

Az Ön adatainak kezelésével kapcsolatos tájékoztatás

Jelen dokumentummal tájékoztatjuk Önt a Real Garant Versicherung AG és a Real Garant GmbH Garantiesysteme által végzett személyes adatkezelésről, valamint az adatvédelmi jogszabályok alapján Önt megillető jogokról.

A Real Garant Versicherung AG gépjárművek javítási költség- és jótállási biztosítását kínálja. A Real Garant GmbH Garantiesysteme jótállási rendszereket forgalmaz és kezel, valamint mindenféle szolgáltatást kínál az autópári szektorban.

Adatkezelő

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf, Németország
Telefon: +49 711/ 490 63-0
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Adatvédelmi tisztviselőnkkel a következő címen léphet kapcsolatba:

Zurich Group Germany
Csoportszintű adatvédelem
50427 Köln
E-mail: dataprotection@realgarant.com

A személyes adatok forrása és kategóriái

A személyes adatokat általában közvetlenül az érintettektől gyűjtjük. Bizonyos esetekben azonban előfordulhat, hogy személyes adatokat kapunk harmadik felektől.

Példák:

- Kézbesíthetetlen postai küldemények esetén szakosodott szolgáltatók végeznek címkeresést az aktuális címadatok megállapítása érdekében.
- A társbiztosítottakra vagy a biztosítottakra vonatkozó adatokat a biztosítottunktól kapjuk meg, ha azokat nem tudjuk közvetlenül az érintettektől begyűjteni. Például a nevet, a címet, a születési dátumot és a jármű azonosító számát gyűjtjük. A kárigényhez szükséges adatokat közvetlenül az érintettől gyűjtjük.
- A kedvezményezettekkel kapcsolatos adatokat, pl. nevet, címet, születési dátumot és járműazonosító számot a szerződőnktől kapjuk meg, hogy kárigény esetén felvehessük a kapcsolatot az érintett személlyel.

- Személyes adatait meghatalmazott képviselőjétől is megkapjuk, például a biztosítás megkötésekor.

Ha mobilitási biztosítást kötött, feltéve, hogy járműve csatlakoztatva van és a vonatkozó hozzájárulásokat megadta, a járműadatokat egy külső szolgáltatón keresztül lekérjük, és azokat segítségnyújtó szolgáltatónk felhasználja (pl. teleservice-adatok elemzése, járműve hibajelentése, helyzete, gumiabroncsnyomás vagy állapotfüggő szolgáltatások). Biztosítási termékek megkötésekor és a kapcsolódó kárigény-kezelés során a fent említett típusú adatlekérdezésekre is sor kerülhet, amennyiben a vonatkozó hozzájárulás megadásra került. A külső szolgáltató az ezen adatok feldolgozásáért felelős adatkezelő.

Szükség esetén a járműadatokat részletes diagnosztikáját a gyártó márkakereskedő is elvégezhetik, feltéve, hogy a vonatkozó hozzájárulás megadása megtörtént.

Az adatkezelés céljai és jogalapjai

Személyes adatait az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR), az alkalmazandó adatvédelmi előírások és minden egyéb vonatkozó jogszabálynak megfelelően kezeljük.

Ha biztosítási fedezetet igényel, az Ön által megadott információkra van szükségünk a szerződés megkötéséhez és a vállalunk kockázat értékeléséhez. A biztosítási szerződés megkötése esetén ezeket az adatokat a szerződéses jogviszony teljesítése és megszüntetése céljából kezeljük, pl. a biztosítási kötvények kiállításához, a számlázáshoz és a szerződéssel kapcsolatos levelezéshez. A kárigény részleteire például azért van szükségünk, hogy ellenőrizhessük, bekövetkezett-e biztosítási esemény, és megállapíthassuk a kár mértékét.

A biztosítási szerződés megkötése vagy teljesítése, valamint a kárigény-kezelés nem lehetséges az Ön személyes adatainak feldolgozása nélkül.

