

Informații privind utilizarea datelor dumneavoastră

Prin prezenta vă informăm cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Real Garant Versicherung AG și Real Garant GmbH Garantiesysteme, precum și cu privire la drepturile care vă revin în temeiul legislației privind protecția datelor.

Real Garant Versicherung AG oferă asigurări de costuri de reparație și de garanție pentru autovehicule. Real Garant GmbH Garantiesysteme comercializează și administrează sisteme de garanție și oferă tot felul de servicii în sectorul auto.

Operatorul de date

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf, Germania
Telefon: +49 711/ 490 63-0
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Puteți contacta **responsabilul nostru cu protecția datelor** la următoarea adresă:
Grupul Zurich Germania
Protecția datelor la nivel de grup
50427 Köln
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Sursa și categoriile de date cu caracter personal

De obicei, colectăm datele cu caracter personal direct de la persoane fizice. Cu toate acestea, în anumite cazuri, putem primi date cu caracter personal de la terți.

Exemple:

- În cazul corespondenței care nu poate fi livrată, furnizorii de servicii specializați efectuează o căutare a adresei pentru a determina detaliile adresei actuale.
- Primim date despre persoanele coasigurate sau asigurate prin intermediul asiguratului nostru, dacă nu putem colecta datele direct de la aceste persoane. Colectăm, de exemplu, numele, adresa, data nașterii și numărul de identificare al vehiculului. Colectăm datele necesare pentru o cerere de despăgubire direct de la persoana vizată.
- Primim date despre beneficiari de la asiguratul nostru, de exemplu numele, adresa, data nașterii și numărul de identificare al vehiculului, astfel încât să putem contacta

persoana în cauză în cazul unei cereri de despăgubire.

- De asemenea, primim date cu caracter personal despre dumneavoastră de la agentul dumneavoastră autorizat, de exemplu, la încheierea unei polițe.

Dacă ați încheiat o asigurare de mobilitate, cu condiția ca vehiculul dumneavoastră să fie conectat și să fi fost acordate consimțămintele relevante, datele vehiculului vor fi preluate prin intermediul unui furnizor de servicii extern și utilizate de furnizorul nostru de servicii de asistență (de exemplu, analize ale datelor de teleserviciu, memoria de erori a vehiculului dumneavoastră, locația, presiunea în pneuri sau servicii legate de starea vehiculului). La încheierea produselor de asigurare și în legătură cu gestionarea cererilor de despăgubire asociate, pot avea loc, de asemenea, citiri de date de tipul celor menționate mai sus, dacă se acordă consimțământul relevant. Furnizorul extern de servicii este operatorul responsabil pentru prelucrarea acestor date.

Dacă este necesar, o diagnosticare aprofundată a datelor vehiculului poate fi efectuată de către dealerii producătorului dumneavoastră, cu condiția acordării consimțământului relevant.

Scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării datelor

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul general al UE privind protecția datelor (RGPD), cu reglementările aplicabile în materie de protecție a datelor și cu toate celelalte legi relevante.

Dacă solicitați acoperire de asigurare, avem nevoie de informațiile pe care ni le furnizați pentru a încheia contractul și pentru a evalua riscul pe care urmează să îl asumăm. Dacă contractul de asigurare este încheiat, prelucrăm aceste date pentru executarea și încetarea relației contractuale, de exemplu pentru emiterea polițelor, facturare și corespondența legată de contract. Avem nevoie de detalii privind cererea de despăgubire, de exemplu, pentru a putea verifica dacă a avut loc un eveniment asigurat și pentru a determina amploarea pagubelor.

Încheierea sau executarea contractului de asigurare, precum și gestionarea cererilor de despăgubire, nu sunt posibile fără prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

În plus, avem nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a întocmi statistici specifice

asigurărilor, de exemplu pentru elaborarea de noi tarife sau pentru a respecta cerințele de reglementare. Utilizăm datele din toate contractele existente cu o societate Real Garant pentru a evalua relația globală cu clientul, de exemplu în scopuri de consultanță, în ceea ce privește modificările sau completările contractuale, pentru decizii de bunăvoință sau pentru a furniza informații complete.

