

Informações sobre a utilização dos seus dados

Informamos-lhe sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela Real Garant Versicherung AG e pela Real Garant GmbH Garantiesysteme, bem como sobre os direitos que lhe assistem ao abrigo da legislação em matéria de proteção de dados.

A Real Garant Versicherung AG oferece seguros de custos de reparação e garantia para veículos motorizados. A Real Garant GmbH Garantiesysteme comercializa e administra sistemas de garantia e oferece todo o tipo de serviços no setor automóvel.

Responsável pelo tratamento

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf, Alemanha
Telefone: +49 711/ 490 63-0
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Pode contactar o nosso **Responsável pela Proteção de Dados** através do seguinte endereço:
Grupo Zurich Alemanha
Proteção de Dados do Grupo
50427 Colónia
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Fonte e categorias de dados pessoais

Normalmente, recolhemos dados pessoais diretamente dos indivíduos. Em certos casos, no entanto, podemos receber dados pessoais de terceiros.

Exemplos:

- No caso de correio não entregue, prestadores de serviços especializados realizam uma pesquisa de endereço para determinar os dados de endereço atuais.
- Recebemos dados sobre co-segurados ou segurados através do nosso tomador de seguro, caso não possamos recolher os dados diretamente junto desses indivíduos. Recolhemos, por exemplo, o nome, endereço, data de nascimento e número de identificação do veículo. Recolhemos os dados necessários para um sinistro diretamente junto do titular dos dados.
- Recebemos dados sobre os beneficiários do nosso tomador de seguro, por exemplo, nome, endereço, data de nascimento e número de identificação do veículo, para que possamos

contactar a pessoa em causa em caso de sinistro.

- Recebemos também dados pessoais sobre si do seu agente autorizado, por exemplo, ao subscrever uma apólice.

Se tiver subscrito um seguro de mobilidade, desde que o seu veículo esteja conectado e tenham sido concedidos os consentimentos relevantes, os dados do veículo serão obtidos através de um prestador de serviços externo e utilizados pelo nosso prestador de serviços de assistência (por exemplo, análises de dados de telesserviço, memória de avarias do seu veículo, localização, pressão dos pneus ou serviços relacionados com o estado do veículo). Ao subscrever produtos de seguro e no âmbito da gestão de sinistros associada, também podem ocorrer leituras de dados do tipo acima referido, caso sejam concedidos os consentimentos relevantes. O prestador de serviços externo é o responsável pelo tratamento destes dados.

Se necessário, pode ser realizado um diagnóstico aprofundado dos dados do veículo pelos concessionários do fabricante, desde que seja concedido o consentimento relevante.

Finalidades e bases legais para o tratamento de dados

Tratamos os seus dados pessoais em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da UE, os regulamentos de proteção de dados aplicáveis e todas as outras leis relevantes.

Se solicitar uma cobertura de seguro, necessitamos das informações que nos fornecer para celebrar o contrato e avaliar o risco que iremos assumir. Se o contrato de seguro for celebrado, tratamos estes dados para a execução e rescisão da relação contratual, por exemplo, para a emissão de apólices, faturação e correspondência relacionada com o contrato. Necessitamos de detalhes sobre o sinistro, por exemplo, para poder verificar se ocorreu um evento segurado e para determinar a extensão dos danos.

A celebração ou execução do contrato de seguro, bem como a gestão de sinistros, não é possível sem o tratamento dos seus dados pessoais.

Além disso, necessitamos dos seus dados pessoais para compilar estatísticas específicas do setor dos seguros, por exemplo, para o desenvolvimento de novas tarifas ou para cumprir requisitos regulamentares. Utilizamos os dados de todos os contratos existentes com uma empresa da Real Garant para avaliar a relação global com o cliente, por exemplo, para fins de

aconselhamento, no que diz respeito a alterações ou aditamentos contratuais, para decisões de boa vontade ou para fornecer informações abrangentes.

A base jurídica para este tratamento de dados pessoais para fins pré-contratuais e contratuais, bem como para a gestão de sinistros, é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD.

Também tratamos os seus dados para salvaguardar os interesses legítimos da nossa empresa ou de terceiros (artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). Tal pode ser necessário, em particular

- para garantir a segurança e o funcionamento das tecnologias da informação, em particular a formação e os testes de aplicações legalmente permitidos,
- para a avaliação global da sua relação de cliente com a Real Garant Versicherung AG e a Real Garant GmbH, incluindo a identificação de grupos-alvo para fins de marketing (por exemplo, com base no estado civil, idade, sexo, conforme indicado pelo título utilizado no pedido),
- para publicitar os nossos próprios produtos de seguros e outros produtos das empresas e dos seus parceiros de cooperação, bem como para inquéritos de mercado e de opinião, na medida em que tal seja legalmente permitido,
- para prevenir e investigar infrações penais; em particular, utilizamos a análise de dados para identificar indícios que possam apontar para fraude de seguros, ou para realizar análises de veículos para a prestação de serviços de mobilidade ou para determinar as causas de danos,
- para utilizar o título fornecido no pedido para nos dirigirmos a si corretamente,
- para a utilização de aplicações de transcrição.

Além disso, tratamos os seus dados pessoais para cumprir obrigações legais, tais como requisitos regulamentares, a Lei contra o Branqueamento de Capitais, a verificação de sanções, obrigações comerciais e fiscais de retenção, ou o nosso dever de prestar aconselhamento. Neste caso, a base jurídica para o tratamento são as disposições legais relevantes, em conjugação com o artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD.

