

Informativa sul diritto di recesso

Diritto di recesso, conseguenze del recesso e note speciali

Diritto di recesso

È possibile recedere dal contratto di assicurazione con una comunicazione da effettuarsi per iscritto (ad es. lettera, fax, e-mail) entro 60 giorni dal giorno della tua adesione, senza indicarne i motivi.

Per rispettare il termine per l'esercizio del diritto di recesso è sufficiente inviare la comunicazione di recesso entro i termini previsti.

La comunicazione di recesso deve essere inviata a:

Real Garant Versicherung AG

Servizio clienti Italia

Via Enrico Fermi 11A

37135 Verona

e-mail: realgarantversicherungag@pecimprese.it

Conseguenze del recesso

In caso di recesso efficace, la copertura assicurativa cessa e l'assicuratore rimborsa la parte di premio relativa al periodo precedente e successivo alla ricezione della comunicazione di recesso, se è stato concordato che la copertura assicurativa abbia inizio prima della scadenza del termine di recesso. L'assicuratore rimborsa gli importi dovuti senza indugio, al più tardi entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso per il tramite del contraente.

Se la copertura assicurativa non ha inizio prima della scadenza del termine di recesso, il recesso efficace comporta la restituzione delle prestazioni assicurative ricevute e la rinuncia a eventuali benefici da esse derivanti (ad es. interessi).

Note speciali

Il diritto di recesso decade se, su tua espressa richiesta, il contratto è stato completamente adempiuto sia da te che dall'assicuratore prima dell'esercizio del diritto di recesso nei termini sopra indicati.

Il diritto di recesso non si applica ai contratti di assicurazione con durata inferiore a un mese.