

Informacje dotyczące wykorzystania Państwa danych

Niniejszym informujemy Państwa o przetwarzaniu Państwa danych osobowych przez Real Garant Versicherung AG oraz Real Garant GmbH Garantiesysteme, a także o prawach przysługujących Państwu na mocy przepisów o ochronie danych.

Real Garant Versicherung AG oferuje ubezpieczenia kosztów naprawy i gwarancje na pojazdy silnikowe. Real Garant GmbH Garantiesysteme zajmuje się wprowadzaniem na rynek i zarządzaniem systemami gwarancyjnymi oraz oferuje wszelkiego rodzaju usługi w sektorze motoryzacyjnym.

Administrator danych

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf, Niemcy
Telefon: +49 711/ 490 63-0
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Z naszym **inspektorem ochrony danych** można skontaktować się pod następującym adresem:
Grupa Zurich Niemcy
Ochrona danych w grupie
50427 Kolonia
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Źródło i kategorie danych osobowych

Zazwyczaj gromadzimy dane osobowe bezpośrednio od osób fizycznych. W niektórych przypadkach możemy jednak otrzymywać dane osobowe od stron trzecich.

Przykłady:

- W przypadku przesyłek, których nie można dostarczyć, wyspecjalizowane firmy sprawdzają adres, żeby ustalić aktualne dane adresowe.
- Otrzymujemy dane dotyczące osób współubezpieczonych lub ubezpieczonych za pośrednictwem naszego ubezpieczającego, jeśli nie jesteśmy w stanie zebrać tych danych bezpośrednio od tych osób. Gromadzimy na przykład imię i nazwisko, adres, datę urodzenia oraz numer identyfikacyjny pojazdu. Dane niezbędne do rozpatrzenia roszczenia zbieramy bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą.
- Otrzymujemy dane dotyczące beneficjentów od naszego ubezpieczającego, np. imię i

nazwisko, adres, datę urodzenia oraz numer identyfikacyjny pojazdu, abyśmy mogli skontaktować się z daną osobą w przypadku zgłoszenia roszczenia.

- Otrzymujemy również dane osobowe o Tobie od Twojego upoważnionego przedstawiciela, na przykład przy zawieraniu polisy.

Jeśli wykupili Państwo ubezpieczenie mobilności, pod warunkiem, że Państwa pojazd jest podłączony do sieci i udzielono odpowiednich zgód, dane pojazdu będą pobierane za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy usług i wykorzystywane przez naszego dostawcę usług assistance (np. analizy danych teleserwisowych, pamięci usterek Państwa pojazdu, lokalizacji, ciśnienia w oponach lub usług związanych ze stanem technicznym). Podczas zawierania umów ubezpieczenia oraz w związku z obsługą związanych z nimi roszczeń może również dochodzić do odczytu danych wyżej wymienionego rodzaju, o ile udzielono odpowiednich zgód. Zewnętrzny dostawca usług jest administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie tych danych.

W razie potrzeby dogłębna diagnostyka danych pojazdu może zostać przeprowadzona przez dealerów producenta, pod warunkiem uzyskania odpowiedniej zgody.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO), obowiązującymi przepisami o ochronie danych oraz wszystkimi innymi odpowiednimi przepisami.

Jeśli ubiegają się Państwo o ochronę ubezpieczeniową, potrzebujemy podanych przez Państwa informacji w celu zawarcia umowy i oceny ryzyka, które mamy przejść. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przetwarzamy te dane w celu realizacji i zakończenia stosunku umownego, np. w celu wystawienia polis, fakturowania i korespondencji związanej z umową. Potrzebujemy szczegółowych informacji dotyczących roszczenia, na przykład w celu sprawdzenia, czy miało miejsce zdarzenie ubezpieczeniowe, oraz w celu ustalenia zakresu szkody.

Zawarcie lub realizacja umowy ubezpieczenia, a także obsługa roszczeń, nie są możliwe bez przetwarzania Państwa danych osobowych.

