

Informácie o spracúvaní vašich údajov

Týmto vás informujeme o spracúvaní vašich osobných údajov spoločnosťami Real Garant Versicherung AG a Real Garant GmbH Garantiesysteme, ako aj o právach, ktoré vám prináležia podľa zákona o ochrane údajov.

Spoločnosť Real Garant Versicherung AG ponúka poistenie nákladov na opravy a zárukové poistenie pre motorové vozidlá. Spoločnosť Real Garant GmbH Garantiesysteme uvádza na trh a spravuje zárukové systémy a ponúka všetky druhy služieb v automobilovom sektore.

Správca údajov

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf, Nemecko
Telefón: +49 711/ 490 63-0
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Našeho **poverenca pre ochranu údajov** môžete kontaktovať na nasledujúcej adrese:
Skupina Zurich Nemecko
Ochrana údajov skupiny
50427 Kolín
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Zdroj a kategórie osobných údajov

Osobné údaje zvyčajne získavame priamo od dotknutých osôb. V niektorých prípadoch však môžeme osobné údaje získať od tretích strán.

Príklady:

- V prípade nedoručiteľnej pošty vykonávajú špecializovaní poskytovatelia služieb vyhľadávanie adries s cieľom zistiť aktuálne adresné údaje.
- Údaje o spolu poistených osobách alebo poistených osobách získavame prostredníctvom nášho poistníka, ak nemôžeme údaje získať priamo od týchto osôb. Získavame napríklad meno, adresu, dátum narodenia a identifikačné číslo vozidla. Údaje potrebné na uplatnenie poistnej udalosti získavame priamo od dotknutej osoby.
- Údaje o oprávnených osobách získavame od nášho poistníka, napr. meno, adresu, dátum narodenia a identifikačné číslo vozidla, aby sme mohli v prípade poistnej udalosti kontaktovať dotknutú osobu.

- Osobné údaje o vás získavame aj od vášho splnomocneného zástupcu, napríklad pri uzatváraní poistnej zmluvy.

Ak ste si uzatvorili poistenie mobility, za predpokladu, že je vaše vozidlo pripojené a boli udelené príslušné súhlasy, údaje o vozidle sa získavajú prostredníctvom externého poskytovateľa služieb a využíva ich náš poskytovateľ asistenčných služieb (napr. analýzy údajov z teleservisu, pamäť porúch vášho vozidla, poloha, tlak v pneumatikách alebo služby súvisiace so stavom vozidla). Pri uzatváraní poistných produktov a v súvislosti so spravovaním súvisiacich poistných udalostí môže k čítaniu údajov uvedeného typu dôjsť aj v prípade, ak sú udelené príslušné súhlasy. Externý poskytovateľ služieb je prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie týchto údajov.

V prípade potreby môže podrobnú diagnostiku údajov o vozidle vykonať predajca vášho výrobcu, ak bol udelený príslušný súhlas.

Účely a právne základy spracúvania údajov

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Všeobecným nariadením EÚ o ochrane údajov (GDPR), platnými predpismi o ochrane údajov a všetkými ostatnými príslušnými zákonmi.

Ak požiadate o poistné krytie, vyžadujeme informácie, ktoré nám poskytnete, aby sme mohli uzavrieť zmluvu a posúdiť riziko, ktoré máme prevziať. Ak je poistná zmluva uzavretá, spracúvame tieto údaje na účely plnenia a ukončenia zmluvného vzťahu, napr. na vystavenie poistných zmlúv, fakturáciu a korešpondenciu súvisiacu so zmluvou. Potrebujeme napríklad podrobnosti o poistnej udalosti, aby sme mohli overiť, či došlo k poistnej udalosti, a určiť rozsah škody.

Uzatvorenie alebo plnenie poistnej zmluvy, ako aj vybavovanie poistných udalostí, nie je možné bez spracovania vašich osobných údajov.

