

Informatie over het gebruik van uw gegevens

Hierbij informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door Real Garant Versicherung AG en Real Garant GmbH Garantiesysteme, evenals over de rechten waarop u krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming aanspraak kunt maken.

Real Garant Versicherung AG biedt reparatiekosten- en garantieverzekeringen voor motorvoertuigen aan. Real Garant GmbH Garantiesysteme brengt garantiesystemen op de markt, beheert deze en biedt allerlei diensten aan in de automobielsector.

Verwerkingsverantwoordelijke

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf, Duitsland
Telefoon: +49 711/ 490 63-0
E-mail: dataprotection@realgarant.com

U kunt contact opnemen met onze **functionaris voor gegevensbescherming** via het volgende adres:
Zurich Group Duitsland
Groepsgegevensbescherming
50427 Keulen
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Bron en categorieën van persoonsgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens doorgaans rechtstreeks van personen. In bepaalde gevallen kunnen wij echter persoonsgegevens van derden ontvangen.

Voorbeelden:

- In het geval van onbestelbare post voeren gespecialiseerde dienstverleners een adresonderzoek uit om de actuele adresgegevens te achterhalen.
- Wij ontvangen gegevens over medeverzekerden of verzekerden via onze verzekeringnemer als wij de gegevens niet rechtstreeks bij deze personen kunnen verzamelen. Wij verzamelen bijvoorbeeld de naam, het adres, de geboortedatum en het voertuigidentificatienummer. Wij verzamelen de gegevens die nodig zijn voor een schadeclaim rechtstreeks bij de betrokkene.
- Wij ontvangen gegevens over begunstigten van onze polishouder, bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum en voertuigidentificatienummer, zodat wij in

geval van een schadeclaim contact kunnen opnemen met de betrokken persoon.

- We ontvangen ook persoonsgegevens over u van uw gevolmachtigde, bijvoorbeeld bij het afsluiten van een polis.

Als u een mobiliteitsverzekering hebt afgesloten, worden, mits uw voertuig is aangesloten en de relevante toestemmingen zijn gegeven, voertuiggegevens via een externe dienstverlener opgevraagd en gebruikt door onze hulpverleningsdienst (bijv. analyses van teleservicedata, het storingsgeheugen van uw voertuig, locatie, bandenspanning of conditiegerelateerde diensten). Bij het afsluiten van verzekeringsproducten en in verband met de bijbehorende schadebehandeling kunnen ook gegevensuitlezingen van het bovengenoemde type plaatsvinden, mits de relevante toestemmingen zijn verleend. De externe dienstverlener is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van deze gegevens.

Indien nodig kan een grondige diagnose van voertuiggegevens worden uitgevoerd door de dealers van uw fabrikant, mits de relevante toestemming is gegeven.

Doeleinden en rechtsgrondslagen voor gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU, de toepasselijke voorschriften inzake gegevensbescherming en alle andere relevante wetten.

Als u een verzekering aanvraagt, hebben wij de door u verstrekte informatie nodig om de overeenkomst te sluiten en het risico dat wij op ons nemen te beoordelen. Als de verzekeringsovereenkomst wordt gesloten, verwerken wij deze gegevens voor de uitvoering en beëindiging van de contractuele relatie, bijvoorbeeld voor het uitgeven van polissen, facturering en contractgerelateerde correspondentie. Wij hebben bijvoorbeeld gegevens over de schadeclaim nodig om te kunnen controleren of er een verzekerde gebeurtenis heeft plaatsgevonden en om de omvang van de schade vast te stellen.

Het afsluiten of uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, evenals de afhandeling van schadeclaims, is niet mogelijk zonder de verwerking van uw persoonsgegevens.

