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel à d'autres destinataires, tels que des autorités publiques afin de remplir des obligations légales de déclaration (par exemple, les organismes de sécurité sociale, les autorités fiscales ou les services répressifs, les tribunaux, les huissiers de justice, les administrateurs judiciaires, les liquidateurs) ou à des partenaires commerciaux ou de coopération externes.

Durée de conservation des données

Nous supprimerons vos données à caractère personnel dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins mentionnées ci-dessus. Ce faisant, les données à caractère personnel peuvent être conservées pendant la période au cours de laquelle des réclamations peuvent être formulées à l'encontre de notre société (délai de prescription légal de trois à trente ans). Nous conservons également vos données à caractère personnel dans la mesure où nous y sommes légalement tenus. Les obligations correspondantes en matière de preuve et de conservation découlent, entre autres, du Code de commerce, du Code fiscal et de la loi sur le blanchiment d'argent en vigueur. Les délais de conservation prévus par ces dispositions peuvent aller jusqu'à dix ans.

Droits des personnes concernées

Vous pouvez demander des informations sur les données vous concernant qui sont stockées à l'adresse ci-dessus. En outre, sous certaines conditions, vous pouvez demander la rectification ou l'effacement de vos données. Vous pouvez également avoir le droit de limiter le traitement de vos données et le droit de recevoir les données que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct sans avoir à justifier votre décision. Si nous traitons vos données pour sauvegarder des intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer à ce traitement pour des motifs liés à votre situation particulière. Nous ne traiterons alors plus vos données à caractère personnel, sauf si nous pouvons démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Droit d'introduire une réclamation

Vous avez la possibilité de déposer une réclamation auprès du délégué à la protection des données mentionné ci-dessus. Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données. L'autorité de contrôle de la protection des données compétente pour nous est :

Le commissaire d'État à la protection des données et à la liberté d'information

Bade-Wurtemberg

Boîte postale 10 29 32

70025 Stuttgart, Allemagne

Transfert de données vers un pays tiers

Si nous devons transférer des données à caractère personnel à des prestataires de services situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE), ce transfert n'aura lieu que si le pays tiers a été certifié par la Commission européenne comme offrant un niveau adéquat de protection des données ou si d'autres garanties appropriées en matière de protection des données (par exemple, des règles d'entreprise contraignantes ou des clauses contractuelles types de l'UE) sont en place. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet, ainsi que sur le niveau de protection des données assuré par nos prestataires de services dans les pays tiers, dans la liste des prestataires de services de Real Garant Versicherung AG sur notre site web à l'adresse suivante: <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Mises à jour de la déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité peut être mise à jour ultérieurement en raison de modifications, par exemple, des dispositions légales. Vous pouvez obtenir la version actuelle de cette déclaration, ainsi qu'une liste des prestataires de services avec lesquels nous entretenons des relations commerciales autres que temporaires, classés par entreprise, à l'adresse suivante: <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

04/2026