Ponadto potrzebujemy Państwa danych osobowych do sporządzania statystyk dotyczących ubezpieczeń, np. w

celu opracowania nowych taryf lub spełnienia wymogów regulacyjnych. Wykorzystujemy dane ze wszystkich istniejących umów zawartych ze spółką Real Garant do oceny ogólnych relacji z klientem, na przykład w celach doradczych, dotyczących zmian lub uzupełnień umów, w celu podjęcia decyzji dotyczących wartości firmy lub w celu udzielenia wyczerpujących informacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych do celów przedumownych i umownych, a także do obsługi roszczeń, jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Przetwarzamy również Państwa dane w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów osób trzecich (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Może to być konieczne w szczególności

- w celu zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego i funkcjonowania systemów informatycznych, w szczególności w zakresie dozwolonego prawem szkolenia i testowania aplikacji,
- w celu ogólnej oceny relacji klienta z Real Garant Versicherung AG i Real Garant GmbH, w tym identyfikacji grup docelowych do celów marketingowych (np. na podstawie stanu cywilnego, wieku, płci wskazanej w tytule używanym we wniosku),
- w celu reklamowania naszych własnych produktów ubezpieczeniowych oraz innych produktów spółek i ich partnerów współpracujących, a także w celu przeprowadzania badań rynkowych i opinii publicznej, o ile jest to prawnie dopuszczalne,
- w celu zapobiegania przestępstwom i prowadzenia dochodzeń w ich sprawie; w szczególności wykorzystujemy analizę danych do identyfikacji oznak, które mogą wskazywać na oszustwa ubezpieczeniowe, lub do tworzenia analiz pojazdów w celu świadczenia usług mobilnościowych lub ustalania przyczyn szkód,
- w celu prawidłowego zwracania się do Państwa przy użyciu tytułu podanego we wniosku,
- do korzystania z aplikacji do transkrypcji.

Ponadto przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu wypełnienia obowiązków prawnych, takich jak wymogi regulacyjne, ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, kontrola sankcji, obowiązki w zakresie przechowywania danych handlowych i podatkowych lub nasz obowiązek doradztwa. W tym przypadku podstawą prawną przetwarzania są odpowiednie przepisy ustawowe w połączeniu z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Jeśli będziemy chcieli przetwarzać Państwa dane osobowe w celu nie wymienionym powyżej, poinformujemy Państwa o tym z wyprzedzeniem zgodnie z przepisami ustawowymi.

Kategorie odbiorców danych osobowych Reasekuratorzy:

Ryzyka, które przyjęliśmy do ubezpieczenia, ubezpieczamy u wyspecjalizowanych firm ubezpieczeniowych (reasekuratorów). W tym celu konieczne może być przekazanie danych dotyczących Państwa umowy oraz, w stosownych przypadkach, danych dotyczących roszczeń do reasekuratora, aby mógł on dokonać własnej oceny ryzyka lub roszczenia ubezpieczeniowego.

Ponadto reasekurator może, dzięki swojej specjalistycznej wiedzy, wspierać naszą firmę w ocenie ryzyka lub roszczeń oraz w analizie procesów proceduralnych. Przekażemy Państwa dane reasekuratorowi wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji naszej umowy ubezpieczeniowej z Państwem lub w zakresie wymaganym do ochrony naszych uzasadnionych interesów

Pośrednicy:

Jeśli w sprawach dotyczących umów ubezpieczeniowych korzystają Państwo z pomocy pośrednika, będzie on przetwarzał dane dotyczące wniosku, umowy i roszczeń niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. Nasza firma przekazuje również te dane pośrednikom, którzy Państwu pomagają, o ile potrzebują oni tych informacji, aby zapewnić Państwu wsparcie i doradztwo w sprawach dotyczących ubezpieczeń i usług finansowych.

Przetwarzanie danych w ramach grupy:

Specjalistyczne spółki lub działy w ramach naszej grupy wykonują niektóre zadania związane z przetwarzaniem danych w sposób scentralizowany.