Ezen felül személyes adataira van szükségünk biztosítási statisztikák összeállításához, pl. új díjszabások kidolgozásához vagy a szabályozási követelmények teljesítéséhez. A Real Garant vállalattal fennálló összes szerződés adatait felhasználjuk az általános ügyfélkapcsolat értékelésére, például tanácsadási célokra, szerződésmódosítások vagy -kiegészítések tekintetében, jóindulatú döntések meghozatalához, vagy átfogó tájékoztatás nyújtásához.

A személyes adatok szerződéskötést megelőző és szerződéses célokra, valamint a kárigény-kezelés céljára történő feldolgozásának jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja.

Az Ön adatait a saját vagy harmadik felek jogos érdekeinek védelme érdekében is feldolgozzuk (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja). Ez különösen a következő esetekben lehet szükséges

- az informatikai biztonság és az informatikai működés biztosítása érdekében, különösen az alkalmazások jogilag megengedett képzése és tesztelése céljából,
- az Ön Real Garant Versicherung AG-val és Real Garant GmbH-val fennálló ügyfélkapcsolatának átfogó értékelése érdekében, beleértve a marketingcélú célcsoportok azonosítását (pl. a családi állapot, az életkor, a nem alapján, az alkalmazásban használt cím alapján),
- saját biztosítási termékeink, valamint a vállalatok és együttműködő partnereik egyéb termékeinek reklámozása, valamint piackutatások és közvélemény-kutatások céljából, amennyiben ez jogilag megengedett,
- bűncselekmények megelőzése és kivizsgálása céljából; különösen adatelemzést alkalmazunk a biztosítási csalásra utaló jelek azonosítására, illetve járműelemzések készítésére mobilitási szolgáltatások nyújtása vagy a károk okainak megállapítása céljából,
- az alkalmazásban megadott cím használata az Ön helyes megszólításához,
- átírási alkalmazások használatához.

Ezen felül személyes adatait jogi kötelezettségek teljesítése érdekében is feldolgozzuk, például szabályozási követelmények, a pénzmosásról szóló törvény, szankciók ellenőrzése, kereskedelmi és adóügyi megőrzési kötelezettségek, illetve tanácsadási kötelezettségünk teljesítése érdekében. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a vonatkozó törvényi rendelkezések, a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontjával összefüggésben.

Amennyiben személyes adatait a fentiekben nem említett célból kívánjuk feldolgozni, erről a törvényi rendelkezéseknek megfelelően előzetesen tájékoztatjuk Önt.

A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

Visszatérítők:

Az általunk átvállalt kockázatokat szakosodott biztosítótársaságoknál (viszontbiztosítóknál) biztosítjuk. Ennek érdekében szükségessé válhat a szerződésének, illetve adott esetben a kárigényeinek továbbítása egy viszontbiztosító felé, hogy az saját maga is meg tudja ítélni a kockázatot vagy a biztosítási kárigényt.

Ezenkívül a viszontbiztosító szakértelmével segítheti társaságunkat a kockázatok vagy kárigények értékelésében, valamint az eljárási folyamatok felmérésében. Adatait csak annyiban továbbítjuk a viszontbiztosítónak, amennyire az Önnel kötött

biztosítási szerződésünk teljesítéséhez szükséges, vagy amennyire jogos érdekeink védelméhez szükséges.

Közvetítők:

Ha biztosítási szerződéseivel kapcsolatban közvetítő segíti Önt, a közvetítő feldolgozza a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges igénylési, szerződéses és kárigény-adatokat. Társaságunk ezeket az adatokat továbbítja az Önnek segítséget nyújtó közvetítőknek is, amennyiben azoknak szükségük van az információkra ahhoz, hogy Önnek támogatást és tanácsadást nyújthassanak biztosítási és pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyekben.

Adatkezelés a csoporton belül:

Csoportunkon belüli szakosodott vállalatok vagy részlegek bizonyos adatfeldolgozási feladatokat központilag látnak el.

Ha csoportunkon belüli egy vagy több társasággal áll fenn biztosítási szerződés, adatait egy csoporttag társaság központilag feldolgozhatja olyan célokból, mint például a címadatok központi kezelése, telefonos ügyfélszolgálat, szerződés- és kárigény-feldolgozás, behajtások és kifizetések, vagy közös levelezés-feldolgozás. A központosított adatfeldolgozásban részt vevő társaságokat a szolgáltatói áttekintés aktuális verziójában találja meg weboldalunkon: <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Külső szolgáltatók:

Szerződéses és jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében esetenként külső szolgáltatókat veszünk igénybe.