Daarnaast hebben wij uw persoonsgegevens nodig om verzekeringsspecifieke statistieken op te stellen, bijvoorbeeld voor de ontwikkeling van nieuwe tarieven of om te voldoen aan wettelijke vereisten. Wij gebruiken de gegevens uit alle bestaande contracten met een Real Garant-onderneming om de algehele klantrelatie te beoordelen, bijvoorbeeld voor adviesdoeleinden, met betrekking tot contractwijzigingen of -aanvullingen, voor beslissingen inzake goodwill, of om uitgebreide informatie te verstrekken.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking van persoonsgegevens voor precontractuele en contractuele doeleinden, evenals voor de afhandeling van schadeclaims, is artikel 6, lid 1, onder b), van de AVG.

Wij verwerken uw gegevens ook om de gerechtvaardigde belangen van onszelf of derden te beschermen (artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG). Dit kan met name nodig zijn

- om de IT-beveiliging en IT-activiteiten te waarborgen, in het bijzonder de wettelijk toegestane training en het testen van applicaties,
- voor de algemene beoordeling van uw klantrelatie met Real Garant Versicherung AG en Real Garant GmbH, met inbegrip van de identificatie van doelgroepen voor marketingdoeleinden (bijvoorbeeld op basis van burgerlijke staat, leeftijd, geslacht zoals aangegeven door de in de aanvraag gebruikte aanspreektitel),
- om reclame te maken voor onze eigen verzekeringsproducten en andere producten van de bedrijven en hun samenwerkingspartners, evenals voor markt- en opinieonderzoeken, voor zover dit wettelijk is toegestaan,
- om strafbare feiten te voorkomen en te onderzoeken; in het bijzonder gebruiken wij gegevensanalyse om aanwijzingen te identificeren die kunnen duiden op verzekeringsfraude, of om voertuiganalyses te maken voor het verlenen van mobiliteitsdiensten of om schadeoorzaken vast te stellen,
- om de in de aanvraag opgegeven titel te gebruiken om u correct aan te spreken,
- voor het gebruik van transcriptietoepassingen.

Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals wettelijke voorschriften, de Wet op het witwassen van geld, sanctiescreening, commerciële en fiscale bewaarplichten, of onze adviesplicht. In dit geval is de rechtsgrondslag voor de verwerking de relevante wettelijke bepalingen in combinatie met artikel 6, lid 1, onder c), van de AVG.

Mocht u willen dat wij uw persoonsgegevens verwerken voor een hierboven niet genoemd doel, dan zullen wij u hiervan vooraf op de hoogte stellen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Categorieën ontvangers van persoonsgegevens

Herverzekeraars:

Wij verzekeren de door ons gedekte risico's bij gespecialiseerde verzekeringsmaatschappijen (herverzekeraars). Hiertoe kan het nodig zijn om uw contractgegevens en, indien van toepassing, schadeclaimgegevens door te geven aan een herverzekeraar, zodat deze zich een eigen oordeel kan vormen over het risico of de schadeclaim.

Bovendien kan de herverzekeraar ons bedrijf, gezien zijn specialistische expertise, bijstaan bij het beoordelen van risico's of schadeclaims en bij het evalueren van procedurele processen. Wij zullen uw gegevens alleen aan de herverzekeraar doorgeven voor zover dat nodig is om onze verzekeringsovereenkomst met u na te komen of voor zover dat nodig is om onze gerechtvaardigde belangen te beschermen

Tussenpersonen:

Als u bij uw verzekeringsovereenkomsten wordt bijgestaan door een tussenpersoon, verwerkt uw tussenpersoon de aanvraag-, contract- en schadeclaimgegevens die nodig zijn voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst. Ons bedrijf draagt deze gegevens ook over aan de tussenpersonen die u bijstaan, voor zover zij de informatie nodig hebben om u ondersteuning en advies te bieden over uw verzekerings- en financiële dienstverlening.

Gegevensverwerking binnen de groep:

Gespecialiseerde bedrijven of afdelingen binnen onze groep voeren bepaalde gegevensverwerkingstaken centraal uit.