Okrem toho potrebujeme vaše osobné údaje na zostavovanie štatistík týkajúcich sa poistenia, napr. na vývoj nových taríf alebo na splnenie regulačných požiadaviek. Údaje zo všetkých existujúcich zmlúv so spoločnosťou Real Garant používame na posúdenie celkového vzťahu so zákazníkom, napríklad na poradenské účely, v súvislosti so zmenami alebo doplneniami zmlúv, pri rozhodovaní o dobrej vôli alebo na poskytovanie komplexných informácií.

Právnym základom pre toto spracúvanie osobných údajov na predzmluvné a zmluvné účely, ako aj na vybavovanie poistných udalostí, je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.

Vaše údaje spracúvame aj na ochranu oprávnených záujmov nás alebo tretích strán (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). To môže byť potrebné najmä

- na zabezpečenie IT bezpečnosti a IT prevádzky, najmä zákonne prípustného školenia a testovania aplikácií,
- na celkové posúdenie vášho vzťahu so spoločnosťami Real Garant Versicherung AG a Real Garant GmbH, vrátane identifikácie cieľových skupín na marketingové účely (napr. na základe rodinného stavu, veku, pohlavia, ako je uvedené v oslovení v žiadosti),
- na propagáciu našich vlastných poistných produktov a ďalších produktov spoločností a ich partnerov, ako aj na prieskumy trhu a verejnej mienky, pokiaľ je to zákonne prípustné,
- na prevenciu a vyšetrovanie trestných činov; konkrétne využívame analýzu údajov na identifikáciu náznakov, ktoré môžu poukazovať na poistný podvod, alebo na vypracovanie analýz vozidiel na účely poskytovania služieb mobility alebo na určenie príčin škôd,
- na správne oslovovanie na základe titulu uvedeného v žiadosti,
- na používanie aplikácií na prepisovanie.

Okrem toho spracúvame vaše osobné údaje na účely splnenia zákonných povinností, ako sú regulačné požiadavky, zákon o praní špinavých peňazí, kontrola sankcií, obchodné a daňové povinnosti týkajúce sa uchovávania údajov alebo naša povinnosť poskytovať poradenstvo. V tomto prípade je právnym základom spracúvania príslušné zákonné ustanovenie v spojení s článkom 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Ak by sme chceli spracúvať vaše osobné údaje na účely, ktoré nie sú uvedené vyššie, budeme vás o tom vopred informovať v súlade so zákonnými ustanoveniami.

Kategórie príjemcov osobných údajov

Zaistovatelia:

Riziká, ktoré sme prijali, poistíme u špecializovaných poisťovní (zaistovní). Z tohto dôvodu môže byť potrebné postúpiť vašu zmluvu a prípadne údaje o poistných udalostiach zaistovní, aby si zaistovňa mohla vytvoriť vlastný posudok o riziku alebo poistnej udalosti.

Okrem toho môže zaistovateľ vzhľadom na svoje odborné znalosti pomáhať našej spoločnosti pri posudzovaní rizík alebo poistných udalostí a pri hodnotení procesných postupov. Vaše údaje odovzdáme zaistovateľovi len v rozsahu potrebnom na splnenie našej poistnej zmluvy s vami alebo v rozsahu potrebnom na ochranu našich oprávnených záujmov.

Sprostredkovatelia:

Ak vám v súvislosti s vašimi poistnými zmluvami pomáha sprostredkovateľ, váš sprostredkovateľ bude spracúvať údaje o žiadosti, zmluve a poistných udalostiach potrebné na uzavretie a plnenie zmluvy. Naša spoločnosť tiež odovzdáva tieto údaje sprostredkovateľom, ktorí vám pomáhajú, pokiaľ tieto informácie potrebujú na to, aby vám mohli poskytovať podporu a poradenstvo v otázkach poistenia a finančných služieb.

Spracovanie údajov v rámci skupiny:

Špecializované spoločnosti alebo oddelenia v rámci našej skupiny vykonávajú určité úlohy spracovania údajov centrálne.