Azok a vállalkozók és szolgáltatók, akikkel nem csupán ideiglenes üzleti kapcsolatot tartunk fenn, a szolgáltatói áttekintés aktuális verziójában található meg a <https://realgarant.com/privacy-policy/> weboldalon.

Egyéb címzettek:

Ezen felül személyes adatait továbbíthatjuk más címzetteknek is, például hatóságoknak a törvényes bejelentési kötelezettségek teljesítése érdekében (pl. társadalombiztosítási intézmények, adóhatóságok vagy bűnüldöző szervek, bíróságok, végrehajtók, csődgondnokok, hagyatéki gondnokok) vagy külső termék- vagy együttműködési partnereknek.

Az adatok tárolásának időtartama

Személyes adatait töröljük, amint azok a fent említett célokhoz már nem szükségesek. Ennek során a személyes adatok megőrzésre kerülhetnek azon időtartamra, amely alatt követelések támaszthatók cégünkkel szemben (háromtól harminc évig terjedő törvényes elévülési idő). Személyes adatait abban a mértékben is tároljuk, amennyiben erre jogilag kötelesek vagyunk. A bizonyítási és megőrzési kötelezettségek többek között az alkalmazandó kereskedelmi törvénykönyvből, az adótörvénykönyvből

és a pénzmosásról szóló törvényből erednek. E rendelkezések szerinti megőrzési idő legfeljebb tíz év.

Az érintett jogai

A fenti címen kérhet tájékoztatást az Önről tárolt adatokról. Ezenkívül bizonyos feltételek mellett kérheti adatai helyesbítését vagy törlését. Önnek joga lehet továbbá adatai feldolgozásának korlátozására, valamint arra, hogy az Ön által megadott adatokat strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja.

Tiltakozás joga

Önnek joga van indoklás nélkül tiltakozni személyes adatainak közvetlen üzletszerzés céljából történő feldolgozása ellen. Ha adatait jogos érdekek védelme érdekében dolgozzuk fel, Ön a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ebben az esetben többé nem dolgozzuk fel személyes adatait, kivéve, ha olyan kényszerítő erejű jogos okot tudunk felhozni az adatkezelés mellett, amely elsőbbséget élvez az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha az adatkezelés jogi igények megállapítását, érvényesítését vagy védelmét szolgálja.

Panasztételi jog

Lehetősége van panaszt benyújtani a fent megnevezett adatvédelmi tisztviselőhöz. Joga van panaszt benyújtani egy adatvédelmi felügyeleti hatósághoz is. A ránk illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóság:

Az adatvédelemért és az információszabadságért felelős állami biztos
Baden-Württemberg
Postafiók 10 29 32
70025 Stuttgart, Németország

Adatátvitel harmadik országba

Amennyiben személyes adatokat továbbítunk az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén kívüli szolgáltatóknak, az ilyen adattovábbításra csak akkor kerül sor, ha az Európai Bizottság tanúsította, hogy a harmadik ország megfelelő szintű adatvédelmet biztosít, vagy ha egyéb megfelelő adatvédelmi biztosítékok (pl. kötelező érvényű vállalati szabályok vagy uniós általános szerződési feltételek) vannak érvényben. Erről, valamint a harmadik országokban működő szolgáltatóink által biztosított adatvédelmi színtről részletes információk találhatók a Real Garant Versicherung AG szolgáltatóinak áttekintésében a weboldalunkon:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>

Az adatvédelmi nyilatkozat frissítései

Jelen adatvédelmi nyilatkozat később frissülhet, például jogszabályi változások miatt. A nyilatkozat aktuális verziója, valamint azoknak a szolgáltatóknak a listája, akikkel nem csupán ideiglenes üzleti kapcsolatot tartunk fenn, vállalatok szerint rendezve, a

következő címen található:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>.

2026. április