Temeiul juridic pentru această prelucrare a datelor cu caracter personal în scopuri precontractuale și contractuale, precum și pentru gestionarea cererilor de despăgubire, este articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD.

De asemenea, prelucrăm datele dumneavoastră pentru a proteja interesele legitime ale noastre sau ale terților (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD). Acest lucru poate fi necesar în special

- pentru a asigura securitatea și funcționarea sistemelor informatice, în special instruirea și testarea aplicațiilor permise de lege,
- pentru evaluarea generală a relației dumneavoastră de client cu Real Garant Versicherung AG și Real Garant GmbH, inclusiv identificarea grupurilor țintă în scopuri de marketing (de exemplu, pe baza stării civile, vârstei, sexului, astfel cum sunt indicate în titlul utilizat în cerere),
- pentru a promova propriile noastre produse de asigurare și alte produse ale companiilor și ale partenerilor lor de cooperare, precum și pentru sondaje de piață și de opinie, în măsura în care acest lucru este permis de lege,
- pentru prevenirea și investigarea infracțiunilor; în special, utilizăm analiza datelor pentru a identifica indicii care pot indica o fraudă în asigurări, sau pentru a realiza analize ale vehiculelor în vederea furnizării de servicii de mobilitate sau pentru a determina cauzele daunelor,
- pentru a utiliza titlul furnizat în cerere pentru a vă adresa corect,
- pentru utilizarea aplicațiilor de transcriere.

În plus, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a respecta obligațiile legale, cum ar fi cerințele de reglementare, Legea privind spălarea banilor, verificarea sancțiunilor, obligațiile comerciale și fiscale de păstrare a datelor sau obligația noastră de a oferi consiliere. În acest caz, temeiul juridic al prelucrării îl constituie dispozițiile legale relevante, coroborate cu articolul 6 alineatul (1) litera (c) din RGPD.

În cazul în care dorim să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal într-un scop care nu este menționat mai sus, vă vom informa în prealabil în conformitate cu dispozițiile legale.

Categorii de destinatari ai datelor cu caracter personal

Reasiguratori:

Asigurăm riscurile pe care le-am subscris prin intermediul unor companii de asigurări specializate (reasiguratori). În acest scop, poate fi necesar să transferăm contractul dumneavoastră și, după caz, datele referitoare la cererile de despăgubire către un reasurator, astfel încât acesta să își poată forma propria evaluare a riscului sau a cererii de despăgubire. În plus, reasuratorul poate asista compania noastră, având în vedere expertiza sa specializată, în evaluarea riscurilor sau a cererilor de despăgubire și în evaluarea proceselor procedurale. Vom transfera datele dumneavoastră către reasurator numai în măsura necesară pentru a îndeplini contractul de asigurare încheiat cu dumneavoastră sau în măsura necesară pentru a ne proteja interesele legitime

Intermediari:

Dacă sunteți asistat de un intermediar în legătură cu contractele dvs. de asigurare, intermediarul dvs. va prelucra datele privind cererea, contractul și cererile de despăgubire necesare pentru încheierea și executarea contractului. Compania noastră transferă, de asemenea, aceste date către intermediarii care vă asistă, în măsura în care aceștia au nevoie de informații pentru a vă oferi asistență și consiliere cu privire la aspectele legate de asigurări și servicii financiare.

Prelucrarea datelor în cadrul grupului:

Companiile sau departamentele specializate din cadrul grupului nostru efectuează anumite sarcini de prelucrare a datelor la nivel central.