Wanneer er een verzekeringsovereenkomst bestaat met een of meer bedrijven binnen onze groep, kunnen uw gegevens centraal worden verwerkt door een groepsmaatschappij voor doeleinden zoals het centrale beheer van adresgegevens, telefonische klantenservice, contract- en schadeclaimverwerking, incasso's en betalingen, of gezamenlijke postverwerking. U kunt de bedrijven die betrokken zijn bij de gecentraliseerde gegevensverwerking vinden in de huidige versie van het overzicht van dienstverleners op onze website <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Externe dienstverleners:

Wij maken soms gebruik van externe dienstverleners om aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen.

Een lijst van de aannemers en dienstverleners waarmee wij samenwerken en waarmee wij meer dan alleen

tijdelijke zakelijke relaties onderhouden, vindt u in de actuele versie van het overzicht van dienstverleners op onze website <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Andere ontvangers:

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere ontvangers, zoals overheidsinstanties om te voldoen aan wettelijke meldingsplichten (bijv. sociale zekerheidsinstellingen, belastingautoriteiten of wetshandavingsinstanties, rechtbanken, deurwaarders, curatoren, executeurs) of aan externe product- of samenwerkingspartners.

Duur van de gegevensopslag

Wij zullen uw persoonsgegevens verwijderen zodra deze niet langer nodig zijn voor de hierboven genoemde doeleinden. Daarbij kunnen persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode waarin vorderingen tegen ons bedrijf kunnen worden ingesteld (wettelijke verjaringstermijn van drie tot dertig jaar). Wij bewaren uw persoonsgegevens ook voor zover wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Overeenkomstige bewijs- en bewaarplichten vloeien onder andere voort uit het toepasselijke Wetboek van Koophandel, het Belastingwetboek en de Wet op het witwassen van geld. De bewaartermijnen op grond van deze bepalingen bedragen maximaal tien jaar.

Rechten van de betrokkene

U kunt op het bovenstaande adres informatie opvragen over de gegevens die over u zijn opgeslagen. Bovendien kunt u onder bepaalde voorwaarden verzoeken om rectificatie of verwijdering van uw gegevens. U kunt ook het recht hebben om de verwerking van uw gegevens te beperken en het recht om de door u verstrekte gegevens te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat.

Recht van bezwaar

U hebt het recht om zonder opgave van redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Indien wij uw gegevens verwerken ter bescherming van gerechtvaardigde belangen, kunt u tegen deze verwerking bezwaar maken op gronden die verband houden met uw specifieke situatie. Wij zullen uw persoonsgegevens dan niet langer verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient ter vaststelling, uitoefening of

Recht om een klacht in te dienen

U hebt de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de hierboven genoemde functionaris voor gegevensbescherming. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De voor ons

verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming is:

De staatscommissaris voor gegevensbescherming en vrijheid van informatie
Baden-Württemberg
Postbus 10 29 32
70025 Stuttgart, Duitsland

Gegevensoverdracht naar een derde land

Indien wij persoonsgegevens doorgeven aan dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte (EER), vindt deze doorgifte alleen plaats indien het derde land door de Europese Commissie is gecertificeerd als een land met een passend niveau van gegevensbescherming of indien er andere passende waarborgen voor gegevensbescherming (bijv. bindende bedrijfsregels of EU-modelcontractbepalingen) zijn getroffen. Gedetailleerde informatie hierover, evenals over het niveau van gegevensbescherming dat door onze dienstverleners in derde landen wordt geboden, is te vinden in het overzicht van de dienstverleners van Real Garant Versicherung AG op onze website op:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>

Wijzigingen in de privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan op een later tijdstip worden bijgewerkt als gevolg van wijzigingen, bijvoorbeeld in wettelijke bepalingen. U kunt de actuele versie van deze verklaring, evenals een lijst van dienstverleners waarmee wij meer dan alleen tijdelijke zakelijke relaties onderhouden, gesorteerd op bedrijf, vinden op:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>

04/2026