

Informazioni relative al trattamento dei vostri dati

Con la presente vi informiamo in merito al trattamento dei vostri dati personali da parte di Real Garant Versicherung AG e Real Garant GmbH Garantiesysteme, nonché sui diritti che vi spettano ai sensi della normativa sulla protezione dei dati.

Real Garant Versicherung AG offre assicurazioni sui costi di riparazione e garanzie per veicoli a motore. Real Garant GmbH Garantiesysteme commercializza e gestisce sistemi di garanzia e offre ogni tipo di servizio nel settore automobilistico.

Titolare del trattamento

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf, Germania
Telefono: +49 711/ 490 63-0
E-mail: dataprotection@realgarant.com

È possibile contattare il nostro **responsabile della protezione dei dati** al seguente indirizzo:

Gruppo Zurich Germania
Protezione dei dati del Gruppo
50427 Colonia
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Fonte e categorie di dati personali

Di norma raccogliamo i dati personali direttamente dagli interessati. In determinati casi, tuttavia, potremmo ricevere dati personali da terzi.

Esempi:

- In caso di posta non recapitabile, fornitori di servizi specializzati effettuano una ricerca dell'indirizzo per determinare i dati di indirizzo attuali.
- Riceviamo dati relativi a coassicurati o assicurati tramite il nostro contraente qualora non fossimo in grado di raccogliere i dati direttamente da tali persone. Raccogliamo, ad esempio, il nome, l'indirizzo, la data di nascita e il numero di identificazione del veicolo. Raccogliamo i dati necessari per un sinistro direttamente dall'interessato.
- Riceviamo dati sui beneficiari dal nostro contraente, ad esempio nome, indirizzo, data di nascita e numero di identificazione del veicolo, in modo da poter contattare la persona interessata in caso di sinistro.

- Riceviamo inoltre dati personali che vi riguardano dal vostro agente autorizzato, ad esempio al momento della stipula di una polizza.

Se avete stipulato un'assicurazione di mobilità, a condizione che il vostro veicolo sia connesso e siano stati forniti i relativi consensi, i dati del veicolo saranno recuperati tramite un fornitore di servizi esterno e utilizzati dal nostro fornitore di servizi di assistenza (ad es. analisi dei dati di teleservizio, memoria guasti del vostro veicolo, posizione, pressione dei pneumatici o servizi relativi alle condizioni). Al momento della stipula di prodotti assicurativi e in relazione alla gestione dei sinistri associati, possono verificarsi anche letture di dati del tipo sopra menzionato, se vengono concessi i relativi consensi. Il fornitore di servizi esterno è il titolare del trattamento responsabile del trattamento di questi dati.

Se necessario, una diagnosi approfondita dei dati del veicolo può essere effettuata dai concessionari del vostro costruttore, a condizione che sia stato concesso il consenso pertinente.

Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati

Trattiamo i vostri dati personali in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE, le normative vigenti in materia di protezione dei dati e tutte le altre leggi pertinenti.

Se richiedete una copertura assicurativa, abbiamo bisogno delle informazioni da voi fornite per stipulare il contratto e valutare il rischio che ci assumiamo. Se il contratto di assicurazione viene stipulato, trattiamo questi dati per l'esecuzione e la risoluzione del rapporto contrattuale, ad esempio per l'emissione delle polizze, la fatturazione e la corrispondenza relativa al contratto. Abbiamo bisogno dei dettagli del sinistro, ad esempio, per poter verificare se si è verificato un evento assicurato e per determinare l'entità del danno.

La stipula o l'esecuzione del contratto assicurativo, così come la gestione dei sinistri, non è possibile senza il trattamento dei vostri dati personali.

Inoltre, abbiamo bisogno dei Suoi dati personali per elaborare statistiche specifiche in materia assicurativa, ad esempio per lo sviluppo di nuove tariffe o per ottemperare ai requisiti normativi. Utilizziamo i dati di tutti i contratti in essere con una società del gruppo Real Garant per valutare il rapporto complessivo con il cliente, ad esempio a fini di consulenza, in merito a modifiche o integrazioni contrattuali, per decisioni di buona volontà o per fornire informazioni complete.

