

Informacije o korištenju vaših podataka

Ovim vas obavještavamo o obradi vaših osobnih podataka od strane Real Garant Versicherung AG i Real Garant GmbH Garantiesysteme, kao i o pravima na koja imate pravo prema zakonu o zaštiti podataka.

Real Garant Versicherung AG nudi osiguranje troškova popravka i jamstvo za motorna vozila. Real Garant GmbH Garantiesysteme plasira i upravlja sustavima jamstava te nudi sve vrste usluga u automobilskom sektoru.

Upravitelj podataka

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf, Njemačka
Telefon: +49 711/ 490 63-0
E-pošta: dataprotection@realgarant.com

Možete kontaktirati našeg **službenika za zaštitu podataka** na sljedećoj adresi:
Zurich Group Njemačka
Grupna zaštita podataka
50427 Köln
E-pošta: dataprotection@realgarant.com

Izvor i kategorije osobnih podataka

Obično prikupljamo osobne podatke izravno od pojedinaca. Međutim, u određenim slučajevima možemo primiti osobne podatke od trećih strana.

Primjeri:

- U slučaju neisporučive pošte, specijalizirani pružatelji usluga provode pretragu adrese kako bi utvrdili trenutačne podatke o adresi.
- Podatke o suosiguranicima ili osiguranicima primamo putem našeg ugovaratelja osiguranja ako ne možemo prikupiti podatke izravno od tih osoba. Prikupljamo, na primjer, ime, adresu, datum rođenja i identifikacijski broj vozila. Potrebne podatke za odštetni zahtjev prikupljamo izravno od ispitanika.
- Od našeg ugovaratelja primamo podatke o korisnicima, npr. ime, adresu, datum rođenja i identifikacijski broj vozila, kako bismo mogli kontaktirati dotičnu osobu u slučaju podnošenja odštetnog zahtjeva.
- Također primamo osobne podatke o vama od vašeg ovlaštenog zastupnika, na primjer prilikom sklapanja police.

Ako ste sklopili osiguranje mobilnosti, pod uvjetom da je vaše vozilo povezano i da su dano odgovarajuća suglasnosti, podaci o vozilu bit će preuzeti putem vanjskog pružatelja usluga i koristit će ih naš pružatelj usluga pomoći (npr. analize podataka teleservisa, memorije kvarova vašeg vozila, lokacije, tlaka u gumama ili usluge vezane uz stanje vozila). Prilikom sklapanja osiguravajućih proizvoda i u vezi s upravljanjem pripadajućim odštetnim zahtjevima, čitanje podataka navedenog tipa također se može provoditi ako su dano odgovarajuće suglasnosti. Vanjski pružatelj usluga je voditelj obrade odgovoran za obradu tih podataka.

Ako je potrebno, detaljnu dijagnostiku podataka vozila mogu provesti ovlašteni servisi proizvođača, pod uvjetom da je dano odgovarajuće odobrenje.

Svrhe i pravne osnove obrade podataka

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka EU (GDPR), važećim propisima o zaštiti podataka i svim ostalim relevantnim zakonima.

Ako podnesete zahtjev za osiguranje, informacije koje pružite potrebne su nam za sklapanje ugovora i procjenu rizika koji preuzimamo. Ako se ugovor o osiguranju sklopi, te podatke obrađujemo radi izvršavanja i prestanka ugovornog odnosa, npr. za izdavanje polica, fakturiranje i korespondenciju vezanu uz ugovor. Podaci o šteti nam, na primjer, trebaju kako bismo mogli provjeriti je li se dogodio osigurani slučaj i utvrditi opseg štete.

Skupanje ili izvršavanje ugovora o osiguranju, kao i rješavanje odštetnih zahtjeva, nije moguće bez obrade vaših osobnih podataka.

Osim toga, vaši nam se osobni podaci trebaju za sastavljanje statistike specifične za osiguranje, npr. za razvoj novih tarifa ili za ispunjavanje regulatornih zahtjeva. Podatke iz svih postojećih ugovora s tvrtkom Real Garant koristimo za procjenu cjelokupnog odnosa s klijentom, npr. u svrhu savjetovanja, u vezi s izmjenama ili dopunama ugovora, za odluke o dobrobiti ili za pružanje sveobuhvatnih informacija.