Ak existuje poistná zmluva s jednou alebo viacerými spoločnosťami v rámci našej skupiny, vaše údaje môžu byť centrálne spracúvané spoločnosťou skupiny na účely, ako je centrálna správa adresných údajov, telefonický zákaznícky servis, spracovanie zmlúv a poistných udalostí, inkaso a platby alebo spoločné spracovanie pošty. Spoločnosti zapojené do centralizovaného spracovania údajov nájdete v aktuálnej verzii prehľadu poskytovateľov služieb na našej webovej stránke <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Externí poskytovatelia služieb:

Na plnenie našich zmluvných a zákonných povinností niekedy využívame externých poskytovateľov služieb. Zoznam dodávateľov a poskytovateľov služieb, s ktorými udržiavame viac než len dočasné obchodné vzťahy, nájdete v aktuálnej verzii prehľadu poskytovateľov služieb na našej webovej stránke <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Iní príjemcovia:

Okrem toho môžeme vaše osobné údaje odovzdať ďalším príjemcom, napríklad orgánom verejnej moci na splnenie zákonných oznamovacích povinností (napr. inštitúciám sociálneho zabezpečenia, daňovým orgánom alebo orgánom činným v trestnom konaní, súdom, exekútorom, správcom konkurznej podstaty, správcom dedičstva) alebo externým produktovým či kooperačným partnerom.

Doba uchovávania údajov

Vaše osobné údaje vymažeme, hneď ako už nebudú potrebné na vyššie uvedené účely. Pri tom môžu byť osobné údaje uchovávané počas obdobia, počas ktorého môžu byť voči našej spoločnosti uplatnené nároky (zákonná prekluzívna lehota od troch do tridsiatich rokov). Vaše osobné údaje uchováваме aj v rozsahu, v akom sme k tomu povinní zo zákona. Príslušné povinnosti týkajúce sa dokazovania a uchovávaní vyplývajú okrem iného z platného obchodného zákonníka, daňového zákonníka a zákona

o prání špinavých peňazí. Doba uchovávaní podľa týchto ustanovení je až desať rokov.

Práva dotknutej osoby

Na uvedenej adrese môžete požiadať o informácie o údajoch, ktoré o vás uchovávame. Okrem toho môžete za určitých podmienok požiadať o opravu alebo vymazanie vašich údajov. Môžete mať tiež právo na obmedzenie spracúvania vašich údajov a právo na získanie údajov, ktoré ste poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

Právo namietat'

Máte právo namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu bez uvedenia dôvodov. Ak spracúvame vaše údaje na ochranu oprávnených záujmov, môžete namietat' proti tomuto spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. V takom prípade už nebudeme vaše osobné údaje spracúvať, pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak spracúvanie slúži na uplatňovanie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Právo podať sťažnosť

Máte možnosť podať sťažnosť u vyššie uvedeného poverenca pre ochranu údajov. Máte tiež právo podať sťažnosť u dozorného orgánu pre ochranu údajov. Dozorným orgánom pre ochranu údajov, ktorý je pre nás príslušný, je:

Štátny komisár pre ochranu údajov a slobodu informácií
Baden-Württemberg
P.O. Box 10 29 32
70025 Stuttgart, Nemecko

Prenos údajov do tretej krajiny

Ak prenášame osobné údaje poskytovateľom služieb mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), k takémuto prenosu dôjde len vtedy, ak bola tretia krajina certifikovaná Európskou komisiou ako krajina s primeranou úrovňou ochrany údajov alebo ak sú zavedené iné vhodné záruky ochrany údajov (napr. záväzné podnikové pravidlá alebo štandardné zmluvné doložky EÚ). Podrobné informácie o tejto skutočnosti, ako aj o úrovni ochrany údajov poskytovanej našimi poskytovateľmi služieb v tretích krajinách, nájdete v prehľade poskytovateľov služieb spoločnosti Real Garant Versicherung AG na našej webovej stránke:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>

Aktualizácie oznámenia o ochrane osobných údajov

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov môže byť neskôr aktualizované v dôsledku zmien, napríklad v právnych predpisoch. Aktuálnu verziu tohto oznámenia, ako aj zoznam poskytovateľov služieb, s ktorými máme viac ako len dočasné obchodné vzťahy,

zoradený podľa spoločností, nájdete na:
<https://realgarant.com/privacy-policy/>.

04/2026