La base giuridica per questo trattamento dei dati personali a fini precontrattuali e contrattuali, nonché per la gestione dei sinistri, è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.

Trattiamo i vostri dati anche per salvaguardare i nostri interessi legittimi o quelli di terzi (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR). Ciò può essere necessario in particolare

- per garantire la sicurezza e il funzionamento dei sistemi informatici, in particolare la formazione e il collaudo delle applicazioni consentiti dalla legge,
- per la valutazione complessiva del vostro rapporto di cliente con Real Garant Versicherung AG e Real Garant GmbH, compresa l'identificazione di gruppi target a fini di marketing (ad es. in base allo stato civile, all'età, al sesso come indicato dal titolo utilizzato nella richiesta),
- per pubblicizzare i nostri prodotti assicurativi e altri prodotti delle società e dei loro partner di cooperazione, nonché per sondaggi di mercato e di opinione, nella misura consentita dalla legge,
- per prevenire e indagare su reati penali; in particolare, utilizziamo l'analisi dei dati per identificare indizi che possano indicare frodi assicurative, o per produrre analisi dei veicoli per la fornitura di servizi di mobilità o per determinare le cause dei danni,
- per utilizzare il titolo fornito nella domanda per rivolgerci a voi in modo corretto,
- per l'utilizzo di applicazioni di trascrizione.

Inoltre, trattiamo i vostri dati personali per adempiere agli obblighi di legge, quali i requisiti normativi, la legge sul riciclaggio di denaro, lo screening delle sanzioni, gli obblighi di conservazione a fini commerciali e fiscali o il nostro dovere di fornire consulenza. In questo caso, la base giuridica del trattamento è costituita dalle disposizioni di legge pertinenti in combinato disposto con l'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR.

Qualora desiderassimo trattare i vostri dati personali per una finalità non menzionata sopra, vi informeremo in anticipo in conformità con le disposizioni di legge.

Categorie di destinatari dei dati personali

Riassicuratori:

Assicuriamo i rischi da noi sottoscritti presso compagnie assicurative specializzate (riassicuratori). A tal fine, potrebbe essere necessario trasferire i dati relativi al vostro contratto e, se del caso, quelli relativi ai sinistri a un riassicuratore, affinché quest'ultimo possa formulare una propria valutazione del rischio o della richiesta di risarcimento.

Inoltre, il riassicuratore può assistere la nostra compagnia, grazie alle sue competenze specialistiche, nella valutazione dei rischi o dei sinistri e nell'analisi dei processi procedurali. Trasferiremo i vostri dati al riassicuratore solo nella misura necessaria all'adempimento del nostro contratto assicurativo con

voi o nella misura necessaria a tutelare i nostri legittimi interessi

Intermediari:

Se siete assistiti da un intermediario in relazione ai vostri contratti assicurativi, il vostro intermediario tratterà i dati relativi alla richiesta, al contratto e ai sinistri necessari per la conclusione e l'esecuzione del contratto. La nostra compagnia trasferisce questi dati anche agli intermediari che vi assistono, nella misura in cui essi necessitano di tali informazioni per fornirvi assistenza e consulenza in materia di assicurazioni e servizi finanziari.

Trattamento dei dati all'interno del gruppo:

Società o reparti specializzati all'interno del nostro gruppo svolgono determinati compiti di trattamento dei dati a livello centrale.

Qualora esista un contratto assicurativo con una o più società del nostro gruppo, i vostri dati potranno essere trattati a livello centrale da una società del gruppo per finalità quali la gestione centralizzata dei dati di indirizzo, l'assistenza clienti telefonica, l'elaborazione dei contratti e dei sinistri, gli incassi e i pagamenti o l'elaborazione congiunta della corrispondenza. Potete trovare le società coinvolte nel trattamento centralizzato dei dati nella versione attuale della panoramica dei fornitori di servizi sul nostro sito web all'indirizzo <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Fornitori di servizi esterni:

A volte ci avvaliamo di fornitori di servizi esterni per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali.