Pravna osnova za ovu obradu osobnih podataka za predugovorne i ugovorne svrhe, kao i za rješavanje odštetnih zahtjeva, jest članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a.

Također obrađujemo vaše podatke radi zaštite legitimnih interesa naših ili trećih strana (članak 6.

stavak 1. točka (f) GDPR-a). To može biti potrebno osobito

- za osiguranje IT sigurnosti i IT operacija, osobito zakonski dopuštenog obučavanja i testiranja aplikacija,
- za cjelokupnu procjenu vašeg odnosa s klijentom s tvrtkama Real Garant Versicherung AG i Real Garant GmbH, uključujući identifikaciju ciljanih skupina u marketinške svrhe (npr. na temelju bračnog statusa, dobi, spola kako je naznačeno titulom korištenom u prijavi),
- za oglašavanje vlastitih osiguravajućih proizvoda i drugih proizvoda društava i njihovih partnerskih suradnika, kao i za istraživanja tržišta i javnog mnijenja, u mjeri u kojoj je to zakonski dopušteno,
- za sprječavanje i istraživanje kaznenih djela; osobito koristimo analizu podataka za otkrivanje naznaka koje mogu upućivati na prijevaru u osiguranju, ili za izradu analiza vozila radi pružanja usluga mobilnosti ili za utvrđivanje uzroka štete,
- za korištenje naslova navedenog u prijavi kako bismo vas ispravno oslovili,
- za korištenje aplikacija za transkripciju.

Osim toga, obrađujemo vaše osobne podatke radi ispunjavanja zakonskih obveza, kao što su regulatorni zahtjevi, Zakon o sprječavanju pranja novca, provjera sankcija, obveze čuvanja poslovnih i poreznih evidencija ili naša obveza pružanja savjeta. U tom slučaju, pravni temelj za obradu su relevantne zakonske odredbe u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (c) GDPR-a.

Ukoliko budemo željeli obrađivati vaše osobne podatke u svrhu koja nije gore navedena, o tome ćemo vas prethodno obavijestiti u skladu sa zakonskim odredbama.

Kategorije primatelja osobnih podataka

Reosiguratelji:

Mi osiguravamo rizike koje smo preuzeli uz pomoć specijaliziranih osiguravajućih društava (reosiguratelja). U tu svrhu može biti potrebno prenijeti vaš ugovor i, gdje je primjenjivo, podatke o odštetnim zahtjevima reosiguratelju kako bi on mogao formirati vlastitu procjenu rizika ili odštetnog zahtjeva.

Nadalje, reosiguratelj može, s obzirom na svoju stručnu ekspertizu, pomagati našoj tvrtki u procjeni rizika ili odštetnih zahtjeva te u procjeni postupovnih procesa. Vaše ćemo podatke reosiguratelju prenositi samo u mjeri potrebnoj za ispunjenje našeg ugovora o osiguranju s vama ili u mjeri potrebnoj za zaštitu naših legitimnih interesa

Posrednici:

Ako vam posrednik pomaže u vezi s vašim ugovorima o osiguranju, vaš će posrednik obrađivati podatke o zahtjevu, ugovoru i odštetnim zahtjevima potrebne za sklapanje i izvršenje ugovora. Naša tvrtka također prenosi te podatke posrednicima koji vam pomažu, u

mjeri u kojoj im je potrebna ta informacija kako bi vam pružili podršku i savjete o vašim pitanjima vezanim uz osiguranje i financijske usluge.

Obrada podataka unutar grupe:

Specijalizirane tvrtke ili odjeli unutar naše grupe centralno obavljaju određene zadatke obrade podataka.

U slučaju postojanja ugovora o osiguranju s jednom ili više tvrtki unutar naše grupe, vaše se podatke može obrađivati centralno od strane tvrtke iz grupe u svrhe kao što su centralno upravljanje podacima o adresi, telefonska korisnička služba, obrada ugovora i odštetnih zahtjeva, naplata potraživanja i isplate ili zajednička obrada pošte. Tvrtke uključene u centraliziranu obradu podataka možete pronaći u trenutačnoj verziji pregleda pružatelja usluga na našoj internetskoj stranici <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Vanjski pružatelji usluga:

Ponekad koristimo vanjske pružatelje usluga za ispunjavanje naših ugovornih i zakonskih obveza.

