

Obvestilo o obdelavi vaših podatkov

S tem vas obveščamo o obdelavi vaših osebnih podatkov s strani družb Real Garant Versicherung AG in Real Garant GmbH Garantiesysteme ter o pravicah, ki vam pripadajo v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov.

Real Garant Versicherung AG ponuja zavarovanje stroškov popravil in garancijsko zavarovanje za motorna vozila. Real Garant GmbH Garantiesysteme trži in upravlja garancijske sisteme ter ponuja vse vrste storitev v avtomobilskem sektorju.

Upravljevec podatkov

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf, Nemčija
Telefon: +49 711/ 490 63-0
E-pošta: dataprotection@realgarant.com

Nашega **pooblaščenca za varstvo podatkov** lahko kontaktirate na naslednjem naslovu:
Skupina Zurich Nemčija
Varstvo podatkov skupine
50427 Köln
E-pošta: dataprotection@realgarant.com

Vir in kategorije osebnih podatkov

Osebnne podatke običajno zbiramo neposredno od posameznikov. V nekaterih primerih pa lahko osebnne podatke prejmemo od tretjih oseb.

Primeri:

- V primeru nedosljive pošte specializirani ponudniki storitev opravijo iskanje naslova, da ugotovijo trenutne naslovne podatke.
- Podatke o sozavarovancih ali zavarovancih prejmemo prek našega zavarovanca, če teh podatkov ne moremo zbrati neposredno od teh posameznikov. Zbiramo na primer ime, naslov, datum rojstva in identifikacijsko številko vozila. Podatke, potrebne za uveljavljanje odškodnine, zbiramo neposredno od posameznika, na katerega se nanašajo.
- Podatke o upravičencih prejmemo od našega zavarovanca, npr. ime, naslov, datum rojstva in identifikacijsko številko vozila, da lahko v primeru škode stopimo v stik z zadevno osebo.

- Osebnne podatke o vas prejmemo tudi od vašega pooblaščenega zastopnika, na primer ob sklenitvi zavarovalne police.

Če ste sklenili zavarovanje mobilnosti, bodo podatki o vozilu, če je vaše vozilo povezano in so bila dana ustrezna soglasja, pridobljeni prek zunanega ponudnika storitev in uporabljeni s strani našega ponudnika storitev pomoči (npr. analize podatkov o storitvah na daljavo, pomnilnika napak vašega vozila, lokacije, tlaka v pnevmatikah ali storitev, povezanih s stanjem vozila). Pri sklepanju zavarovalnih produktov in v povezavi s povezano obravnavo škodnih primerov lahko pride do branja podatkov zgoraj navedenega tipa, če so podana ustrezna soglasja. Zunanji ponudnik storitev je upravljevec, odgovoren za obdelavo teh podatkov.

Po potrebi lahko prodajalci vašega proizvajalca opravijo podrobno diagnostiko podatkov o vozilu, če je bilo dano ustrezno soglasje.

Nameni in pravne podlage za obdelavo podatkov

Vaše osebnne podatke obdelujemo v skladu z Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (GDPR), veljavnimi predpisi o varstvu podatkov in vsemi drugimi relevantnimi zakoni.

Če zaprosite za zavarovalno kritje, potrebujemo podatke, ki nam jih posredujete, da lahko sklenemo pogodbo in ocenimo tveganje, ki ga prevzemamo. Če je zavarovalna pogodba sklenjena, te podatke obdelujemo za izpolnjevanje in prenehanje pogodbenega razmerja, npr. za izdajo polic, izstavljanje računov in pogodbeno korespondenco. Podatke o škodi potrebujemo na primer zato, da lahko preverimo, ali je prišlo do zavarovalnega dogodka, in da lahko ugotovimo obseg škode.

Sklepanje ali izpolnjevanje zavarovalne pogodbe ter obravnavanje škodnih primerov ni mogoče brez obdelave vaših osebnih podatkov.