Un elenco dei contraenti e dei fornitori di servizi di cui ci avvaliamo, con i quali intratteniamo rapporti commerciali che vanno oltre quelli temporanei, è disponibile nella versione attuale della panoramica dei fornitori di servizi sul nostro sito web all'indirizzo <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Altri destinatari:

Inoltre, potremmo trasferire i vostri dati personali ad altri destinatari, quali autorità pubbliche per adempiere agli obblighi di segnalazione previsti dalla legge (ad es. istituti di previdenza sociale, autorità fiscali o forze dell'ordine, tribunali, ufficiali giudiziari, curatori fallimentari, amministratori di successione) o a partner esterni di prodotto o di cooperazione.

Durata della conservazione dei dati

Cancelleremo i vostri dati personali non appena non saranno più necessari per le finalità sopra menzionate. In tal caso, i dati personali potranno essere conservati per il periodo durante il quale è possibile presentare reclami nei confronti della nostra azienda (termine di prescrizione da tre a trent'anni). Conserviamo inoltre i vostri dati personali nella misura in cui siamo legalmente obbligati a farlo. I relativi obblighi in materia

di prova e conservazione derivano, tra l'altro, dal Codice commerciale, dal Codice fiscale e dalla Legge sul riciclaggio di denaro applicabili. I periodi di conservazione previsti da queste disposizioni arrivano fino a dieci anni.

Diritti dell'interessato

È possibile richiedere informazioni sui dati conservati che vi riguardano all'indirizzo sopra indicato. Inoltre, a determinate condizioni, potete richiedere la rettifica o la cancellazione dei vostri dati. Potete anche avere il diritto di limitare il trattamento dei vostri dati e il diritto di ricevere i dati che avete fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Diritto di opposizione

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto senza fornire motivazioni. Se trattiamo i dati dell'utente per salvaguardare interessi legittimi, l'utente può opporsi a tale trattamento per motivi connessi alla sua situazione particolare. In tal caso, non tratteremo più i dati personali dell'utente a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi e convincenti per il trattamento che prevalgano sugli interessi, i diritti e le libertà dell'utente, o che il trattamento serva a far valere, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di presentare un reclamo

L'utente ha la possibilità di presentare un reclamo al responsabile della protezione dei dati sopra indicato. L'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati. L'autorità di controllo della protezione dei dati competente per noi è:

Il Commissario statale per la protezione dei dati e la libertà di informazione
Baden-Württemberg
Casella postale 10 29 32
70025 Stoccarda, Germania

Trasferimento dei dati verso un paese terzo

Qualora dovessimo trasferire dati personali a fornitori di servizi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), tale trasferimento avrà luogo solo se il paese terzo è stato certificato dalla Commissione europea come avente un livello adeguato di protezione dei dati o se sono in atto altre garanzie appropriate di protezione dei dati (ad es. norme aziendali vincolanti o clausole contrattuali standard dell'UE). Informazioni dettagliate al riguardo, nonché sul livello di protezione dei dati garantito dai nostri fornitori di servizi in paesi terzi, sono disponibili nella panoramica dei fornitori di servizi di Real Garant Versicherung AG sul nostro sito web all'indirizzo:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>

Aggiornamenti dell'informativa sulla privacy

La presente informativa sulla privacy può essere aggiornata in un secondo momento a causa di modifiche, ad esempio, delle disposizioni di legge. È possibile ottenere la versione attuale della presente informativa, nonché un elenco dei fornitori di servizi con i quali intratteniamo rapporti commerciali non solo temporanei, ordinato per azienda, all'indirizzo: <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

04/2026