W przypadku istnienia umowy ubezpieczeniowej z jedną lub kilkoma spółkami w ramach naszej grupy, Państwa dane mogą być przetwarzane centralnie przez spółkę należącą do grupy w celach takich jak centralne zarządzanie danymi adresowymi, telefoniczna obsługa klienta, przetwarzanie umów i roszczeń, windykacja i płatności lub wspólna obsługa korespondencji. Spółki zaangażowane w scentralizowane przetwarzanie danych można znaleźć w aktualnej wersji przeglądu usługodawców na naszej stronie internetowej pod adresem <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Zewnętrzni dostawcy usług:

Czasami korzystamy z usług zewnętrznych dostawców usług w celu wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych.

Lista kontrahentów i usługodawców, z którymi utrzymujemy więcej niż tylko tymczasowe relacje biznesowe, znajduje się w aktualnej wersji przeglądu usługodawców na naszej stronie internetowej pod adresem <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Inni odbiorcy:

Ponadto możemy przekazywać Państwa dane osobowe innym odbiorcom, takim jak organy publiczne w celu

wypełnienia ustawowych obowiązków sprawozdawczych (np. instytucje zabezpieczenia społecznego, organy podatkowe lub organy ścigania, sądy, komornicy, syndycy masy upadłościowej, zarządcy majątku) lub zewnętrznym partnerem produktowym lub partnerem współpracującym.

Okres przechowywania danych

Usuniemy Państwa dane osobowe, gdy tylko przestaną być potrzebne do celów wymienionych powyżej. W tym kontekście dane osobowe mogą być przechowywane przez okres, w którym można wnosić roszczenia przeciwko naszej firmie (ustawowy okres przedawnienia od trzech do trzydziestu lat). Przechowujemy również Państwa dane osobowe w zakresie, w jakim jesteśmy do tego zobowiązani prawnie. Odpowiednie obowiązki dotyczące dowodów i przechowywania wynikają między innymi z obowiązującego Kodeksu handlowego, Kodeksu podatkowego oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy. Okresy przechowywania wynikające z tych przepisów wynoszą do dziesięciu lat.

Prawa osób, których dane dotyczą

Pod powyższym adresem mogą Państwo zwrócić się z prośbą o udzielenie informacji na temat przechowywanych danych dotyczących Państwa osoby. Ponadto, pod pewnymi warunkami, mogą Państwo zażądać sprostowania lub usunięcia swoich danych. Mogą Państwo również mieć prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych oraz prawo do otrzymania przekazanych przez Państwa danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

Prawo do wniesienia sprzeciwu

Mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego bez podania przyczyny. Jeśli przetwarzamy Państwa dane w celu ochrony uzasadnionych interesów, mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec tego przetwarzania z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. Wówczas nie będziemy już przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że wykazemy istotne uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub przetwarzanie służy

Prawo do wniesienia skargi

Mają Państwo możliwość złożenia skargi do wyżej wymienionego inspektora ochrony danych. Mają Państwo również prawo do złożenia skargi do organu nadzorującego ochronę danych. Organem nadzorującym ochronę danych odpowiedzialnym za nas jest:

Komisarz Krajowy ds. Ochrony Danych i Wolności Informacji
Badenia-Wirtembergia

PO Box 10 29 32
70025 Stuttgart, Niemcy

Przekazywanie danych do państwa trzeciego

W przypadku przekazywania danych osobowych do usługodawców spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), przekaz ten nastąpi wyłącznie wtedy, gdy państwo trzecie zostało uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych lub gdy istnieją inne odpowiednie zabezpieczenia w zakresie ochrony danych (np. wiążące reguły korporacyjne lub standardowe klauzule umowne UE). Szczegółowe informacje na ten temat, a także na temat poziomu ochrony danych zapewnianego przez naszych usługodawców w państwach trzecich, można znaleźć w przeglądzie usługodawców Real Garant Versicherung AG na naszej stronie internetowej pod adresem:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>

Aktualizacje informacji o ochronie danych

Niniejsza informacja o ochronie danych osobowych może zostać zaktualizowana w późniejszym terminie ze względu na zmiany, na przykład w przepisach prawnych. Aktualną wersję niniejszej informacji, a także listę usługodawców, z którymi łączą nas więcej niż tylko tymczasowe relacje biznesowe, posortowaną według firm, można znaleźć pod adresem:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>

04/2026