Popis izvođača i pružatelja usluga koje koristimo, s kojima održavamo poslovne odnose dulje od privremenih, možete pronaći u trenutačnoj verziji pregleda pružatelja usluga na našoj web-stranici <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Ostali primatelji:

Osim toga, vaši se osobni podaci mogu prenijeti drugim primateljima, kao što su javne vlasti radi ispunjavanja zakonskih obveza izvještavanja (npr. institucije socijalnog osiguranja, porezne vlasti ili agencije za provedbu zakona, sudovi, ovršitelji, stečajni upravitelji, upravitelji ostavine) ili vanjskim partnerima za proizvode ili suradnju.

Trajanje pohrane podataka

Izbrisat ćemo vaše osobne podatke čim više ne budu potrebni za gore navedene svrhe. Prilikom toga, osobni podaci mogu se čuvati u razdoblju tijekom kojeg se mogu podnijeti tužbe protiv naše tvrtke (zakonski zastarni rok od tri do trideset godina). Također pohranjujemo vaše osobne podatke u mjeri u kojoj smo na to zakonski obvezni. Odgovarajuće obveze u pogledu dokazivanja i čuvanja podataka proizlaze, između ostalog, iz važećeg Zakonika o trgovačkim društvima, Poreznog zakona i Zakona o sprječavanju pranja novca. Rokovi čuvanja prema tim odredbama iznose do deset godina.

Prava ispitanika

Možete zatražiti informacije o podacima koji se o vama pohranjuju na gore navedenoj adresi. Nadalje, pod određenim uvjetima možete zatražiti ispravak ili brisanje svojih podataka. Također možete imati pravo na ograničenje obrade svojih podataka i pravo na

prijenos podataka koje ste dali u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu.

Pravo na prigovor

Imate pravo prigovora na obradu svojih osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga bez navođenja razloga. Ako obrađujemo vaše podatke radi zaštite legitimnih interesa, možete uložiti prigovor na takvu obradu iz razloga koji se odnose na vašu posebnu situaciju. U tom slučaju više nećemo obrađivati vaše osobne podatke, osim ako ne možemo dokazati uvjerljive legitimne razloge za obradu koji nadmašuju vaše interese, prava i slobode ili ako obrada služi za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Pravo na podnošenje pritužbe

Imate mogućnost podnijeti pritužbu gore navedenom službeniku za zaštitu podataka. Također imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu za zaštitu podataka. Nadzorno tijelo za zaštitu podataka nadležno za nas je:

Državni povjerenik za zaštitu podataka i slobodu informiranja
Baden-Württemberg
Poštanski pretinac 10 29 32
70025 Stuttgart, Njemačka

Prijenos podataka u treću zemlju

Ako prenosimo osobne podatke pružateljima usluga izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP), takav prijenos će se obaviti samo ako je treća zemlja od strane Europske komisije certificirana kao zemlja s odgovarajućom razinom zaštite podataka ili ako postoje druge odgovarajuće mjere zaštite podataka (npr. obavezujuća pravila o zaštiti podataka u okviru poduzeća ili standardne ugovorne klauzule EU-a). Detaljne informacije o tome, kao i o razini zaštite podataka koju osiguravaju naši pružatelji usluga u trećim zemljama, možete pronaći u pregledu pružatelja usluga tvrtke Real Garant Versicherung AG na našoj internetskoj stranici na adresi:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>

Ažuriranja obavijesti o privatnosti

Ova obavijest o privatnosti može biti ažurirana u kasnijem roku zbog promjena, na primjer, u zakonskim odredbama. Trenutnu verziju ove obavijesti, kao i popis pružatelja usluga s kojima imamo poslovne odnose koji su više od privremenih, razvrstanih po tvrtkama, možete pronaći na:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>.

04/2026