Caso pretendamos tratar os seus dados pessoais para uma finalidade não mencionada acima, informá-lo-emos antecipadamente, em conformidade com as disposições legais.

Categorias de destinatários dos dados pessoais

Resseguradoras:

Asseguramos os riscos que subscrevemos junto de companhias de seguros especializadas (resseguradoras). Para o efeito, poderá ser necessário transferir o seu contrato e, se for o caso, os dados relativos a sinistros para uma resseguradora, para que

esta possa efetuar a sua própria avaliação do risco ou do sinistro.

Além disso, a resseguradora poderá apoiar a nossa empresa, graças aos seus conhecimentos especializados, na avaliação de riscos ou sinistros e na análise de processos. Apenas transferiremos os seus dados para a resseguradora na medida do necessário para cumprir o nosso contrato de seguro consigo ou na medida do necessário para salvaguardar os nossos interesses legítimos

Intermediários:

Se for assistido por um intermediário no que diz respeito aos seus contratos de seguro, o seu intermediário tratará os dados relativos ao pedido, ao contrato e aos sinistros necessários para a celebração e execução do contrato. A nossa empresa também transfere estes dados para os intermediários que o assistem, na medida em que estes necessitem da informação para lhe prestar apoio e aconselhamento sobre as suas questões de seguros e serviços financeiros.

Tratamento de dados dentro do grupo:

Empresas ou departamentos especializados dentro do nosso grupo realizam determinadas tarefas de tratamento de dados de forma centralizada.

Quando existe um contrato de seguro com uma ou mais empresas do nosso grupo, os seus dados podem ser tratados centralmente por uma empresa do grupo para fins como a gestão centralizada de dados de endereço, atendimento telefónico ao cliente, processamento de contratos e sinistros, cobranças e pagamentos, ou processamento conjunto de correspondência. Pode encontrar as empresas envolvidas no tratamento centralizado de dados na versão atual da lista de prestadores de serviços no nosso site em <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Prestadores de serviços externos:

Recorremos, por vezes, a prestadores de serviços externos para cumprir as nossas obrigações contratuais e legais.

Pode encontrar uma lista dos contratantes e prestadores de serviços que utilizamos, com quem mantemos relações comerciais que vão além do âmbito temporário, na versão atual da lista de prestadores de serviços no nosso site em <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Outros destinatários:

Além disso, podemos transferir os seus dados pessoais para outros destinatários, tais como autoridades públicas, para cumprir obrigações legais de comunicação (por exemplo, instituições de segurança social, autoridades fiscais ou agências de aplicação da lei, tribunais, oficiais de justiça, administradores de

insolvência, administradores de património) ou para parceiros externos de produtos ou de cooperação.

Duração do armazenamento de dados

Apagaremos os seus dados pessoais assim que estes deixarem de ser necessários para os fins acima mencionados. Ao fazê-lo, os dados pessoais podem ser conservados durante o período em que possam ser intentadas ações contra a nossa empresa (prazo de prescrição legal de três a trinta anos). Armazenamos também os seus dados pessoais na medida em que sejamos legalmente obrigados a fazê-lo. As obrigações correspondentes em matéria de prova e conservação decorrem, entre outras coisas, do Código Comercial aplicável, do Código Fiscal e da Lei contra o Branqueamento de Capitais. Os prazos de conservação ao abrigo destas disposições são de até dez anos.

Direitos do titular dos dados

Pode solicitar informações sobre os dados armazenados a seu respeito no endereço acima indicado. Além disso, sob determinadas condições, pode solicitar a retificação ou o apagamento dos seus dados. Pode também ter o direito de restringir o tratamento dos seus dados e o direito de receber os dados que forneceu num formato estruturado, de uso comum e legível por máquina.

Direito de oposição

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto, sem necessidade de justificação. Se tratarmos os seus dados para salvaguardar interesses legítimos, pode opor-se a esse tratamento com base em motivos relacionados com a sua situação particular. Nesse caso, deixaremos de tratar os seus dados pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos imperiosos para o tratamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou que o tratamento sirva para estabelecer, exercer ou defender ações judiciais.

Direito de apresentar uma reclamação

Tem a possibilidade de apresentar uma reclamação junto do Responsável pela Proteção de Dados acima mencionado. Tem também o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo de proteção de dados. A autoridade de controlo de proteção de dados responsável por nós é:

O Comissário Estadual para a Proteção de Dados e a Liberdade de Informação
Baden-Württemberg
Apartado 10 29 32
70025 Estugarda, Alemanha

Transferência de dados para um país terceiro

Caso transfiramos dados pessoais para prestadores de serviços fora do Espaço Económico Europeu (EEE), tal transferência só terá lugar se o país terceiro tiver sido

certificado pela Comissão Europeia como possuindo um nível adequado de proteção de dados ou se estiverem em vigor outras salvaguardas adequadas de proteção de dados (por exemplo, regras corporativas vinculativas ou cláusulas contratuais-tipo da UE). Informações detalhadas sobre este assunto, bem como sobre o nível de proteção de dados proporcionado pelos nossos prestadores de serviços em países terceiros, podem ser consultadas na lista de prestadores de serviços da Real Garant Versicherung AG no nosso site em:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>

Atualizações da declaração de privacidade

Esta declaração de privacidade poderá ser atualizada posteriormente devido a alterações, por exemplo, nas disposições legais. Pode obter a versão atual desta declaração, bem como uma lista de prestadores de serviços com os quais mantemos relações comerciais que vão além do âmbito temporário, ordenada por empresa, em: <https://realgarant.com/privacy-policy/>

04/2026