În cazul în care există un contract de asigurare cu una sau mai multe companii din cadrul grupului nostru, datele dvs. pot fi prelucrate la nivel central de către o companie din grup în scopuri precum gestionarea centralizată a datelor de adresă, serviciul de asistență telefonică pentru clienți, prelucrarea contractelor și a cererilor de despăgubire, încasări și plăți sau prelucrarea comună a corespondenței. Puteți găsi companiile implicate în prelucrarea centralizată a datelor în versiunea actuală a prezentării generale a furnizorilor de servicii de pe site-ul nostru web la <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Furnizori de servicii externi:

Uneori apelăm la furnizori de servicii externi pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale și legale.

O listă a contractanților și furnizorilor de servicii cu care colaborăm și cu care menținem relații comerciale mai mult decât temporare poate fi găsită în versiunea actuală a prezentării furnizorilor de servicii de pe site-ul nostru web la <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Alți destinatari:

În plus, putem transfera datele dvs. cu caracter personal către alți destinatari, cum ar fi autoritățile

publice, pentru a îndeplini obligațiile legale de raportare (de exemplu, instituții de securitate socială, autorități fiscale sau agenții de aplicare a legii, instanțe, executori judecătorești, administratori de insolvență, administratori de succesiuni) sau către parteneri externi de produs sau de cooperare.

Durata stocării datelor

Vom șterge datele dvs. personale de îndată ce acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile menționate mai sus. În acest sens, datele personale pot fi păstrate pe perioada în care pot fi formulate pretenții împotriva companiei noastre (termenul de prescripție legal de trei până la treizeci de ani). De asemenea, stocăm datele dvs. personale în măsura în care suntem obligați legal să facem acest lucru. Obligațiile corespunzătoare privind dovada și păstrarea datelor decurg, printre altele, din Codul comercial aplicabil, Codul fiscal și Legea privind spălarea banilor. Perioadele de păstrare prevăzute de aceste dispoziții sunt de până la zece ani.

Drepturile persoanelor vizate

Puteți solicita informații despre datele stocate despre dvs. la adresa de mai sus. În plus, în anumite condiții, puteți solicita rectificarea sau ștergerea datelor dvs. De asemenea, puteți avea dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dvs. și dreptul de a primi datele pe care le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat.

Dreptul de a se opune

Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing direct, fără a fi necesar să vă justificați opoziția. Dacă prelucrăm datele dvs. pentru a proteja interese legitime, vă puteți opune acestei prelucrări din motive legate de situația dvs. particulară. În acest caz, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care putem demonstra motive legitime imperioase pentru prelucrare care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs. sau în cazul în care prelucrarea servește la constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în

Dreptul de a depune o plângere

Aveți posibilitatea de a depune o plângere la responsabilul cu protecția datelor menționat mai sus. De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere a protecției datelor. Autoritatea de supraveghere a protecției datelor responsabilă pentru noi este:

Comisarul de stat pentru protecția datelor și libertatea de informare
Baden-Württemberg
PO Box 10 29 32
70025 Stuttgart, Germania

Transferul datelor către o țară terță

În cazul în care transferăm date cu caracter personal către furnizori de servicii din afara Spațiului Economic European (SEE), acest transfer va avea loc numai dacă țara terță a fost certificată de Comisia Europeană ca având un nivel adecvat de protecție a datelor sau dacă există alte garanții adecvate de protecție a datelor (de exemplu, norme corporative obligatorii sau clauze contractuale standard ale UE). Informații detaliate cu privire la acest aspect, precum și la nivelul de protecție a datelor asigurat de furnizorii noștri de servicii din țări terțe, pot fi găsite în prezentarea generală a furnizorilor de servicii ai Real Garant Versicherung AG pe site-ul nostru web la:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>

Actualizări ale politicii de confidențialitate

Prezenta notificare privind confidențialitatea poate fi actualizată ulterior ca urmare a unor modificări, de exemplu, ale dispozițiilor legale. Puteți obține versiunea actuală a acestei notificări, precum și o listă a furnizorilor de servicii cu care avem relații comerciale mai mult decât temporare, sortată după companie, la: <https://realgarant.com/privacy-policy/>

04/2026