Poleg tega potrebujemo vaše osebnne podatke za pripravo zavarovalniških statistik, npr. za razvoj novih tarif ali za izpolnjevanje regulativnih zahtev. Podatke iz vseh obstoječih pogodb z družbo Real Garant uporabljamo za oceno splošnega odnosa s strankami, na primer za svetovalne namene, v zvezi s spremembami ali dopolnitvami pogodb, za odločitve o dobri volji ali za zagotavljanje izčrpnih informacij.

Pravna podlaga za to obdelavo osebnih podatkov za predpogodbene in pogodbene namene ter za obravnavo zahtevkov je člen 6(1)(b) GDPR.

Vaše podatke obdelujemo tudi za zaščito naših legitimnih interesov ali interesov tretjih oseb (člen 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov). To je lahko potrebno zlasti

- za zagotavljanje IT varnosti in IT delovanja, zlasti zakonsko dovoljenega usposabljanja in testiranja aplikacij,
- za splošno oceno vašega odnosa s strankami z družbama Real Garant Versicherung AG in Real Garant GmbH, vključno z identifikacijo ciljnih skupin za namene trženja (npr. na podlagi zakonskega stanu, starosti, spola, kot je navedeno v naslovu, uporabljenem v vlogi),
- za oglaševanje naših lastnih zavarovalnih produktov in drugih produktov družb ter njihovih sodelujočih partnerjev, pa tudi za tržne raziskave in raziskave javnega mnenja, če je to zakonsko dovoljeno,
- za preprečevanje in preiskovanje kaznivih dejanj; zlasti uporabljamo analizo podatkov za prepoznavanje znakov, ki lahko kažejo na zavarovalniško goljufijo, ali za izdelavo analiz vozil za zagotavljanje storitev mobilnosti ali za ugotavljanje vzrokov škode,
- za pravilno naslavljanje z nazivom, navedenim v vlogi,
- za uporabo aplikacij za prepisovanje.

Poleg tega obdelujemo vaše osebne podatke za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, kot so regulativne zahteve, Zakon o preprečevanju pranja denarja, preverjanje sankcij, obveznosti glede hranjenja poslovnih in davčnih podatkov ali naša dolžnost svetovanja. V tem primeru je pravna podlaga za obdelavo ustrezne zakonske določbe v povezavi s členom 6(1)(c) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Če bomo želeli obdelati vaše osebne podatke za namen, ki ni naveden zgoraj, vas bomo o tem vnaprej obvestili v skladu z zakonskimi določbami.

Kategorije prejemnikov osebnih podatkov

Pozavarovatelji:

Tveganja, ki smo jih prevzeli, zavarujemo pri specializiranih zavarovalnicah (pozavarovateljih). V ta namen je morda potrebno, da vaše podatke o pogodbi in, če je to primerno, podatke o škodnih primerih posredujemo pozavarovatelju, da si ta lahko ustvari lastno oceno tveganja ali zavarovalnega zahtevka.

Poleg tega lahko pozavarovatelj s svojim strokovnim znanjem pomaga naši družbi pri ocenjevanju tveganj ali odškodninskih zahtevkov ter pri vrednotenju postopkovnih procesov. Vaše podatke bomo pozavarovatelju posredovali le v obsegu, ki je potreben za izpolnitev naše zavarovalne pogodbe z vami, ali v obsegu, ki je potreben za zaščito naših legitimnih interesov.

Posredniki:

Če vas pri vaših zavarovalnih pogodbah podpira posrednik, bo ta obdeloval podatke o vlogi, pogodbi in odškodninskih zahtevkih, ki so potrebni za sklenitev in

izpolnitev pogodbe. Naše podjetje te podatke posreduje tudi posrednikom, ki vas podpirajo, v kolikor ti podatki potrebujejo za zagotavljanje podpore in svetovanja v zvezi z vašimi zavarovalnimi in finančnimi storitvami.

Obdelava podatkov znotraj skupine:

Specializirana podjetja ali oddelki znotraj naše skupine centralno opravljajo določene naloge obdelave podatkov.

Če obstaja zavarovalna pogodba z eno ali več družbami znotraj naše skupine, lahko vaše podatke centralno obdeluje družba iz skupine za namene, kot so centralno upravljanje naslovnih podatkov, telefonska storitev za stranke, obdelava pogodb in zahtevkov, izterjave in plačila ali skupna obdelava pošte. Družbe, vključene v centralizirano obdelavo podatkov, najdete v aktualni različici pregleda ponudnikov storitev na naši spletni strani <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Zunanji ponudniki storitev:

Včasih uporabljamo zunanje ponudnike storitev za izpolnjevanje naših pogodbenih in zakonskih obveznosti.

Seznam izvajalcev in ponudnikov storitev, s katerimi imamo več kot le začasne poslovne odnose, najdete v aktualni različici pregleda ponudnikov storitev na naši spletni strani <https://realgarant.com/privacy-policy/>.

Drugi prejemniki:

Poleg tega lahko vaše osebne podatke posredujemo drugim prejemnikom, kot so javni organi, da izpolnimo zakonske obveznosti poročanja (npr. institucije socialne varnosti, davčni organi ali organi pregona, sodišča, sodni izvršitelji, stečajni upravitelji, upravitelji zapuščine) ali zunanjim partnerjem za izdelke ali sodelovanje.

Trajanje hrambe podatkov

Vaše osebne podatke bomo izbrisali takoj, ko ne bodo več potrebni za zgoraj navedene namene. Pri tem se lahko osebni podatki hranijo za obdobje, v katerem se lahko uveljavljajo zahtevki proti našemu podjetju (zakonski zastaralni rok od treh do tridesetih let). Vaše osebne podatke shranjujemo tudi v obsegu, v katerem smo k temu zakonsko zavezani. Ustrezne obveznosti glede dokazovanja in hrambe izhajajo med drugim iz veljavnega gospodarskega zakonika, davčnega zakonika in zakona o preprečevanju pranja denarja. Obdobja hrambe v skladu s temi določbami znašajo do deset let.

Pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki

Na zgornji naslov lahko zahtevate informacije o podatkih, ki so shranjeni o vas. Poleg tega lahko pod določenimi pogoji zahtevate popravek ali izbris vaših

podatkov. Prav tako imate lahko pravico do omejitve obdelave vaših podatkov in pravico do prejema podatkov, ki ste jih posredovali, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.

Pravica do ugovora

Imate pravico, da brez navedbe razlogov ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov za namene neposrednega trženja. Če vaše podatke obdelujemo za zaščito zakonitih interesov, lahko tej obdelavi ugovarjate iz razlogov, povezanih z vašo posebno situacijo. V tem primeru vaših osebnih podatkov ne bomo več obdelovali, razen če lahko dokažemo nujne zakonite razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali če obdelava služi uveljavljanju, izvrševanju ali obrambi pravnih zahtevkov.

Pravica do vložitve pritožbe

Imate možnost vložiti pritožbo pri zgoraj navedenem pooblaščenцу za varstvo podatkov. Prav tako imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu za varstvo podatkov. Nadzorni organ za varstvo podatkov, pristojen za nas, je:

Državni komisar za varstvo podatkov in svobodo informacij
Baden-Württemberg
PO Box 10 29 32
70025 Stuttgart, Nemčija

Prenos podatkov v tretjo državo

Če posredujemo osebne podatke ponudnikom storitev zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP), se to zgodi le, če je tretja država s strani Evropske komisije certificirana kot država z ustrežno ravno varstva podatkov ali če so vzpostavljeni drugi ustrezni zaščitni ukrepi za varstvo podatkov (npr. zavezujoča poslovna pravila ali standardne pogodbene klavzule EU). Podrobne informacije o tem ter o ravni varstva podatkov, ki jo zagotavljajo naši ponudniki storitev v tretjih državah, najdete v pregledu ponudnikov storitev družbe Real Garant Versicherung AG na naši spletni strani:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>

Posodobitve obvestila o varstvu osebnih podatkov

Ta obvestilo o varstvu osebnih podatkov se lahko kasneje posodobi zaradi sprememb, na primer v zakonskih določbah. Trenutno veljavno različico tega obvestila ter seznam ponudnikov storitev, s katerimi imamo več kot le začasne poslovne odnose, razvrščen po podjetjih, najdete na:

<https://realgarant.com/privacy-policy/>